

**JORNADA ESTRATEGIA REGIONAL SOBRE
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA
CRÓNICA (EPOC)**

**10 de Abril de 2018.
Hospital General Universitario Reina Sofía**



Región de Murcia
Consejería de Salud



Evaluación de la Calidad de la atención a los pacientes con EPOC

Pedro Parra Hidalgo

Subdirector General de Calidad Asistencial,
Seguridad y Evaluación.
Servicio Murciano de Salud

EQUIPO DE TRABAJO

Pedro Parra Hidalgo. Subdirector General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.

José E. Calle Urra. Médico. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.

Facultativos especialistas en neumología

Juan Luis de la Torre Alvaro. Jefe de Sección. Hospital General Universitario Santa Lucía. Servicio Murciano de Salud.

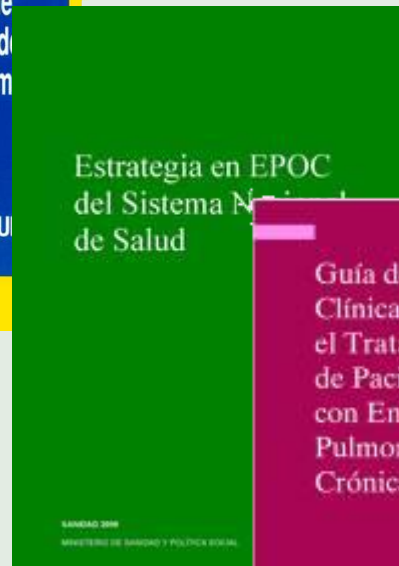
José Javier Martínez Garcerán. FEA. Hospital General Universitario Santa Lucía. Servicio Murciano de Salud.

Coordinación del equipo de auditorías

Concepción López Rojo. Enfermera. Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación. Servicio Murciano de Salud.

ANTECEDENTES

Servicio
Murciano
de Salud



JUSTIFICACIÓN

- ❖ Prevalencia en mayores de 40 años: 10,2%



15,1%



5,7%

Servicio
Murciano
de Salud

- ❖ Incremento: envejecimiento y población femenina fumadora.
- ❖ Tasa de mortalidad en disminución desde 2000.
- ❖ Enfermedad crónica y progresiva:
 - Consumo elevado de recursos sanitarios
 - Pérdida de calidad de vida relacionada con la salud

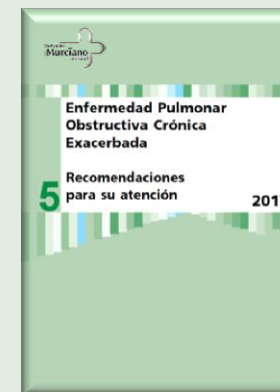
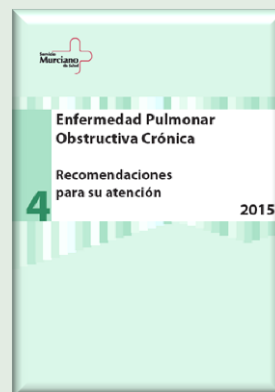
OBJETIVO

- ❖ Evaluar la calidad de la atención a los pacientes de EPOC en el SMS.



CRITEROS DE EVALUACIÓN

- ❖ Grado de cumplimiento de las Recomendaciones basadas en la Evidencia.



UNIVERSO: Pacientes dados de alta con diagnóstico principal de EPOC en el segundo semestre de 2014 y primer semestre de 2015.

MUESTREO: aleatorio, estratificado no proporcional por hospital:

- 540 casos
- 60 casos por hospital.

FUENTE DE DATOS: Revisión de la historia clínica.

PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN:

- ❖ Revisión del episodio de hospitalización en Selene.
- ❖ Revisión de la Historia del paciente en OMI en los 12 meses anteriores al episodio de ingreso hospitalario.



75 años



90,9%



INDICADORES DE CALIDAD EN A. PRIMARIA

ADECUACIÓN DIAGNÓSTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA



Servicio
Murciano
de Salud

	AREA Valor Indicador Total de altas
Área I Murcia Oeste	16,7 (7,2-26,1)
Área II Cartagena	25,0 (14,0-36,0)
Área III Lorca	65,0 (52,9-77,1)
Área IV Noroeste	10,0 (2,4-17,6)
Área V Altiplano	10,0 (2,4-17,6)
Área VI Vega Media	46,7 (34,0-59,3)
Área VII Murcia Este	51,7 (39,0-64,3)
Área VIII Mar Menor	48,3 (35,7-61,0)
Área IX Vega Alta	61,7 (49,4-74,0)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	37,2 (33,1-41,3)
TOTAL SMS PONDERADO	35,1 (31,1-39,1)
	6,50



STATUS DE FUMADOR EN LOS 12 MESES ANTERIORES.



