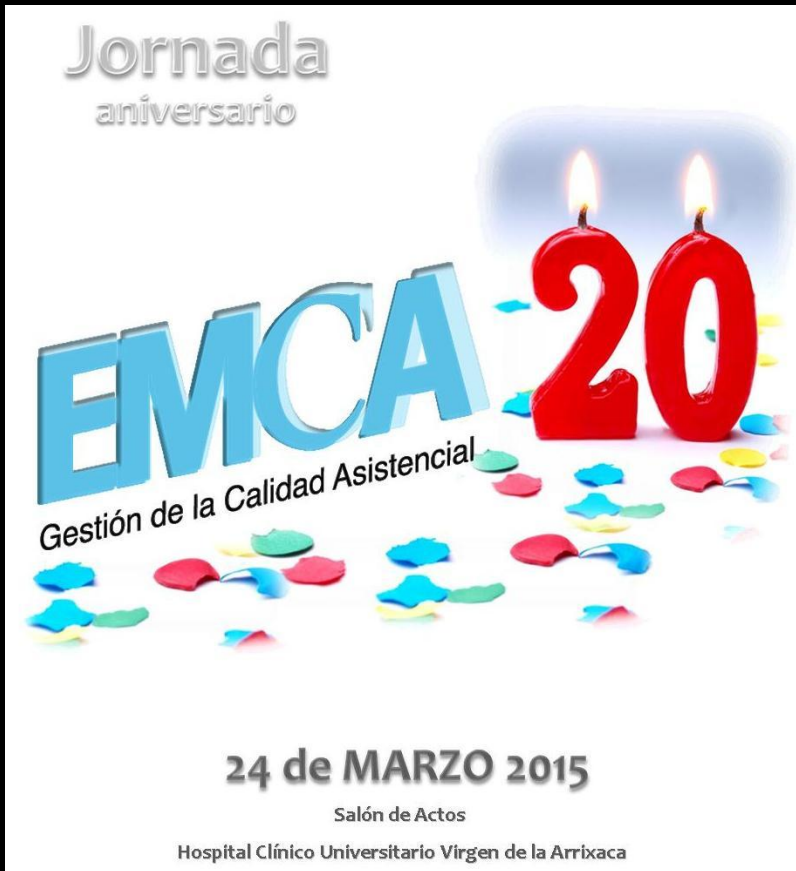




EL PROGRAMA EMCA

(1994-2015)

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN
EL SERVICIO MURCIANO DE SALUD (I)

“DIAGNÓSTICO POR IMAGEN”

G. Madrid
Médico Radiólogo

ÁREA TÉCNICA DE PROYECTOS RADIOLÓGICOS

- ✓ Coordinación / Interlocución
- ✓ Diseño / Difusión / Implantación
- ✓ Asesoramiento técnico

PROYECTOS RADIOLÓGICOS

- ✓ Mapa Radiológico Región de Murcia
- ✓ Mantenimiento integral tecnología
- ✓ Sistemas de información radiológica
- ✓ Adaptación de catálogos de pruebas
- ✓ Prescripción electrónica
- ✓ Criterios externalización
- ✓ Programa Integral Radioprotección
- ✓ Iniciativas en Gestión Clínica
- ✓ Evaluaciones económicas



Región de Murcia
Consejería de Sanidad y
Dirección General de Pla-
nificación y Farmacéutica

MAPA RADIOLOGICO DE LA REGIÓN DE MURCIA

Servicio de Planificación y
Financiación Sanitaria

MURCIA.



H. V. DEL CASTILLO (YECLA)

H. R. ÁREA 5 ALTIPLANO

Zona 57 Juv. 1 a Zona 58 Yecla Este Zona 76 Yecla Oeste



H. VEGA LORENZO GUIRAO (CIEZA)

H.R. ÁREA 9 VEGA ALTA DEL SEGURA

Zona 60 Asarín Zona 63 Cieza Este
Zona 69 Cieza Oeste Zona 70 Blanca



H. NOROESTE (CARAVACA)

H. R. ÁREA 4 NOROESTE

Zona 51 Bullas Zona 54 C/Barranda
Zona 53 Caravaca Zona 55 Cernegín
Zona 58 Moracilla Zona 52 Causaparra



H. RAFAEL MÉNDEZ (LORCA)

H. R. ÁREA 3 LORCA

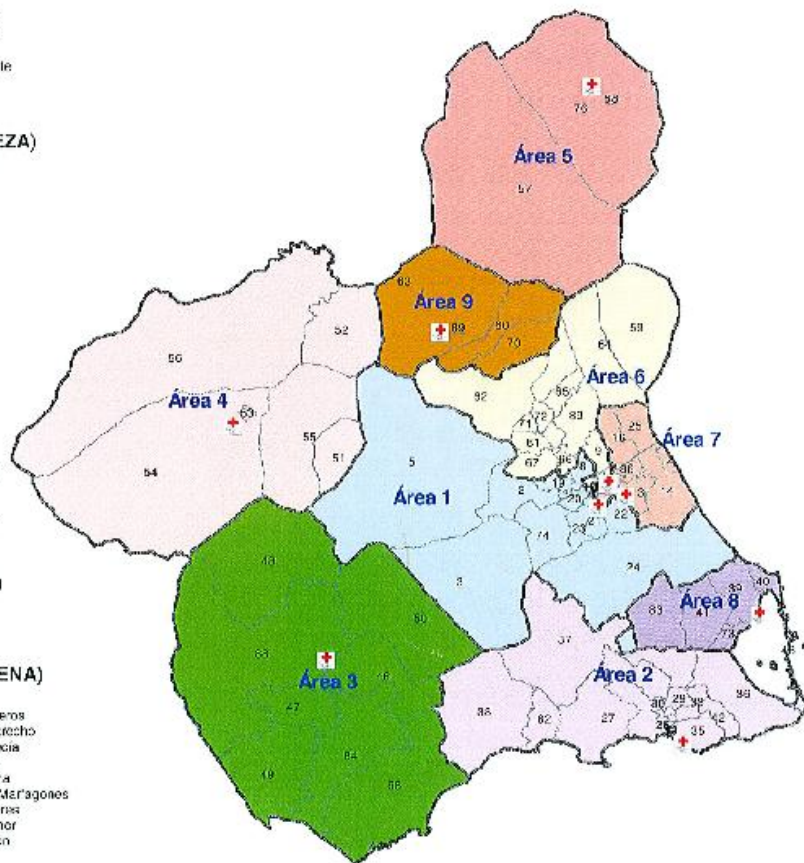
Zona 44 Aguilas/Sur Zona 49 Puerto Lumbreras
Zona 68 Aguilas/Norte Zona 50 Torcaza Norte
Zona 46 Lorca/Centro Zona 84 Lorca/Suturlana
Zona 47 Lorca/San José Zona 85 Torcaza Sur
Zona 48 Lorca/La Paja Zona 88 Lorca/San Cristóbal
Zona 46 Lorca/San Diego



