Región de Murcia
Consejería de Sanidad y Política Social
Dirección General de Planificación, Ordenación Sanitaria y Farmacéutica e Investigación

EMCA
Gestión de la Calidad Asistencial

Servicio Murciano de Salud

Ciclos de Evaluación y Mejora en el Servicio Murciano de Salud 2009-2013

Grupo GREMCCE

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área I MURCIA OESTE	**2009**	- Evaluación y Mejora del registro de enfermería en pacientes ingresados en la unidad de Medicina Interna del Aparato Digestivo del HUVA - Prevención de la reacción hemolítica transfusional en cirugía programada. - Evaluación y Mejora del Consentimiento Informado en RX y M. Nuclear
	2010	- Mejora de la identificación personal de los profesionales que trabajan en el Servicio de Nefrología del HUVA - Informe de Continuidad de Cuidados de Enfermería al alta del paciente - Realización del Plan de Acogida al paciente ingresado en la Unidad de Cirugía Plástica del HUVA - Mejora de la cumplimentación de la hoja de verificación quirúrgica.
	2011	- Evaluación y Mejora en el registro de los drenajes quirúrgicos en pacientes ingresados en unidades de hospitalización del HUVA. - Ciclo de Mejora en ulceras por presión en la unidad de cuidados intensivos. - Ciclo de Mejora de valoración pre- quirúrgica en la unidad de traumatología.
	2012	- Ciclo de Mejora de la identificación del paciente ingresado en UCI pediátrica. - Ciclo de Mejora de la acogida a la paciente en paritorio.
	2013	- Evaluación y Mejora en la emisión y cumplimentación del informe de continuidad de cuidados de la cuarta planta del hospital materno-infantil del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca. - Evaluación y Mejora de la calidad del registro enfermero en la unidad de pre-hospitalización del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca. - Evaluación y Mejora de la calidad de la identificación y administración de medicamentos de alto riesgo en el Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área II CARTAGENA	**2009**	- Evaluación y Mejora de la calidad de la información a los pacientes que precisan consentimiento informado en procedimientos invasivos. - Evaluación y Mejora en la realización del plan de acogida al ingreso al paciente hospitalizado en el Hospital Universitario Santa María del Rosell. - Mejora del registro de caídas de pacientes hospitalizados en el Hospital Santa María del Rosell.
	2010	- Evaluación y Mejora de la recogida de muestras de orina mediante bolsa colectora en urgencias pediátricas - Evaluación y Mejora de la acogida del paciente hospitalario. - Evaluación y Mejora de la calidad en aplicación de la ventilación no invasiva.
	2011	- Evaluación y Mejora del cuidado de las vías venosas centrales en unidades de hospitalización. - Evaluación y Mejora de las caídas en el entorno hospitalario. - Evaluación y Mejora de la tarea de extracción en el aplicativo informático.
	2012	- Evaluación y Mejora del envío de muestras quirúrgicas al servicio de anatomía patológica. - Evaluación y Mejora del mantenimiento y control de los carros de parada en las unidades de hospitalización del Hospital General Universitario Santa Lucía. - Evaluación y Mejora del cumplimiento del protocolo del dolor en las primeras 72 horas del ingreso en la Unidad de Hospitalización de Onco - hematología del Hospital General Universitario Santa Lucía.
	2013	- Evaluación y Mejora en la identificación de los pacientes en el Hospital General Universitario Santa Lucía. - Evaluación y Mejora en los registros del sondaje vesical. - Evaluación y Mejora en los cuidados y registro de la vía venosa periférica.