	AREA Valor Indicador Total de altas
Área I Murcia Oeste	13,3 (4,7-21,9)
Área II Cartagena	20,0 (9,9-30,1)
Área III Lorca	25,0 (14,0-36,0)
Área IV Noroeste	3,3 (0,0-7,9)
Área V Altiplano	13,3 (4,7-21,9)
Área VI Vega Media	23,3 (12,6-34,0)
Área VII Murcia Este	21,7 (11,2-32,1)
Área VIII Mar Menor	21,7 (11,2-32,1)
Área IX Vega Alta	23,3 (12,6-34,0)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	18,3 (15,1-21,6)
TOTAL SMS PONDERADO	19,1 (15,8-22,4)
	7,50



CONSEJO ANTITABÁQUICO EN LOS 12 MESES ANTERIORES.



	AREA Valor Indicador Total de altas
Área I Murcia Oeste	12,5 (0,0-25,7)
Área II Cartagena	11,8 (0,0-27,1)
Área III Lorca	10,5 (0,0-24,3)
Área IV Noroeste	0,0 (0,0-0,0)
Área V Altiplano	7,1 (0,0-20,6)
Área VI Vega Media	8,0 (0,0-18,6)
Área VII Murcia Este	14,3 (0,0-29,3)
Área VIII Mar Menor	23,5 (3,4-43,7)
Área IX Vega Alta	42,9 (16,9-68,8)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	14,4 (8,9-19,8)
TOTAL SMS PONDERADO	13,5 (8,2-18,8)
	1,79

ENTRENAMIENTO EN LA TÉCNICA DE USO DE INHALADORES EN LOS 12 MESES ANTERIORES.



	AREA Valor Indicador Total de altas
Área I Murcia Oeste	0,0 (0,0-0,0)
Área II Cartagena	1,7 (0,0-4,9)
Área III Lorca	0,0 (0,0-0,0)
Área IV Noroeste	0,0 (0,0-0,0)
Área V Altiplano	0,0 (0,0-0,0)
Área VI Vega Media	0,0 (0,0-0,0)
Área VII Murcia Este	5,0 (0,0-10,5)
Área VIII Mar Menor	3,3 (0,0-7,9)
Área IX Vega Alta	0,0 (0,0-0,0)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	1,1 (0,2-2,0)
TOTAL SMS PONDERADO	1,4 (0,4-2,4)
VARIA ENTRE 0 Y 5%	



VACUNA DE LA GRIPE EN 12 MESES ANTERIORES.

Servicio
Murciano
de Salud

	AREA Valor Indicador Total de altas
Área I Murcia Oeste	65,0 (52,9-77,1)
Área II Cartagena	56,7 (44,1-69,2)
Área III Lorca	61,7 (49,4-74,0)
Área IV Noroeste	60,0 (47,6-72,4)
Área V Altiplano	73,3 (62,1-84,5)
Área VI Vega Media	55,0 (42,4-67,6)
Área VII Murcia Este	68,3 (56,6-80,1)
Área VIII Mar Menor	63,3 (51,1-75,5)
Área IX Vega Alta	71,7 (60,3-83,1)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	63,9 (59,8-67,9)
TOTAL SMS PONDERADO	62,2 (58,2-66,3) 1,33



SEGUIMIENTO DEL PLAN DE CUIDADOS EN ENFERMERÍA EN LOS 12 MESES ANTERIORES.



	AREA Valor Indicador Total de altas
Área I Murcia Oeste	13,3 (4,7-21,9)
Área II Cartagena	30,0 (18,4-41,6)
Área III Lorca	8,3 (1,3-15,3)
Área IV Noroeste	18,3 (8,5-28,1)
Área V Altiplano	16,7 (7,2-26,1)
Área VI Vega Media	23,3 (12,6-34,0)
Área VII Murcia Este	11,7 (3,5-19,8)
Área VIII Mar Menor	18,3 (8,5-28,1)
Área IX Vega Alta	3,3 (0,0-7,9)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	15,9 (12,8-19,0)
TOTAL SMS PONDERADO	18,5 (15,2-21,8)
	9



REALIZACIÓN DE SEGUIMIENTO EN ATENCIÓN PRIMARIA.

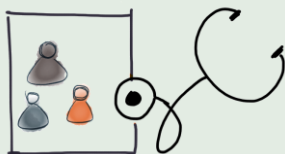


	AREA Valor Indicador Total de altas
Área I Murcia Oeste	40,0 (27,6-52,4)
Área II Cartagena	25,0 (14,0-36,0)
Área III Lorca	50,0 (37,3-62,7)
Área IV Noroeste	36,2 (23,8-48,6)
Área V Altiplano	53,3 (40,7-66,0)
Área VI Vega Media	30,0 (18,4-41,6)
Área VII Murcia Este	36,7 (24,5-48,9)
Área VIII Mar Menor	46,7 (34,0-59,3)
Área IX Vega Alta	30,4 (18,3-42,4)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	38,8 (34,6-42,9)
TOTAL SMS PONDERADO	36,2 (32,2-40,3)
	2,13



INDICADORES DE CALIDAD HOSPITAL

ADECUACIÓN DIAGNÓSTICA.