H. S^o. M^o. DEL ROSELL (CARTAGENA)

H. Ref. ÁREA 2 CARTAGENA

Zona 26 Cartagena/Oeste Zona 29 Cartagena/La Barrosa
Zona 31 Cartagena/G^a Peral Zona 32 Cartagena/ Pozo Estrecho
Zona 33 Cartagena/Este Zona 35 Cartagena/Santa Lucía
Zona 34 Cartagena/Casco Zona 89 Puerto de Mazarrón
Zona 37 Fuente Álamo Zona 27 Cartagena/Santa Ana
Zona 38 Mazarrón Zona 27 Cartagena/Molinos Maragones
Zona 43 La Varga Zona 30 Cartagena/Los Doctores
Zona 42 La Unión Zona 36 Cartagena/Mar Menor
Zona 28 Cartagena/San Antonio



H. MORALES MESEGUER (MURCIA).

HR ÁREA 6 VEGA MEDIA DEL SEGURA

Zona 5 Murcia/Vista Alegre Zona 9 Murcia/Cabezo de Torres
Zona 73 Murcia/Zarandona Zona 11 Murcia/Centro
Zona 79 Murcia/El Huevo Zona 81 Alguazas
Zona 59 Acañilla Zona 82 Archena
Zona 64 Fortuna Zona 86 Molina/Sur
Zona 66 Molina/Norte Zona 87 Torres de Corilas
Zona 71 Ceull Zona 89 Molina/Este
Zona 72 Lorquí Zona 7 Murcia/Bla. M^o de Gracia
Zona 77 Murcia/Sgo. y Zarache



H. REINA SOFIA (MURCIA)

HR. ÁREA 7 MURCIA ESTE

Zona 4 Banel Zona 75 Murcia/San Diego el Mayor
Zona 13 Benicján Zona 17 Murcia/B^a Gormor
Zona 15 Murcia/P. Tódicos Zona 18 Murcia/Infante
Zona 23 Santomera Zona 81 Murcia/Hortelabanca
Zona 14 Murcia/Muerias Zona 88 Murcia/Llano de Bujas
Zona 12 Murcia/Vistabella Zona 16 Murcia/Montaleguro



H. V. DE LA ARRIXACA (MURCIA)

H.R. ÁREA 1 MURCIA OESTE

Zona 1 Alcantarilla Zona 8 Murcia/Losnardo
Zona 10 Murcia/San Andrés Zona 20 Murcia/Monquernus
Zona 19 Murcia/La Nora Zona 21 Murcia/La Alberca
Zona 22 Murcia/Algezares Zona 3 Alhama
Zona 23 Murcia/El Palmar Zona 24 Murcia/Campo de Cartagena
Zona 60 Murcia/Ajúcar Zona 74 Murcia/Sangonera la Verde
Zona 5 Mula Zona 2 Alcantarilla/Sangonera la Seca



H. LOS ARCOS (S. JAVIER)

H.R. ÁREA 8 MAR MENOR

Zona 39 San Javier Zona 41 Torre Pacheco/Este
Zona 40 San Pedro Zona 83 Torre Pacheco/Oeste
Zona 73 Los Alcázares



Hospital Rafael Mendez

Salas de radiología general

Guardar cambios

Añadir

Volver

Nº :1 -> Identificador:

Año de adquisición: - Seleccione -

Borrar

Tipo: ☐ Convencional ☐ Digital

Equipamiento: ☐ Bucky pared ☐ Mesa - columna ☐ Suspensión Tel.

El mantenimiento de los equipos lo realiza:

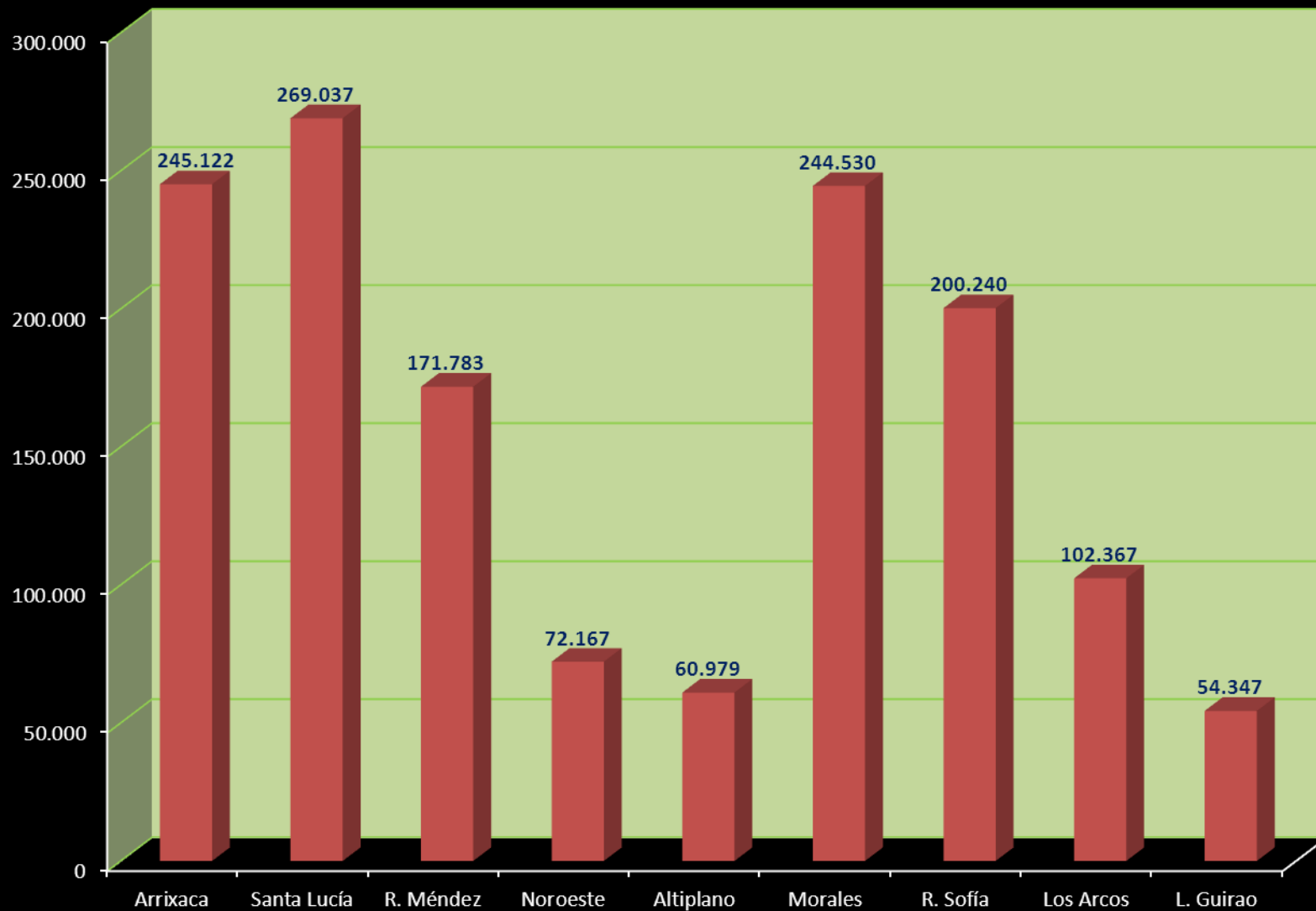
- Seleccione -

El control de calidad (Radioprotección) lo realiza:

