

Subdirección General de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación C/ Pinares nº 6, 2º planta, 30001 Murcia E-mail: emcalidad.asistencial@carm.es Tlf: 968 22 65 00

Código del curso: 1801

Curso: Metodología de Evaluación y Mejora de la Calidad Asistencial (1)

DESTINATARIOS: Profesionales sanitarios en activo

FECHA DE REALIZACIÓN: 5, 6, 7, 8 y 9 de febrero de 2018

HORAS/DURACIÓN: 60 horas

LIMITE DE INSCRIPCIÓN: 12 de enero de 2018

MODALIDAD: Mixta (30 horas presenciales + 30 horas de trabajo práctico)

EVALUACIÓN Y MEJORA
DE LA CALIDAD
EN SERVICIOS DE SALUD

ENCA

CONTROL POR A MANDA COMO
CONTROL

OBJETIVO: El objetivo de este curso es analizar los fundamentos teóricos y los instrumentos metodológicos utilizados para evaluar y mejorar los problemas de calidad de los servicios de salud mediante un ciclo de evaluación y mejora. Su comprensión y análisis crítico capacita a los participantes para identificar oportunidades de mejora, analizarlas e intervenir para mejorarlas. Se exige la realización de un ciclo completo de evaluación y mejora.

METODOLOGÍA: Metodología interactiva, basada en la solución de problemas, con exposiciones teóricas, trabajos de grupo y presentación de experiencias por parte de ponentes invitados.

CRITERIOS DE SELECCIÓN: Profesionales sanitarios en activo.- Nivel de responsabilidad del puesto de trabajo.-Posibilidades de agrupación de las solicitudes en función de la homogeneidad de los perfiles.- Nivel de priorización de carácter institucional

CERTIFICACIÓN: Asistencia, al menos, al 90% de las horas programadas. La realización de un ciclo completo de evaluación y mejora, a desarrollar por el participante y tutorizado con posterioridad a la realización del Curso.