Servicio
Murciano
de Salud

	AREA Valor Indicador Total de altas	HOSPITAL Valor Indicador Total de altas
Área I / H.C.U. Virgen de la Arrixaca	16,7 (7,2-26,1)	55,0 (42,4-67,6)
Área II / H.G.U. Santa Lucía	25,0 (14,0-36,0)	50,0 (37,3-62,7)
Área III / H. Rafael Méndez	65,0 (52,9-77,1)	68,3 (56,6-80,1)
Área IV / H. Comarcal del Noroeste	10,0 (2,4-17,6)	15,0 (6,0-24,0)
Área V / H. Virgen del Castillo	10,0 (2,4-17,6)	30,0 (18,4-41,6)
Área VI / H.G.U. JM Morales Meseguer	46,7 (34,0-59,3)	48,3 (35,7-61,0)
Área VII / H.G.U. Reina Sofía	51,7 (39,0-64,3)	68,3 (56,6-80,1)
Área VIII / H.G.U. Los Arcos del Mar Menor	48,3 (35,7-61,0)	85,0 (76,0-94,0)
Área IX / H. de la Vega Lorenzo Guirao	61,7 (49,4-74,0)	58,3 (45,9-70,8)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	37,2 (33,1-41,3)	53,1 (48,9-57,4)
TOTAL SMS PONDERADO	35,1 (31,1-39,1) 6,50	56,1 (52,0-60,3) 5,67



STATUS DE FUMADOR.

Servicio
Murciano
de Salud

	AREA Valor Indicador Total de altas	HOSPITAL Valor Indicador Total de altas
Área I / H.C.U. Virgen de la Arrixaca	13,3 (4,7-21,9)	93,3 (87,0-99,6)
Área II / H.G.U. Santa Lucía	20,0 (9,9-30,1)	95,0 (89,5-100)
Área III / H. Rafael Méndez	25,0 (14,0-36,0)	81,7 (71,9-91,5)
Área IV / H. Comarcal del Noroeste	3,3 (0,0-7,9)	71,7 (60,3-83,1)
Área V / H. Virgen del Castillo	13,3 (4,7-21,9)	75,0 (64,0-86,0)
Área VI / H.G.U. JM Morales Meseguer	23,3 (12,6-34,0)	96,7 (92,1-100)
Área VII / H.G.U. Reina Sofía	21,7 (11,2-32,1)	98,3 (95,1-100)
Área VIII / H.G.U. Los Arcos del Mar Menor	21,7 (11,2-32,1)	96,7 (92,1-100)
Área IX / H. de la Vega Lorenzo Guirao	23,3 (12,6-34,0)	93,3 (87,0-99,6)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	18,3 (15,1-21,6)	89,1 (86,4-91,7)
TOTAL SMS PONDERADO	19,1 (15,8-22,4) 7,50	92,7 (90,5-94,9) 1,37

ENTRENAMIENTO EN LA TÉCNICA DE USO DE INHALADORES.



Servicio
Murciano
de Salud

	AREA Valor Indicador Total de altas	HOSPITAL Valor Indicador Total de altas
Área I / H.C.U. Virgen de la Arrixaca	0,0 (0,0-0,0)	0,0 (0,0-0,0)
Área II / H.G.U. Santa Lucía	1,7 (0,0-4,9)	0,0 (0,0-0,0)
Área III / H. Rafael Méndez	0,0 (0,0-0,0)	0,0 (0,0-0,0)
Área IV / H. Comarcal del Noroeste	0,0 (0,0-0,0)	0,0 (0,0-0,0)
Área V / H. Virgen del Castillo	0,0 (0,0-0,0)	1,7 (0,0-4,9)
Área VI / H.G.U. JM Morales Meseguer	0,0 (0,0-0,0)	23,3 (12,6-34,0)
Área VII / H.G.U. Reina Sofía	5,0 (0,0-10,5)	15,0 (6,0-24,0)
Área VIII / H.G.U. Los Arcos del Mar Menor	3,3 (0,0-7,9)	3,3 (0,0-7,9)
Área IX / H. de la Vega Lorenzo Guirao	0,0 (0,0-0,0)	17,9 (7,8-27,9)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	1,1 (0,2-2,0)	6,7 (4,6-8,9)
TOTAL SMS PONDERADO	1,4 (0,4-2,4)	6,3 (4,2-8,3)

VARIA ENTRE 0 Y 5%

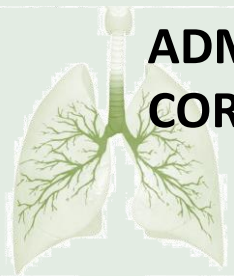
VARIA ENTRE 0 Y 23,3%



REGISTRO DEL DIAGNÓSTICO ETIOLÓGICO DE LA EXACERBACIÓN.