- Seleccione -

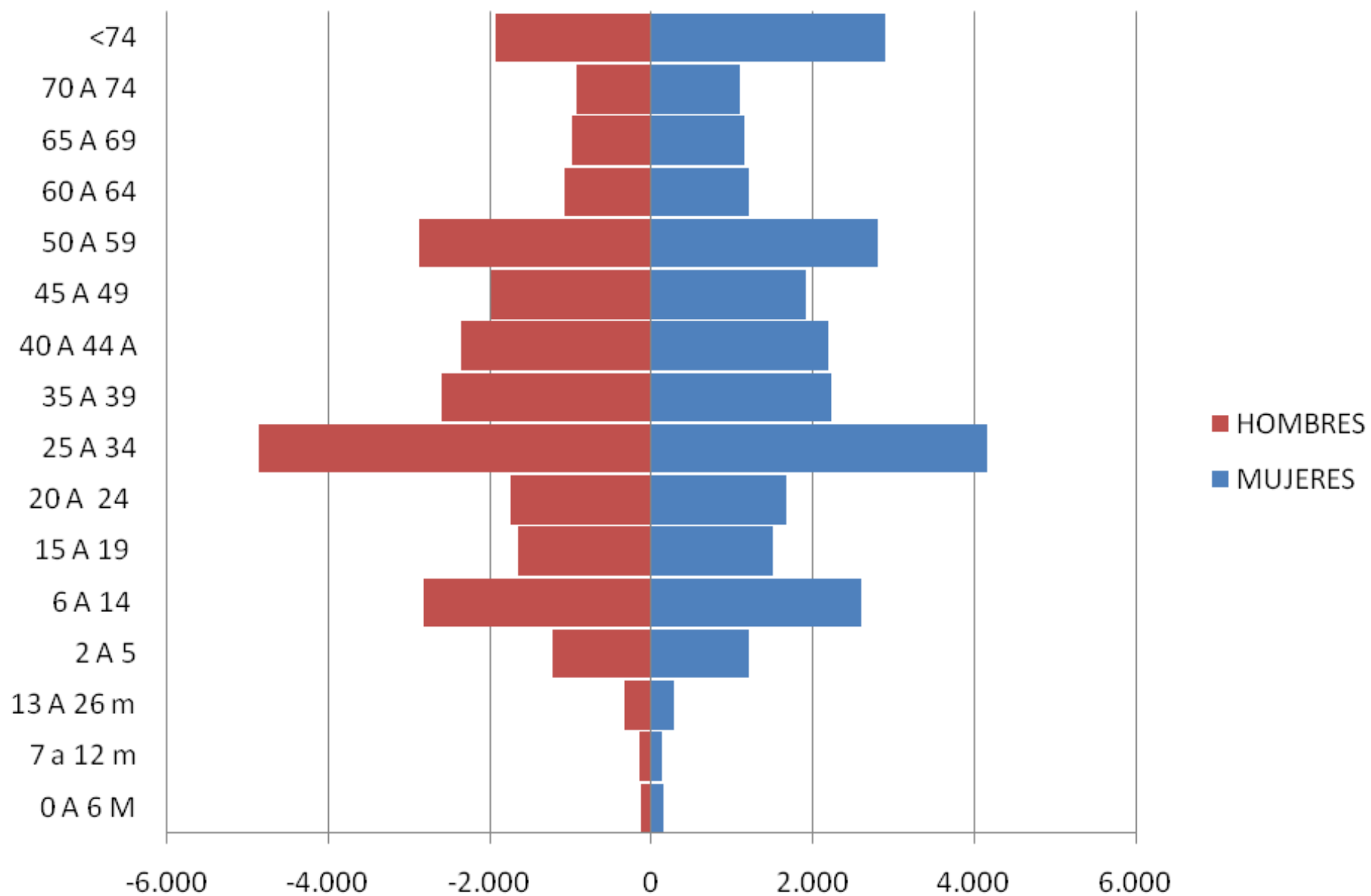
Mapa Radiológico de la Región de Murcia (antigüedad equipos de RX General)										
	Área I	Área II	Área III	Área IV	Área V	Área VI	Área VII	Área VIII	Área IX	
1.980-85	2									2
1.986-90	1									2
1.991-95	1	1	2	3			1			7
1.996-00	4	4					1			9
2.001-05	1	4	2	3	3			13		
2.006-10	2	8	2	1	3					16
2.011-12								3	1	4
Total	8	13	8	4	3	8	3	4	2	53
Vida Media de 12-15 años (Manual de estándares y Recomendaciones de Servicios de Imagen)										

