



Región de Murcia
Consejería de Sanidad y Política Social

Dirección General de Planificación, Ordenación
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación



Ciclos de Evaluación y Mejora en el Servicio Murciano de Salud 2009-2014

Grupo GREMCCE

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados

Área I MURCIA OESTE	2009	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora del registro de enfermería en pacientes ingresados en la unidad de Medicina Interna del Aparato Digestivo del HUVA - Prevención de la reacción hemolítica transfusional en cirugía programada. - Evaluación y Mejora del Consentimiento Informado en RX y M. Nuclear
	2010	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora de la identificación personal de los profesionales que trabajan en el Servicio de Nefrología del HUVA - Informe de Continuidad de Cuidados de Enfermería al alta del paciente - Realización del Plan de Acogida al paciente ingresado en la Unidad de Cirugía Plástica del HUVA - Mejora de la cumplimentación de la hoja de verificación quirúrgica.
	2011	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora en el registro de los drenajes quirúrgicos en pacientes ingresados en unidades de hospitalización del HUVA. - Ciclo de Mejora en úlceras por presión en la unidad de cuidados intensivos. - Ciclo de Mejora de valoración pre- quirúrgica en la unidad de traumatología.
	2012	<ul style="list-style-type: none"> - Ciclo de Mejora de la identificación del paciente ingresado en UCI pediátrica. - Ciclo de Mejora de la acogida a la paciente en paritorio.
	2013	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora en la emisión y cumplimentación del informe de continuidad de cuidados de la cuarta planta del hospital materno-infantil del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca. - Evaluación y Mejora de la calidad del registro enfermero en la unidad de pre-hospitalización del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca. - Evaluación y Mejora de la calidad de la identificación y administración de medicamentos de alto riesgo en el Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca
	2014	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora del Cuidado del Paciente Portador de Catéter Venoso Periférico en la Unidad de Urgencias Infantil del HCUVA. - Evaluación y Mejora de la calidad del cumplimiento de la escala de cribado de riesgo nutricional NRS 2002 en pacientes intervenidos quirúrgicamente a cargo de servicios diferentes a cirugía general. - Evaluación y Mejora de las medidas correctas de administración parenteral en pacientes adultos ingresados en hospitalización general del HCUVA

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área II CARTAGENA	2009	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de la calidad de la información a los pacientes que precisan consentimiento informado en procedimientos invasivos. - Evaluación y Mejora en la realización del plan de acogida al ingreso al paciente hospitalizado en el Hospital Universitario Santa María del Rosell. - Mejora del registro de caídas de pacientes hospitalizados en el Hospital Santa María del Rosell.
	2010	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de la recogida de muestras de orina mediante bolsa colectora en urgencias pediátricas - Evaluación y Mejora de la acogida del paciente hospitalario. - Evaluación y Mejora de la calidad en aplicación de la ventilación no invasiva.
	2011	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora del cuidado de las vías venosas centrales en unidades de hospitalización. - Evaluación y Mejora de las caídas en el entorno hospitalario. - Evaluación y Mejora de la tarea de extracción en el aplicativo informático.
	2012	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora del envío de muestras quirúrgicas al servicio de anatomía patológica. - Evaluación y Mejora del mantenimiento y control de los carros de parada en las unidades de hospitalización del Hospital General Universitario Santa Lucía. - Evaluación y Mejora del cumplimiento del protocolo del dolor en las primeras 72 horas del ingreso en la Unidad de Hospitalización de Onco - hematología del Hospital General Universitario Santa Lucía.
	2013	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora en la identificación de los pacientes en el Hospital General Universitario Santa Lucía. - Evaluación y Mejora en los registros del sondaje vesical. - Evaluación y Mejora en los cuidados y registro de la vía venosa periférica.
	2014	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y mejora del registro de la escala visual analógica para la valoración del dolor (EVA) en pacientes hospitalizados en la UCI del HGUSL. - Evaluación y mejora de la calidad de los informes de cuidados de enfermería en urgencias de pediatría del Hospital Universitario Santa Lucía. - Evaluación y mejora del registro de la escala del dolor (EVA) en pacientes hospitalizados en las unidades de traumatología, cirugía y especialidades quirúrgicas del Hospital General Universitario Santa Lucía en las 48 horas posteriores a la intervención quirúrgica.