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área III LORCA	**2009**	- Evaluación y Mejora del cumplimiento del protocolo de sondaje vesical en las unidades de hospitalización medico quirúrgicas del Área III de Salud Lorca. - Mejora de los cuidados prequirúrgicos en unidad de Traumatología.
	2010	- Evaluación y Mejora del manejo postoperatorio del paciente sometido a colecistectomía laparoscópica programada en el servicio de Cirugía General del Hospital Rafael Méndez de Lorca - Evaluación y Mejora del cumplimiento de planes de cuidados del programa del inmovilizado en OMI-AP de cartera de servicios en la zona básica de Salud de Águilas sur del Área 3 de Murcia. - Evaluación y Mejora de la cumplimentación del registro del libro de contabilidad de estupefacientes en los servicios de quirófano y Medicina Interna 1 del Hospital Rafael Méndez de Lorca.
	2011	- Evaluación y Mejora de la información que reciben los pacientes ambulatorios que acuden al servicio de radiodiagnóstico del Hospital Rafael Méndez de Lorca, para realizarse una prueba diagnóstica. - Evaluación y Mejora de los cuidados en pacientes con riesgo de UPP en las unidades de hospitalización de medicina interna del Hospital Rafael Méndez. - Evaluación y Mejora del registro de constantes vitales en la hoja de transporte y asistencia sanitaria durante los traslados interhospitalarios de pacientes hospitalizados en el Hospital Rafael Méndez. - Evaluación y Mejora en la cumplimentación del registro de la valoración del riesgo de caídas en la unidad de psiquiatría del Hospital Rafael Méndez - Evaluación y Mejora del nivel de conocimientos en metodología de Evaluación de calidad en personal de enfermería del Área III-Lorca
	2012	- Evaluación y Mejora de la calidad de la asistencia al paciente pluri-patológico (Co-morbilidad), con fractura de cadera, durante su ingreso en el Servicio de Traumatología del Hospital Rafael Méndez, Área III, Lorca. - Evaluación y Mejora del manejo del dolor en pacientes postquirúrgicos en la unidad de hospitalización de traumatología del Hospital Rafael Méndez. - Evaluación y Mejora de la información que reciben los pacientes ambulatorios al realizarse una prueba diagnóstica en el servicio de radiodiagnóstico del Hospital Rafael Méndez de Lorca. ESTANDAR: 3
	2013	- Evaluación y Mejora de la calidad en el cumplimiento del protocolo de cuidados del paciente renal sometido a hemodiálisis. - Evaluación y Mejora de la calidad del cuidado del paciente ostomizado. - Evaluación y Mejora del manejo del dolor en las unidades de hospitalización medico quirúrgicos del Hospital Rafael Méndez.

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área IV NOROESTE	**2009**	- Evaluación y Mejora de la calidad del informe de continuidad de cuidados. - Evaluación y Mejora de la identificación inequívoca del paciente hospitalario. - Evaluación y Mejora del registro de factores de riesgo cardiovascular en pacientes diabéticos.
	2010	- Evaluación y Mejora de la emisión de informes de cuidados. - Evaluación y Mejora de la calidad de la valoración inicial de enfermería a pacientes ingresados en la unidad de hospitalización. - Evaluación y Mejora de la valoración y registro de factores de riesgo asociados al cáncer de cérvix y de resultados de las citologías cérvico-vaginales, en mujeres de 25 a 64 años del Centro de Salud de Bullas.
	2011	- Evaluación y Mejora de la atención al niño de 14 años incluido en Programa del niño sano en el Centro de Salud de Bullas. - Evaluación y Mejora del tiempo de estancia del paciente en sala de espera previo a ecografía. - Evaluación y Mejora de la recogida de orina de 24h en el ámbito hospitalario. - Evaluación y Mejora del proceso de recepción y atención inicial al paciente quirúrgico. - Evaluación y Mejora en la detección del riesgo de UPP en los pacientes de urgencias que se encuentran en camas de observación.
	2012	---
	2013	---