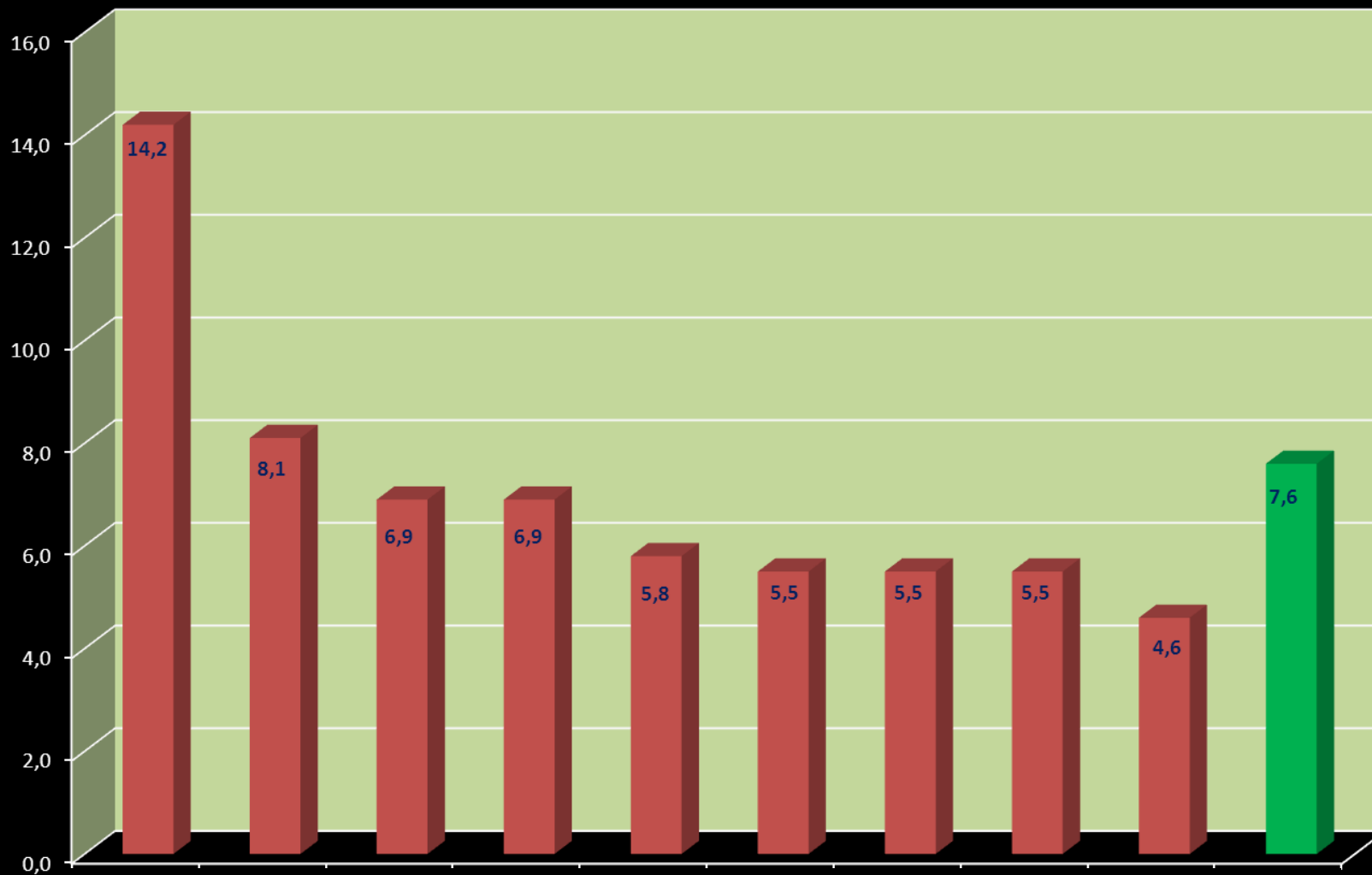
Mapa Radiológico de la Región de Murcia (antigüedad equipos de Eco-RX)										
	Área I	Área II	Área III	Área IV	Área V	Área VI	Área VII	Área VIII	Área IX	
2.000-2.001	2					3	1		1	7
2.002-2.003				1		1				2
2.004-2.005	2			1	1	2	3			9
2.006-2.007		1				1				2
2.008-2.009	8	2	3	1	1	3				18
2.010-2.011		6						3		9
2.012-2.013				1	1	2	1		1	6
Total	12	9	3	4	3	12	5	3	2	53
Vida Media de 7-8 años (Manual de Estándares y Recomendaciones de Servicios de Imagen)										



POBLACIÓN TOTAL DE LA REGIÓN DE MURCIA (1.420.572)

