



# ***EL CONSENTIMIENTO INFORMADO ESCRITO:***

***¿SE ENTREGA COPIA DEL MISMO?.***

***¿LO ENTIENDEN LOS PACIENTES?***



**JE Calle \*, P Parra, A Más, R Gomis, T Ramón,  
Y Fonseca**

**Subdirección General de Calidad Asistencial.  
Consejería de Sanidad y Consumo de Murcia**



# ***OBJETIVO***



- **Presentar y comparar los resultados obtenidos, sobre calidad del Consentimiento Informado Escrito, a partir de 2 fuentes de información:**
  - **Encuesta de satisfacción de pacientes hospitalizados en servicios quirúrgicos del Servicio Murciano de Salud**
  - **Estudio sobre calidad formal y legibilidad de los Documentos de Consentimiento Informado**



# ***METODOLOGÍA***



- **Estudio sobre calidad formal y legibilidad de los DCI:**
  - **Legibilidad**
  - **Declaración, parte del paciente, de haber comprendido y aclarado dudas**
  - **Existencia expresión acerca entrega copia**
- **Encuesta de satisfacción hospitalizados servicios quirúrgicos:**
  - **Entrega de copia**
  - **Explicación del documento con claridad**



# ***RESULTADOS***



## TABLA 1: INDICADORES CALIDAD FORMAL

<u>INDICADOR</u>	<u>PROMEDIO</u>	<u>MÍNIMO</u>	<u>MÁXIMO</u>
% DCI SIN EXPRESIÓN SOBRE ENTREGA COPIA	<b>87,6</b>	<b>52,4</b>	<b>100</b>
% PACIENTES QUE MANIFIESTAN NO HABER RECIBIDO COPIA	<b>54,2</b>	<b>18,3</b>	<b>77,0</b>
% PACIENTES A LOS QUE LES EXPLICARON CON CLARIDAD EL CONTENIDO DEL DCI	<b>82,1</b>	<b>73,7</b>	<b>89,6</b>
% DCI CON DECLARACIÓN SOBRE COMPRENSIÓN Y ACLARACIÓN DE DUDAS	<b>36,3</b>	<b>0,0</b>	<b>82,6</b>

## TABLA 2: INDICADORES LEGIBILIDAD

<u>INDICADOR</u>	<u>PRIMARIOS</u>	<u>ESO</u>	<u>BACHILLER SUPERIOR</u>	<u>UNIVERSITARIOS</u>
% DCI LEGIBLES SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS	<b>0,0</b>	<b>3,4</b>	<b>68,2</b>	<b>28,5</b>

## **RESULTADOS**



# ***CONCLUSIONES***





- **Amplio margen para la mejora** en relación con la entrega de copia y grado de comprensión de los DCI
- **Discrepancia en grado de comprensión** por diferencia en los criterios valorados
- El dato de la encuesta permite destacar la **importancia de la información verbal** por el médico
- La **existencia de DCI de calidad** podría mejorar tanto la entrega de copia, como el proceso de información verbal y comprensión por parte del paciente, reforzando su autonomía y capacidad de elección

## **CONCLUSIONES**



**MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN:**  
***josee.calle@carm.es***