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área V ALTIPLANO	**2009**	- Sondaje vesical. - Ulceras por presión. - Gestión de cuidados en particular la captura de informes por parte de primaria. - Mejorar la adhesión de los profesionales a la higiene de manos.
	2010	- Mejora de la Información en el Área de Urgencias por parte de enfermería. - Mejora en la adhesión a la HM. - Acogida en planta (presentación enfermera). Tutela personal nueva incorporación.
	2011	- Actualización de la política de limpieza, desinfección y esterilización en el Área de AP. - Actualización de la política de Gestión de Residuos en AP, potenciando acciones correctoras en etiquetado, segregación y almacenamiento. - Actualización protocolo "Mantenimiento carros de paradas". - Implementación de acciones correctoras en el protocolo de "Transferencia de pacientes".
	2012	- Mejora grado de adhesión de los profesionales a la higiene de las manos. - Mejora grado cumplimiento check list quirúrgico. - Mejora consumo y registro de tiras reactivas de glucosa en AP.
	2013	- Fomentar planes de cuidados Integrales en base a Metodología Enfermera. - Fomentar una dinámica de trabajo en todos los centros de Salud. - Fomentar la gestión por procesos dentro de la gestión de los recursos materiales de Enfermería del Área.

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área VI VEGA MEDIA	**2009**	- Mejora de recogida de datos de SELENE para Urgencias. - La información al paciente oncológico elemento básico para la seguridad y la eficacia de los tratamientos. - Evaluación y Mejora de la calidad de los cuidados de las vías periféricas en la Unidad de Traumatología del H. Morales Meseguer. - Evaluación y Mejora de la información que recibe el paciente mayor de 50 años diagnosticado de fibrilación auricular al inicio del tratamiento con anticoagulantes orales. - Mejora Clima de Seguridad del Paciente en personal de enfermería de Urgencias.
	2010	- Plan de Mejora de la sensibilización y formación de los profesionales implicados en el manejo del dolor agudo postoperatorio. - Mejora en la identificación de los registros de enfermería en una unidad de hospitalización. - Mejora del uso y conocimiento del Área de enfermería de la intranet del hospital.
	2011	- Evaluación y Mejora de calidad de los cuidados de enfermería en manejo de catéteres de larga duración. - Evaluación y Mejora de la cumplimentación de la gráfica de enfermería en una unidad de hospitalización. - Evaluación y Mejora de los cuidados a pacientes con Sonda Vesical. - Evaluación y Mejora de la cumplimentación de la petición de Anatomía Patológica
	2012	- Mejora del conocimiento sobre el protocolo de prevención de alergias a antibióticos. - Evaluación y Mejora de la administración de la medicación nebulizada. - Evaluación y Mejora en el manejo de los medicamentos en las unidades de enfermería de un hospital de Área.
	2013	- Evaluación y Mejora de la accesibilidad de los profesionales sanitarios al plan de formación continuada. - Mejora de la emisión de informes de continuidad de cuidados. - Evaluación y Mejora del registro de datos antropométricos en pacientes hospitalizados.

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área VII MURCIA ESTE	**2009**	- Conocimiento y manejo de los filtros para transfusión de hemoderivados. Encuesta a profesionales. - Satisfacción de los pacientes con la acogida en Pruebas Funcionales de Cardiología. - Incomparecencia de los pacientes citados para pruebas funcionales. - Elaboración, implantación y Evaluación de los procedimientos de Montaje y Revisión del carro de Soporte Vital Avanzado. 2008-2009
	2010	- Incidencias en la preparación de pacientes que van a ser sometidos a intervenciones quirúrgicas ginecológicas. - Cumplimentación del registro de enfermería de urgencias. - Hoja de evolución de enfermería de la unidad de especialidades quirúrgicas de Hospital General Universitario Reina Sofía.
	2011	- Evaluación del circuito de recogida y envío de biopsias desde quirófano a anatomía patológica. - Evaluación de los conocimientos sobre recomendaciones de cuidados al alta de los profesionales de enfermería. - Mejora en la emisión de diagnósticos de enfermería tras valoración en pacientes inmovilizados. - Mejora en el cumplimiento del manejo de la pulsera identificativa de los pacientes portadores de FAV.
	2012	- Implementación y adhesión a la emisión de informas de cuidados. - Valoración de la escala Nutricional Risk Screening NRS 2002 en pacientes quirúrgicos. - Evaluación y Mejora de la implementación del registro de valoración inicial de enfermería por patrones funcionales de Marjory Gordon.
	2013	- Estrategias para la disminución de caídas en el medio hospitalario. - Disminución de muestras hemolizadas para laboratorio. - Disminución de la incidencia de solicitud de hemoglobina glicosilada sin muestra. - Evaluación de conocimientos y medidas de prevención ante caídas en unidades quirúrgicas. - Evaluación y Mejora de la valoración de la situación del paciente al ingreso en unidades de hospitalización de medicina interna del Hospital General Universitario Reina Sofía de Murcia.