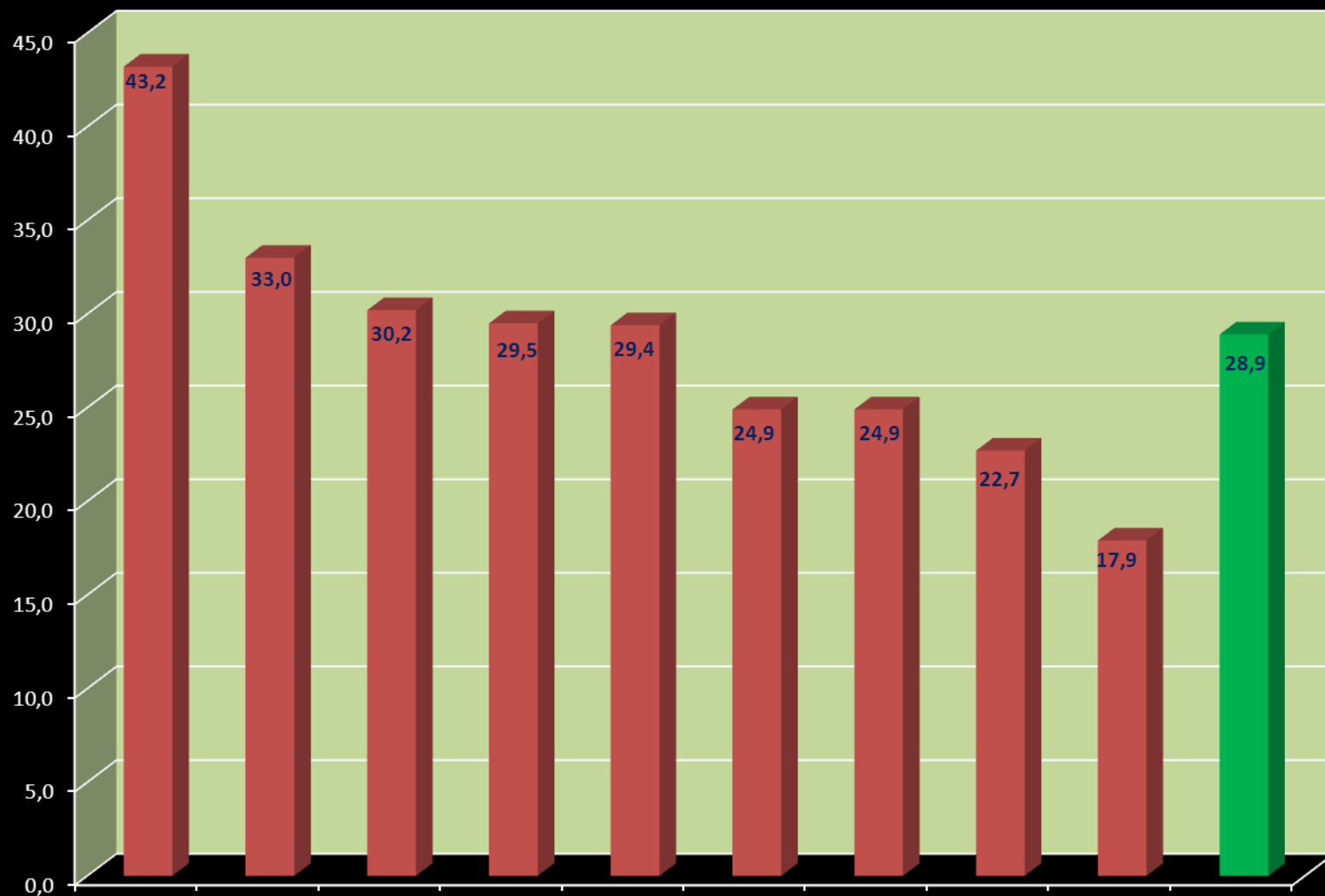
Distribución por Áreas de Salud



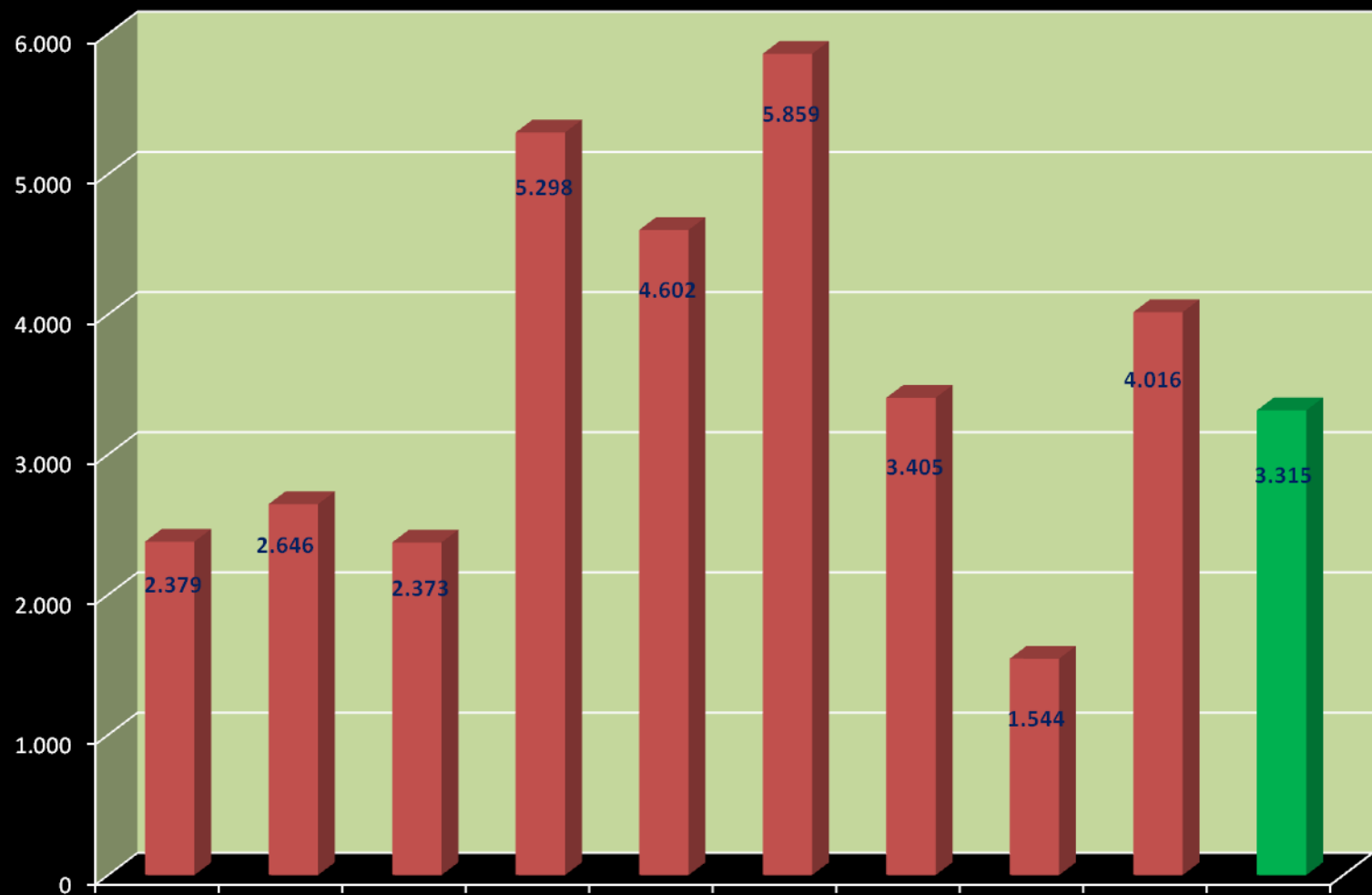


Ratio regional de Radiólogos (7,6 x 100.000 habitantes) (rango 14,2–4,6)

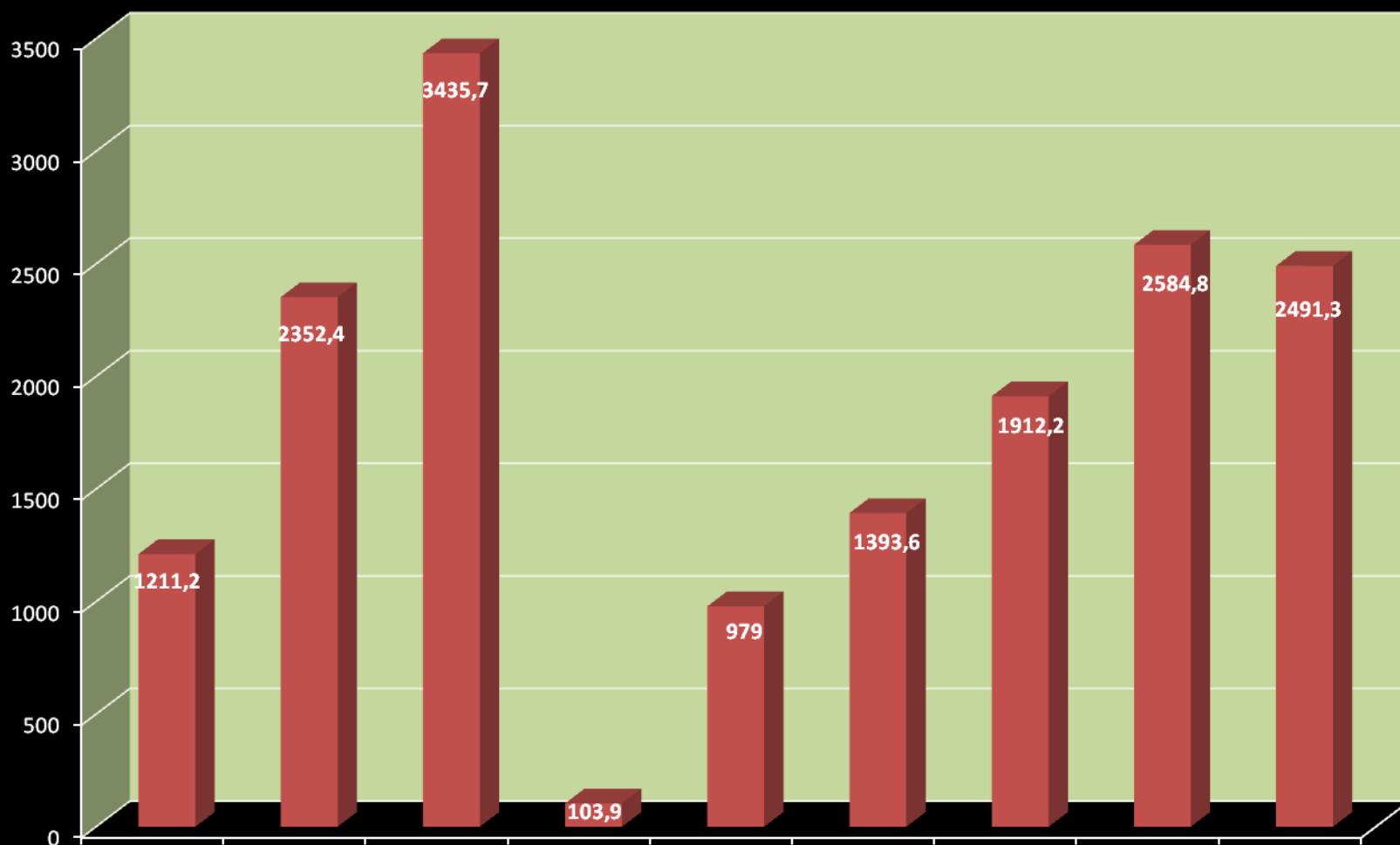
Ratio nacional (7 x 100.000 habitantes). Rango 15 (Navarra) y 2 (CLM)