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados

Área III LORCA	2009	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora del cumplimiento del protocolo de sondaje vesical en las unidades de hospitalización medico quirúrgicas del Área III de Salud Lorca. - Mejora de los cuidados prequirúrgicos en unidad de Traumatología.
	2010	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora del manejo postoperatorio del paciente sometido a colecistectomía laparoscópica programada en el servicio de Cirugía General del Hospital Rafael Méndez de Lorca - Evaluación y Mejora del cumplimiento de planes de cuidados del programa del inmovilizado en OMI-AP de cartera de servicios en la zona básica de Salud de Águilas sur del Área 3 de Murcia. - Evaluación y Mejora de la cumplimentación del registro del libro de contabilidad de estupefacientes en los servicios de quirófano y Medicina Interna 1 del Hospital Rafael Méndez de Lorca.
	2011	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de la información que reciben los pacientes ambulatorios que acuden al servicio de radiodiagnóstico del Hospital Rafael Méndez de Lorca, para realizarse una prueba diagnóstica. - Evaluación y Mejora de los cuidados en pacientes con riesgo de UPP en las unidades de hospitalización de medicina interna del Hospital Rafael Méndez. - Evaluación y Mejora del registro de constantes vitales en la hoja de transporte y asistencia sanitaria durante los traslados interhospitalarios de pacientes hospitalizados en el Hospital Rafael Méndez. - Evaluación y Mejora en la cumplimentación del registro de la valoración del riesgo de caídas en la unidad de psiquiatría del Hospital Rafael Méndez - Evaluación y Mejora del nivel de conocimientos en metodología de Evaluación de calidad en personal de enfermería del Área III-Lorca
	2012	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de la calidad de la asistencia al paciente pluri-patológico (Co-morbilidad), con fractura de cadera, durante su ingreso en el Servicio de Traumatología del Hospital Rafael Méndez, Área III, Lorca. - Evaluación y Mejora del manejo del dolor en pacientes postquirúrgicos en la unidad de hospitalización de traumatología del Hospital Rafael Méndez. - Evaluación y Mejora de la información que reciben los pacientes ambulatorios al realizarse una prueba diagnóstica en el servicio de radiodiagnóstico del Hospital Rafael Méndez de Lorca. ESTANDAR: 3
	2013	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de la calidad en el cumplimiento del protocolo de cuidados del paciente renal sometido a hemodiálisis. - Evaluación y Mejora de la calidad del cuidado del paciente ostomizado. - Evaluación y Mejora del manejo del dolor en las unidades de hospitalización medico quirúrgicos del Hospital Rafael Méndez.

	2014	<ul style="list-style-type: none">- Cumplimiento del registro de Enfermería del formulario: "Guía del dolor" en la Unidad de Reanimación post anestésica del Hospital Rafael Méndez de Lorca.- Evaluación y mejora del mantenimiento de los carros de paradas del Hospital Rafael Méndez del Área III de Salud. Lorca. Murcia .- Evaluación y mejora de la satisfacción de pacientes sobre el manejo del dolor en unidades de hospitalización del Área III de Salud. Lorca. Murcia.
--	-------------	---

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados

Área IV NOROESTE	2009	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de la calidad del informe de continuidad de cuidados. - Evaluación y Mejora de la identificación inequívoca del paciente hospitalario. - Evaluación y Mejora del registro de factores de riesgo cardiovascular en pacientes diabéticos.
	2010	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de la emisión de informes de cuidados. - Evaluación y Mejora de la calidad de la valoración inicial de enfermería a pacientes ingresados en la unidad de hospitalización. - Evaluación y Mejora de la valoración y registro de factores de riesgo asociados al cáncer de cérvix y de resultados de las citologías cérvico-vaginales, en mujeres de 25 a 64 años del Centro de Salud de Bullas.
	2011	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de la atención al niño de 14 años incluido en Programa del niño sano en el Centro de Salud de Bullas. - Evaluación y Mejora del tiempo de estancia del paciente en sala de espera previo a ecografía. - Evaluación y Mejora de la recogida de orina de 24h en el ámbito hospitalario. - Evaluación y Mejora del proceso de recepción y atención inicial al paciente quirúrgico. - Evaluación y Mejora en la detección del riesgo de UPP en los pacientes de urgencias que se encuentran en camas de observación.
	2012	---
	2013	---
	2014	<p>Evaluación y Mejora de la elaboración de la historia clínica de enfermería en camas de observación de urgencias.</p> <p>Evaluación y Mejora de cuidados de enfermería en Atención Primaria</p> <p>Evaluación y Mejora hojas de acogida a pacientes en unidades de hospitalización</p>