Servicio
Murciano
de Salud

	HOSPITAL Valor Indicador Total de altas
H.C.U. Virgen de la Arrixaca	75,0 (64,0-86,0)
H.G.U. Santa Lucía	66,7 (54,7-78,6)
H. Rafael Méndez	73,3 (62,1-84,5)
H. Comarcal del Noroeste	68,3 (56,6-80,1)
H. Virgen del Castillo	73,3 (62,1-84,5)
H.G.U. JM Morales Meseguer	61,7 (49,4-74,0)
H.G.U. Reina Sofía	80,0 (69,9-90,1)
H.G.U. Los Arcos del Mar Menor	88,3 (80,2-96,5)
H. de la Vega Lorenzo Guirao	68,3 (56,6-80,1)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	72,8 (69,0-76,5)
TOTAL SMS PONDERADO	72,5 (68,8-76,3) 1,43



ADMINISTRACIÓN DE BRONCODILATADORES DE ACCIÓN CORTA EN URGENCIAS.



	HOSPITAL Valor Indicador Total de altas
H.C.U. Virgen de la Arrixaca	78,3 (67,9-88,8)
H.G.U. Santa Lucía	63,3 (51,1-75,5)
H. Rafael Méndez	81,7 (71,9-91,5)
H. Comarcal del Noroeste	56,7 (44,1-69,2)
H. Virgen del Castillo	88,3 (80,2-96,5)
H.G.U. JM Morales Meseguer	95,0 (89,5-100)
H.G.U. Reina Sofía	93,3 (87,0-99,6)
H.G.U. Los Arcos del Mar Menor	83,3 (73,9-92,8)
H. de la Vega Lorenzo Guirao	45,0 (32,4-57,6)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	76,1 (72,5-79,7)
TOTAL SMS PONDERADO	78,2 (74,7-81,7)
	2,11



ADECUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE ANTIBIÓTICOS DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN.



	HOSPITAL Valor Indicador Total de altas
H.C.U. Virgen de la Arrixaca	80,0 (69,9-90,1)
H.G.U. Santa Lucía	70,0 (58,4-81,6)
H. Rafael Méndez	76,7 (66,0-87,4)
H. Comarcal del Noroeste	65,0 (52,9-77,1)
H. Virgen del Castillo	76,7 (66,0-87,4)
H.G.U. JM Morales Meseguer	85,0 (76,0-94,0)
H.G.U. Reina Sofía	86,7 (78,1-95,3)
H.G.U. Los Arcos del Mar Menor	68,3 (56,6-80,1)
H. de la Vega Lorenzo Guirao	85,0 (76,0-94,0)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	77,0 (73,5-80,6)
TOTAL SMS PONDERADO	77,3 (73,8-80,8) 1,33



REALIZACIÓN DE INFORME DE ENFERMERÍA AL ALTA.



	HOSPITAL Valor Indicador Total de altas
H.C.U. Virgen de la Arrixaca	41,7 (29,2-54,1)
H.G.U. Santa Lucía	25,0 (14,0-36,0)
H. Rafael Méndez	3,3 (0,0-7,9)
H. Comarcal del Noroeste	42,4 (29,8-55,0)
H. Virgen del Castillo	63,3 (51,1-75,5)
H.G.U. JM Morales Meseguer	43,3 (30,8-55,9)
H.G.U. Reina Sofía	56,7 (44,1-69,2)
H.G.U. Los Arcos del Mar Menor	43,3 (30,8-55,9)
H. de la Vega Lorenzo Guirao	23,2 (12,2-34,3)
TOTAL SMS SIN PONDERAR	38,1 (34,0-42,2)
TOTAL SMS PONDERADO	37,8 (33,7-41,9)
	19,00

CONCLUSIONES

- ❖ La evaluación no se realiza sobre los pacientes de EPOC sino sobre el subgrupo que ha tenido al menos un ingreso por exacerbación.
- ❖ La auditoría de la historia clínica es el método seguido en los estudios realizado en el marco del SNS.
- ❖ Los resultados en Atención Primaria están muy alejados de las Recomendaciones y presentan una alta variabilidad entre Áreas de Salud.
- ❖ El seguimiento de las Recomendaciones es más alto en los Hospitales pero hay claras oportunidades de mejora así como una variabilidad más alta de lo deseable.