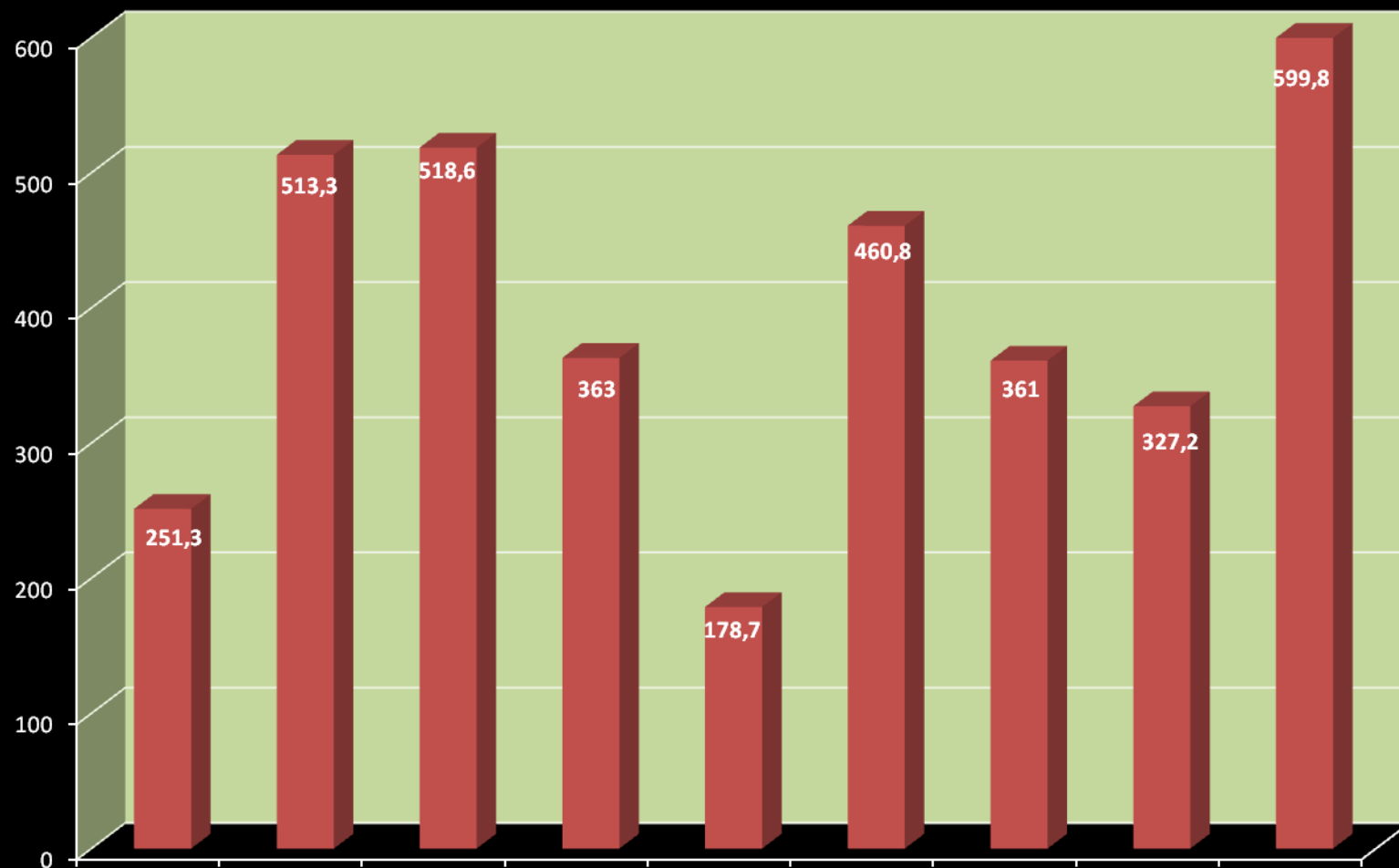
Ratio regional de TER-DUE-AC (28,9 x 100.000 habitantes) (rango 43,2–17,9)



Ratio actividad general. Informes Radiólogo x Año



PRESCRIPCIONES RM x 100.000 HABITANTES (Atención Primaria)
(año 2011)



PRESCRIPCIONES TC x 100.000 HABITANTES (Atención Primaria)
(año 2011)

Organizar

Abrir

Compartir con

Imprimir

Correo electrónico

Grabar

Nueva carpeta

Favorites

Descargas

Dropbox

Escritorio

Sitios recientes

Bibliotecas

Documentos

Imágenes

Música

Videos

Grupo en el hogar

Mi PC

Disco local (C:)

Unidad de CD (E:)

DOCUMENTOS (F:)

Red

Nombre

(BI SMS) Pantallas

10062013_CIRCUITO_RADIOLO

Contrato gestión Procesos Cor

Popuesta cambios Catálogo RA

Proveedores externos Plan estr

ESTRATEGIA 2015

Portal de Inteligencia de Negocio (PI)

Portal

Cuadro de Mando

Diccionario

Administración

Salir

Servicio Murciano de Sa

Juan Pablo López Gabarrón [Último acceso: 07/11/2013 15:23]

Estás en : Radiología > Resumen General

Resumen

Informes

Gestión Asistencial

Recursos Humanos

Pruebas diagnósticas

Resumen Diario

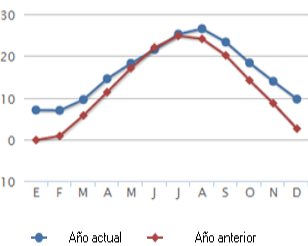
06/11/2013

Valor

Total de pruebas realizadas 9.999

Total de informes realizados 9.999

Prescripción desde A.Primaria



Pinchando aquí se iría a la pantalla de 'Detalle prescripción desde AP' (Datos sacados de OMI)