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área V ALTIPLANO	2009	<ul style="list-style-type: none"> - Sondaje vesical. - Ulceras por presión. - Gestión de cuidados en particular la captura de informes por parte de primaria. - Mejorar la adhesión de los profesionales a la higiene de manos.
	2010	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora de la Información en el Área de Urgencias por parte de enfermería. - Mejora en la adhesión a la HM. - Acogida en planta (presentación enfermera). Tutela personal nueva incorporación.
	2011	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de la política de limpieza, desinfección y esterilización en el Área de AP. - Actualización de la política de Gestión de Residuos en AP, potenciando acciones correctoras en etiquetado, segregación y almacenamiento. - Actualización protocolo "Mantenimiento carros de paradas". - Implementación de acciones correctoras en el protocolo de "Transferencia de pacientes".
	2012	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora grado de adhesión de los profesionales a la higiene de las manos. - Mejora grado cumplimiento check list quirúrgico. - Mejora consumo y registro de tiras reactivas de glucosa en AP.
	2013	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar planes de cuidados Integrales en base a Metodología Enfermera. - Fomentar una dinámica de trabajo en todos los centros de Salud. - Fomentar la gestión por procesos dentro de la gestión de los recursos materiales de Enfermería del Área.
	2014	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y mejora en el manejo de la analgesia posquirúrgica - Evaluación y mejora en la realización del cribado nutricional - Evaluación y mejora en la prevención de UPP

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados

Área VI VEGA MEDIA	2009	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora de recogida de datos de SELENE para Urgencias. - La información al paciente oncológico elemento básico para la seguridad y la eficacia de los tratamientos. - Evaluación y Mejora de la calidad de los cuidados de las vías periféricas en la Unidad de Traumatología del H. Morales Meseguer. - Evaluación y Mejora de la información que recibe el paciente mayor de 50 años diagnosticado de fibrilación auricular al inicio del tratamiento con anticoagulantes orales. - Mejora Clima de Seguridad del Paciente en personal de enfermería de Urgencias.
	2010	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Mejora de la sensibilización y formación de los profesionales implicados en el manejo del dolor agudo postoperatorio. - Mejora en la identificación de los registros de enfermería en una unidad de hospitalización. - Mejora del uso y conocimiento del Área de enfermería de la intranet del hospital.
	2011	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de calidad de los cuidados de enfermería en manejo de catéteres de larga duración. - Evaluación y Mejora de la cumplimentación de la gráfica de enfermería en una unidad de hospitalización. - Evaluación y Mejora de los cuidados a pacientes con Sonda Vesical. - Evaluación y Mejora de la cumplimentación de la petición de Anatomía Patológica
	2012	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora del conocimiento sobre el protocolo de prevención de alergias a antibióticos. - Evaluación y Mejora de la administración de la medicación nebulizada. - Evaluación y Mejora en el manejo de los medicamentos en las unidades de enfermería de un hospital de Área.
	2013	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de la accesibilidad de los profesionales sanitarios al plan de formación continuada. - Mejora de la emisión de informes de continuidad de cuidados. - Evaluación y Mejora del registro de datos antropométricos en pacientes hospitalizados.
	2014	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora de los consejos de enfermería al alta de los pacientes intervenidos de absceso perianal. - Mejora de la calidad de vida relacionada con la salud en pacientes con síndrome coronario agudo. - Mejora en la asistencia sanitaria a personas con Diabetes Mellitus tipo 2 en un Área de Salud

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados

Área VII MURCIA ESTE	2009	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento y manejo de los filtros para transfusión de hemoderivados. Encuesta a profesionales. - Satisfacción de los pacientes con la acogida en Pruebas Funcionales de Cardiología. - Incomparecencia de los pacientes citados para pruebas funcionales. - Elaboración, implantación y Evaluación de los procedimientos de Montaje y Revisión del carro de Soporte Vital Avanzado. 2008-2009
	2010	<ul style="list-style-type: none"> - Incidencias en la preparación de pacientes que van a ser sometidos a intervenciones quirúrgicas ginecológicas. - Cumplimentación del registro de enfermería de urgencias. - Hoja de evolución de enfermería de la unidad de especialidades quirúrgicas de Hospital General Universitario Reina Sofía.
	2011	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación del circuito de recogida y envío de biopsias desde quirófano a anatomía patológica. - Evaluación de los conocimientos sobre recomendaciones de cuidados al alta de los profesionales de enfermería. - Mejora en la emisión de diagnósticos de enfermería tras valoración en pacientes inmovilizados. - Mejora en el cumplimiento del manejo de la pulsera identificativa de los pacientes portadores de FAV.
	2012	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación y adhesión a la emisión de informas de cuidados. - Valoración de la escala Nutricional Risk Screening NRS 2002 en pacientes quirúrgicos. - Evaluación y Mejora de la implementación del registro de valoración inicial de enfermería por patrones funcionales de Marjory Gordon.
	2013	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias para la disminución de caídas en el medio hospitalario. - Disminución de muestras hemolizadas para laboratorio. - Disminución de la incidencia de solicitud de hemoglobina glicosilada sin muestra. - Evaluación de conocimientos y medidas de prevención ante caídas en unidades quirúrgicas. - Evaluación y Mejora de la valoración de la situación del paciente al ingreso en unidades de hospitalización de medicina interna del Hospital General Universitario Reina Sofía de Murcia.
	2014	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora del uso de taxonomías en el Informe de Cuidados de Enfermería. - Normalización de los Carros de Soporte Vital Avanzado en Atención Primaria. - Evaluación y disminución de las cancelaciones quirúrgicas.

