



¿ES SEGURO PARIR? LAS MUJERES OPINAN SOBRE LA SEGURIDAD EN EL PARTO



Adelia Más Castillo*, Pedro Parra Hidalgo*, M^a Dolores Hidalgo Montesinos,
Rosa M^a Bermejo Alegría**, Joseba Calle Urra*, Teresa Ramón Esparza*.**

*Subdirección de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación . Servicio Murciano de Salud.

**Facultad de Psicología. Universidad de Murcia

SECA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL

2018

XXXVI
CONGRESO ABURGOS

JUSTIFICACIÓN



El parto es el motivo número uno de ingreso hospitalario en España.



Las expectativas de las familias son tener tras el ingreso unos resultados “felices”.



Los errores o fallos que se cometen en el hospital no permanecen al margen de la mirada del paciente, o del acompañante, y deben opinar sobre ellos.



Estos errores, y la forma de reaccionar ante ellos por parte del personal sanitario, pueden tener un efecto sobre la satisfacción con la atención recibida.

OBJETIVOS



Poner al descubierto fallos percibidos durante la estancia en el hospital para tener un hijo, con el fin de aprovecharlos como oportunidades de mejora para evitar errores futuros.



Relacionar la existencia de estos incidentes, y la respuesta del personal responsable ante ellos, con la satisfacción con la asistencia recibida.



Conocer la seguridad percibida durante la asistencia.

MATERIAL Y MÉTODOS



CUESTIONARIO **EMCA** CALIDAD PERCIBIDA

SERVICIOS OBSTÉTRICOS



Subdirección General de Calidad Asistencial,
Seguridad y Evaluación

¿Cree usted que se produjo algún tipo de fallo, o incidente, en su tratamiento, pruebas o cuidados?

¿Se resolvió de forma satisfactoria?

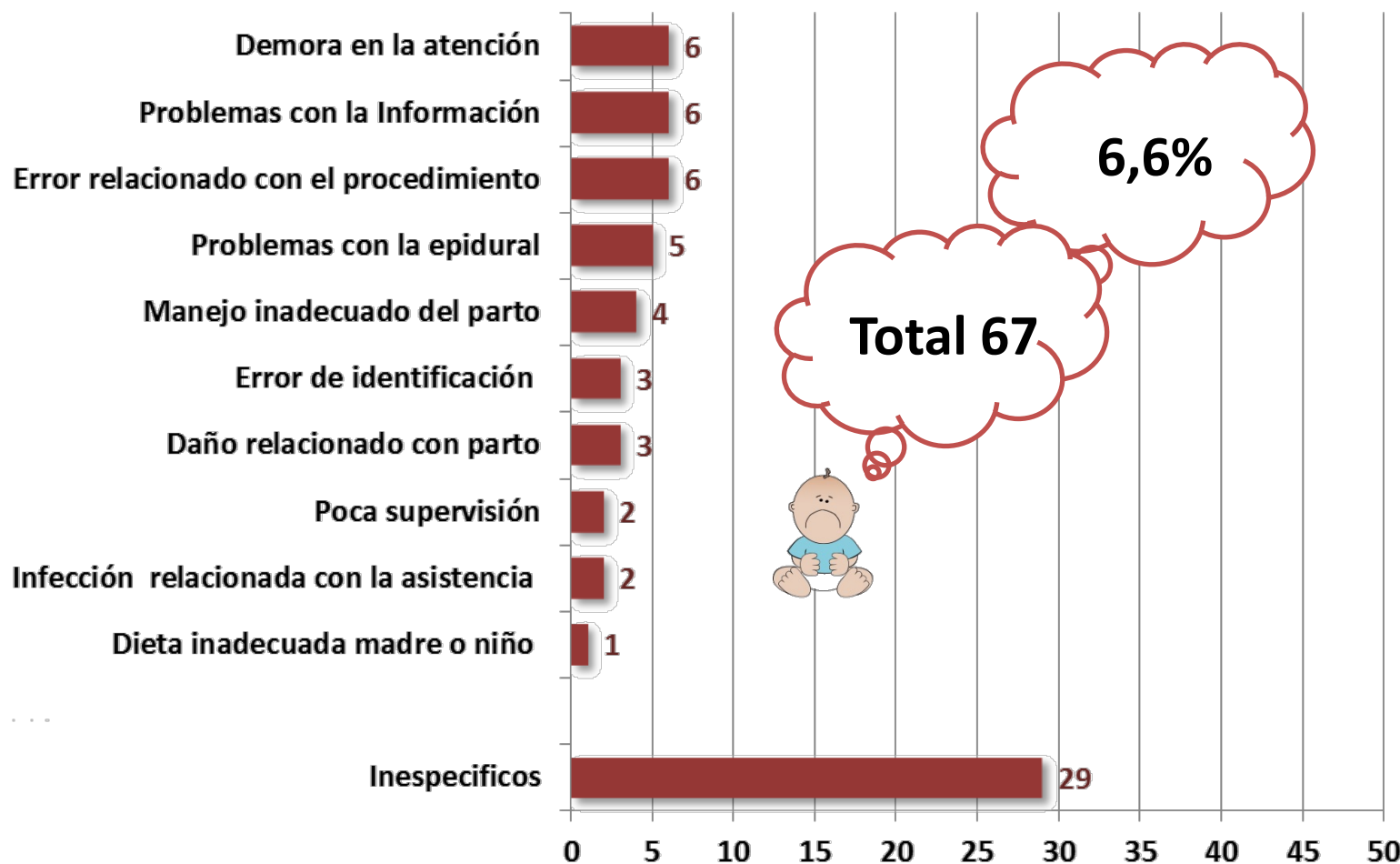
Opinan 1.015 mujeres que parieron en los **6 hospitales** con maternidad del Servicio Murciano de Salud en 2017.

¿Cómo se ha sentido de segura durante su estancia en el hospital en el que ingresó para parir?

¿Cómo califica globalmente su **satisfacción** con el hospital donde ingresó para parir?

Incidentes percibidos declarados en la encuesta de Calidad Percibida por las mujeres que parieron en el SMS en 2017

RESULTADOS



RESULTADOS

Satisfacción media y Seguridad percibida por las mujeres que han declarado un fallo o incidente



	Todas las mujeres encuestadas	No han declarado un fallo o incidente	Han declarado un fallo o incidente	p
Satisfacción media con la atención recibida	8,9			
Seguridad global percibida	8,8			

RESULTADOS

Satisfacción media con la atención recibida por las mujeres que han declarado un fallo o incidente



	SÍ	NO	p
Se resolvió satisfactoriamente	7,8	6,8	0,087
Se facilitó información clara sobre el mismo	8,4	7,1	0,021
El personal se disculpó	7,8	7,4	0,619

CONCLUSIÓN



Haber percibido un fallo o incidente durante la estancia en el hospital, además de influir sobre la valoración global de la seguridad, incide en la valoración de la satisfacción con la asistencia recibida.



Una vez sucedido el incidente que se resuelva, la disculpa y, sobre todo, dar una información clara sobre lo ocurrido por parte del personal sanitario contribuyen a disminuir la insatisfacción producida por el efecto del mismo.



***Mejorar la Calidad de
la Atención Sanitaria
está en nuestra mano.***

adelia.mas@carm.es



SECA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL

2018

XXXVI
CONGRESO ABURGOS