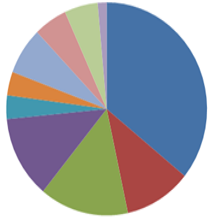
Indicadores Principales

Diciembre 2012

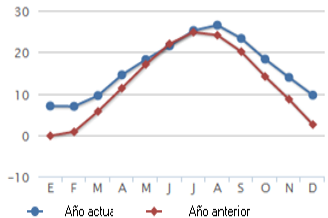
Total

ACTIVIDAD	Año actual	Año anterior	Desviación	Objetivo
Total de pruebas realizadas	9.999	9.999	99,99%	
Radiología Convencional	9.999	9.999	99,99%	
TAC	9.999	9.999	99,99%	
Mamografía	9.999	9.999	99,99%	
Resonancia Magnética	9.999	9.999	99,99%	
Telemando	9.999	9.999	99,99%	
Ultrasonido	9.999	9.999	99,99%	
Vascular intervencionista	9.999	9.999	99,99%	
PET-TAC	9.999	9.999	99,99%	
Gammagrafías	9.999	9.999	99,99%	
Otros	9.999	9.999	99,99%	
URV pruebas realizadas	9.999	9.999	99,99%	
Pruebas canceladas	9.999	9.999	99,99%	
Total de informes realizados	9.999	9.999	99,99%	
URV informes realizados	9.999	9.999	99,99%	

Pruebas realizadas



Informes realizados



Resumen General RAD

Acuerdos de Gestión

Recursos Humanos

Resumen Diario RAD

Detalle pr

(BI SMS) Pantallas

Título: Agregar un título

Tamaño: 257 KB

Etiquetas: Agregar una etiqueta

Estado de conteni... Agregar texto

Asunto: Especificar el asunto

Hoja de cálculo de Microsoft Office Excel Autores: Agregar un autor

Fecha de modifica... 08/11/2013 11:47

Categorías: Agregar una categoría

Tipo de contenido: Agregar texto

ES

13:06

23/03/2015

Organizar

Abrir

Compartir con

Imprimir

Correo electrónico

Grabar

Nueva carpeta

Favoritos

Descargas

Dropbox

Escritorio

Sitios recientes

Bibliotecas

Documentos

Imágenes

Música

Videos

Grupo en el hogar

Mi PC

Disco local (C:)

Unidad de CD (E:)

DOCUMENTOS (F:)

Red

Nombre

(BI SMS) Pantallas

10062013_CIRCUITO_RADIOLO

Contrato gestión Procesos Cor

Popuesta cambios Catálogo RA

Proveedores externos Plan estr

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

ESTRATEGIA 2015

Portal de Inteligencia de Negocio (PIN)

Portal

Cuadro de Mando

Diccionario

Administración

Salir

Servicio Murciano de Salud

Juan Pablo López Gabarrón [Último acceso: 07/11/2013 15:23:51]

Estás en : Pruebas diagnósticas > Radiología > Pruebas informadas

Resumen

Informes

Mayo 2013

Hospital 1

Informes realizados

Total de pruebas informadas

Comparativa Acumulada

Evolución Anual

Informes de Radiología Convencional

Comparativa Acumulada

Evolución Anual

Informes de TAC

Comparativa Acumulada

Evolución Anual

Detalle prescripción desde AP

Detalle pruebas realizadas

Detalle informes realizados

Informes

(BI SMS) Pantallas

Título: Agregar un título

Tamaño: 257 KB

Etiquetas: Agregar una etiqueta

Estado de conteni... Agregar texto

Asunto: Especificar el asunto

Hoja de cálculo de Microsoft Office Excel Autores: Agregar un autor

Fecha de modifica... 08/11/2013 11:47

Categorías: Agregar una categoría

Tipo de contenido: Agregar texto

ES

13:03

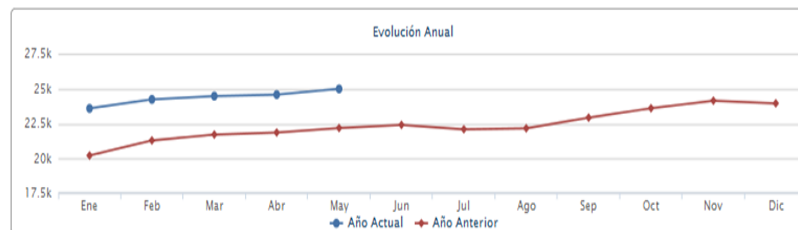
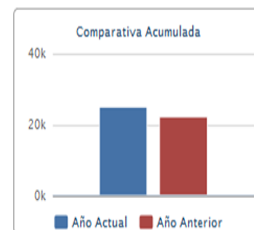
23/03/2015

Prescripción desde Atención Primaria

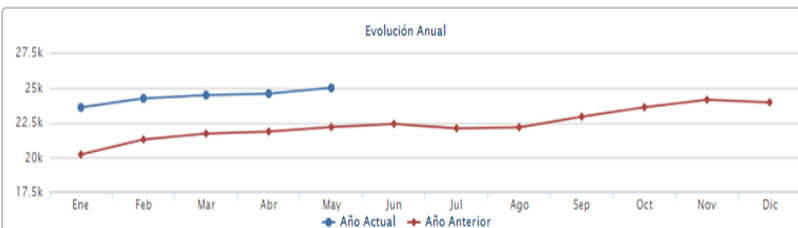
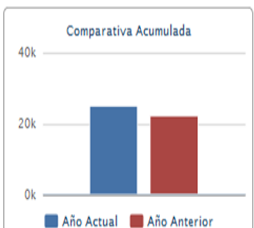
Mayo 2013