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados

Área VIII MAR MENOR	2009	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de Metodología Enfermera. - Implantación del Check List en quirófano para garantizar la seguridad del paciente. - Emisión del Informe de Continuidad de Cuidados.
	2010	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y registro del dolor postoperatorio. - Mejora del uso de la pulsera identificativa. - Mejora en la atención al paciente inmovilizado mediante la aplicación de metodología enfermera.
	2011	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora en el proceso de extracción de frascos de Hemocultivos. - Evaluación y Mejora del cumplimiento del Protocolo del Carro de Parada Cardiorrespiratoria. - Evaluación y Mejora de la Gestión de los Residuos Sanitarios. - Evaluación y Mejora del Plan de Formación del Área VIII. - Evaluación y Mejora en la cumplimentación del Listado de Verificación Quirúrgica
	2012	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de citostáticos en A. Primaria. - Gestión de residuos citostáticos en A. Primaria. - Valoración del dolor postquirúrgico.
	2013	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidados de catéter venoso periférico y sus registros. - Cuidados de prevención de caídas y su registro. - Cuidados de prevención de UPP y su registro. El cuarto Ciclo de Mejora sobre planes de cuidados en A. Primaria aún está en fase de recogida de datos, se anexará cuando esté finalizado.
	2014	<ul style="list-style-type: none"> - Formación en Indicadores de Calidad de Cuidados de Enfermería - Valoración de Riesgo Nutricional al Ingreso en paciente adulto. - Control de Calidad en la preparación de fármacos biopeligrosos en la farmacia.

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados

Área IX VEGA ALTA	2009	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Conoce nuestro personal de enfermería los indicadores corporativos de calidad de los cuidados? - Evaluación y Mejora del control de estupefacientes en el ámbito hospitalario. - Evaluación y Mejora de la calidad de la cumplimentación de la petición de pruebas radiológicas del hospital de Cieza. - Evaluación y Mejora de la calidad de la correcta indicación de la radiología portátil.
	2010	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de la petición electrónica radiológica. - Mejora de Mejora en la petición de la transfusión sanguínea. - Evaluación y Mejora de la obtención de los resultados de las analíticas con el fin de mejorar la calidad asistencial en el servicio de Medicina Interna.
	2011	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación del plan de acogida del paciente que ingresa en una Unidad de Hospitalización. - Evaluación y Mejora del proceso de analítica del preoperatorio. - Evaluación y Mejora de la calidad de la administración en perfusión continua de medicación fotosensible. - Evaluación y Mejora de la satisfacción de pacientes externos atendidos en el servicio de farmacia. - Una oportunidad de mejora en habilidades de comunicación.
	2012	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y Mejora del cumplimiento del protocolo de Sondaje Vesical en planta de hospitalización del Hospital de la Vega Lorenzo Guirao. - Evaluación y Mejora de la hora de recepción por parte del equipo de enfermería de los tratamientos médicos, y la comunicación de las altas. - Evaluación y Mejora en la cobertura de la mujer menopáusica en el Área IX.
	2013	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora en la realización de planes de cuidados al paciente diabético. - Mejora en la realización de planes de cuidados al paciente inmovilizado. - Mejora en la realización de planes de cuidados al paciente Hipertenso. - Mejora de incidencias de laboratorio para muestras que han de ser enviadas a laboratorios externos. - Mejora en la realización de Informes de cuidados.
	2014	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación y mejora de la realización de ICC. - Evaluación y mejora del nivel de calidad en el cuidado de la vía periférica en pacientes hospitalizados - Evaluación y mejora de los cuidados de enfermería al paciente portador de sondaje vesical - Evaluación y mejora del cumplimiento del protocolo de heridas crónicas