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área VIII MAR MENOR	**2009**	- Uso de Metodología Enfermera. - Implantación del Check List en quirófano para garantizar la seguridad del paciente. - Emisión del Informe de Continuidad de Cuidados.
	2010	- Evaluación y registro del dolor postoperatorio. - Mejora del uso de la pulsera identificativa. - Mejora en la atención al paciente inmovilizado mediante la aplicación de metodología enfermera.
	2011	- Evaluación y Mejora en el proceso de extracción de frascos de Hemocultivos. - Evaluación y Mejora del cumplimiento del Protocolo del Carro de Parada Cardiorrespiratoria. - Evaluación y Mejora de la Gestión de los Residuos Sanitarios. - Evaluación y Mejora del Plan de Formación del Área VIII. - Evaluación y Mejora en la cumplimentación del Listado de Verificación Quirúrgica
	2012	- Manejo de citostáticos en A. Primaria. - Gestión de residuos citostáticos en A. Primaria. - Valoración del dolor postquirúrgico.
	2013	- Cuidados de catéter venoso periférico y sus registros. - Cuidados de prevención de caídas y su registro. - Cuidados de prevención de UPP y su registro. El cuarto Ciclo de Mejora sobre planes de cuidados en A. Primaria aún está en fase de recogida de datos, se anexará cuando esté finalizado.

Nº de Ciclos de Evaluación y Mejora realizados y documentados		
Área IX VEGA ALTA	**2009**	- ¿Conoce nuestro personal de enfermería los indicadores corporativos de calidad de los cuidados? - Evaluación y Mejora del control de estupefacientes en el ámbito hospitalario. - Evaluación y Mejora de la calidad de la cumplimentación de la petición de pruebas radiológicas del hospital de Cieza. - Evaluación y Mejora de la calidad de la correcta indicación de la radiología portátil.
	2010	- Implementación de la petición electrónica radiológica. - Mejora de Mejora en la petición de la transfusión sanguínea. - Evaluación y Mejora de la obtención de los resultados de las analíticas con el fin de mejorar la calidad asistencial en el servicio de Medicina Interna.
	2011	- Evaluación del plan de acogida del paciente que ingresa en una Unidad de Hospitalización. - Evaluación y Mejora del proceso de analítica del preoperatorio. - Evaluación y Mejora de la calidad de la administración en perfusión continúa de medicación fotosensible. - Evaluación y Mejora de la satisfacción de pacientes externos atendidos en el servicio de farmacia. - Una oportunidad de mejora en habilidades de comunicación.
	2012	- Evaluación y Mejora del cumplimiento del protocolo de Sondaje Vesical en planta de hospitalización del Hospital de la Vega Lorenzo Guirao. - Evaluación y Mejora de la hora de recepción por parte del equipo de enfermería de los tratamientos médicos, y la comunicación de las altas. - Evaluación y Mejora en la cobertura de la mujer menopáusica en el Área IX.
	2013	- Mejora en la realización de planes de cuidados al paciente diabético. - Mejora en la realización de planes de cuidados al paciente inmovilizado. - Mejora en la realización de planes de cuidados al paciente Hipertenso. - Mejora de incidencias de laboratorio para muestras que han de ser enviadas a laboratorios externos. - Mejora en la realización de Informes de cuidados.