Área 1

Nº Pruebas prescritas desde AP por 10.000 habitantes



Nº Pruebas prescritas desde AP por 1.000 consultas totales



Nº Pruebas prescritas desde AP por 1.000 consultas por profesional

PROTECCIÓN RADIOLÓGICA DE PACIENTES

Para **tu** salud,
por seguridad

Programa de Seguridad del Paciente



LÍNEAS DE ACTUACIÓN

HACIA QUIEN
PRESCRIBE

HACIA QUIEN
REALIZA

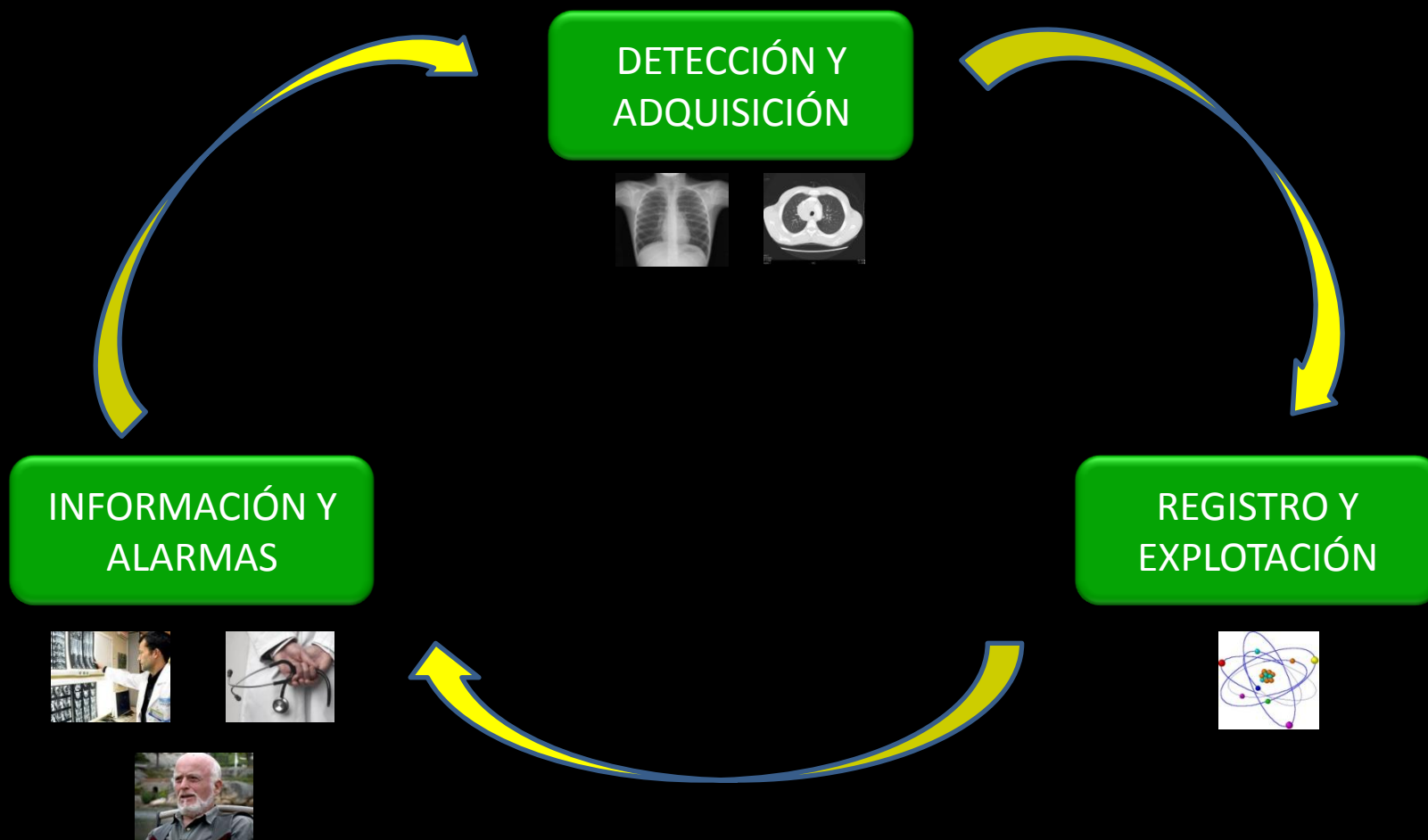
HACIA QUIEN SE
SOMETE

PROTECCIÓN RADIOLÓGICA DEL PACIENTE

HACIA QUIEN FINANCIA

RETROALIMENTACIÓN DOSIMÉTRICA

EL CÍRCULO VIRTUOSO



Home

▼ CT

Number of studies displayed: 10 ▼ Period: All ▼ Facility: --- ▼ AE Common Name: --- ▼

► More options

Refresh: Manually ▼ - OK

▼ Performed Studies

Number of studies: 1309

Last name ▼	First name ▼	Patient ID ▼	Sex ▼	Age ▼	Accession number ▼	Study date	Study time	Study description ▼	AE Common Name	Total DLP* (mGy.cm) ▼	NI	Actions	Study dose	Cumulative dose	Status
		522877	♂	51	A10031241052	2012-06-20	22:36	CT BRAIN	D750 - 02	1,409.05	6	  			
		117915	♂	48	A10031192341	2012-06-20	21:25	ABDOMINO PELVIEN	D750 - 02	2,294.37	3	  			
	XXXXXX58H44H769P		♀	54	4383283	2012-06-20	16:43	TC ADDOME SUP. E INF.	VCT XT - 01	1,101.55	4	   			
	XXXXXX65C30A271N		♂	46	4378144	2012-06-20	15:48	CT NECK	VCT XT - 01	1,055.14	5	   			
		1297786	♀	66	4382424	2012-06-20	15:13	CT BRAIN	VCT XT - 01	1,412.60	2	   			
		1297814	♂	57	4382992	2012-06-20	10:48	TC ADDOME SUP. E INF.	VCT XT - 01	4,064.50	6	   			
		466375	♀	78	4383720	2012-06-20	09:31	CT CHEST W	VCT XT - 01	2,658.98	6	   			
		62031705981	♀	49	1923/CT1/2012	2012-05-15	13:31	TK BRZUCHA+C	LS16 - 01	1,226.58	3	   			
		32080905427	♀	79	3306/CT/2012	2012-05-15	12:06	TK GLOWY	LS16 - 01	927.15	3	   			

Jornada
aniversario

EMCA

Gestión de la Calidad Asistencial

20

24 de MARZO 2015

Salón de Actos

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca

EL PROGRAMA EMCA

(1994-2015)

UNA VISIÓN Y
ALGUNA OPINIÓN
DESDE EL ÁMBITO
PERSONAL



PREMIOS PROFESOR BAREA (2004)
1º Premio Modalidad Proyectos Multientidad

“Repercusiones del cambio
cultural en las organizaciones
sanitarias: diez años del
Programa EMCA”

“Pensar bien es de sabios, planificar bien más todavía, pero hacer las cosas bien es lo mejor de todo”

!!!! Y lo más difícil iiii

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD
CONSENTIMIENTO INFORMADO
REGISTRO CERTIFICACIONES
HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD
BIBLIOTECA

CURSOS



SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD



Puede descargarse aquí nuestro

[CALENDARIO DE CURSOS](#)



Metodología de Evaluación y Mejora de la Calidad Asistencial

El objetivo es conocer los fundamentos teóricos y prácticos para evaluar y mejorar los problemas de calidad en los servicios de salud mediante un ciclo de evaluación y mejora.



Taller: Gestión de la Calidad en Servicios Clínicos

Con este curso se pretende facilitar las herramientas para la puesta en marcha de programas de gestión de la calidad en Servicios Clínicos del SMS.



Taller: Métodos de Monitorización de la Calidad. Aplicación a Servicios Clínicos

El objetivo de este curso es aprender la metodología para la construcción de indicadores y la puesta en marcha de planes de monitorización de la calidad.



Protocolos y Vías Clínicas

El objetivo de este curso es entender los conceptos y actividades de diseño de la calidad y conocer los pasos para la elaboración de Guías de Práctica Clínica y Vías Clínicas.



MEMORIA ACTIVIDADES



Conocer fundamentos

Facilitar herramientas

Aprender metodología

Entender conceptos

Ejecutar
Evaluar
Mejorar

ALGUNOS COMENTARIOS ACERCA DEL EMCA

- ✓ HEMOS APRENDIDO A MEDIR
- ✓ HEMOS APRENDIDO A DISEÑAR
- ✓ ¿POR QUÉ NO EJECUTAMOS?
- ✓ CAMBIO CULTURAL