



MEMORIA

2006-julio/2008



Memoria
2006-Julio 2008

Edita:

Fundación Hospital de Cieza

Fotografías:

Unidad de Fotografía Fundación
Hospital de Cieza

Depósito Legal:

MU-1.069-2003

Diseño y maquetación:

Pictografía

Imprime:

Pictografía

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Prólogo | 7 |
| Presentación | 11 |
| Descripción del Centro | 15 |
| Recursos | 19 |
| Recursos Estructurales | 20 |
| Recursos Humanos | 21 |
| Órganos de Gobierno | 22 |
| Estructura Presupuestaria | 25 |
| Cartera de Servicios | 27 |
| Actividad Asistencial | 29 |
| Área de Influencia | 30 |
| Hospitalización | 31 |
| Actividad Quirúrgica | 32 |
| Actividad Servicio de Urgencias | 33 |
| Actividad Hospitalaria | 34 |
| Actividad Ambulatoria | 35 |
| Urgencias | 36 |
| Área Quirúrgica | 37 |
| Memoria de Calidad | 39 |
| Actividad Científica | 47 |





PRÓLOGO

FOTO
JOSÉ MANUEL
ALLEGUE

La presente memoria contiene de modo sistematizado los datos más relevantes en cuanto a la actividad del Hospital Fundación de Cieza durante los ejercicios 2006-2008. Es por tanto una satisfacción presentar la misma pues de su análisis se concluye el crecimiento continuo del Hospital durante los ejercicios de referencia tanto en medios humanos como en elementos técnicos todo lo cual ha permitido la introducción de nuevas prestaciones y servicios para los usuarios de los municipios de la comarca.

La presente memoria es en cierta medida singular pues es la última que realiza el Hospital bajo la fórmula de gestión de Fundación Sanitaria. En efecto, la Fundación Hospital de Cieza se constituyó a iniciativa del Gobierno Regional a través del Servicio Murciano de Salud a principios de 1997 con el fin de gestionar el Hospital Comarcal cuya infraestructura estaba recién finalizada. Esta fórmula de gestión se puede considerar un éxito pues ha permitido la flexibilidad necesaria para el crecimiento progresivo del Hospital en todos sus ámbitos así como para la utilización conjunta de las instalaciones con fines sociosanitarios. En este sentido, el Hospital a lo largo de estos años, y merced a su aumento paulatino de prestaciones, a la cada vez mayor calidad de su asistencia y a la incorporación de medios técnicos, ha conseguido su integración plena en la sociedad de la comarca de Cieza que lo reconocen hoy como su hospital con plena confianza en su organización, funcionamiento y capacidad resolutive.



Esta situación unida a la necesidad de reorganización en la gestión y administración de determinadas estructuras del Sistema Sanitario Regional, y en concreto de la implantación de gerencias únicas de Área han aconsejado, a fin de que estas mejoras lleguen con plenitud también a los usuarios de Cieza, Abarán y Blanca, la extinción de la Fundación y la integración del Hospital y su personal en la Red del Servicio Murciano de Salud.

Todo lo anterior no hubiera sido posible sin el apoyo decidido de la Administración Regional, los Ayuntamientos de Cieza Abarán y Blanca, pero sobre todo, sin el esfuerzo y dedicación de todo el personal que durante estos años ha desempeñado su trabajo en este Hospital. A todos ellos quisiera agradecerles el trabajo realizado y transmitirles así mismo el agradecimiento de la sociedad a la que dirigen su esfuerzo diario.

Felicidades por el trabajo realizado.

José Manuel Allegue Gallego
Gerente del Servicio Murciano de Salud
Presidente del Patronato Fundación Hospital de Cieza





PRESENTACIÓN



Han pasado tres años y, aunque parezca increíble, han sucedido muchas cosas en el Hospital y en el área.

Si en el anterior período reflejado en la Memoria 2003–2005, destacábamos el empuje que, tras el concierto sustitutorio con el SMS, estaba imprimiendo la Consejería de Sanidad y el Servicio Murciano de Salud, hay que resaltar en este periodo la culminación de un objetivo previamente marcado, el 1 de agosto de 2008 se produce por Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Región de Murcia, la integración de la Fundación Hospital de Cieza en el Servicio Murciano de Salud, aspiración culminada de todos los empleados y directivos del centro.

El otro gran bloque que ha protagonizado este periodo ha sido y es, desde el primer trimestre de 2006, la informatización integral del hospital a través del PDSIS (SELENE) que, con las dificultades esperadas, ha ido desarrollándose con la gran participación de los profesionales sanitarios y no sanitarios del hospital, la colaboración inestimable de los servicios de informática y sistemas de la Dirección General de Aseguramiento del SMS y de la apuesta continua de SIEMENS (empresa contratada para la implementación de este programa).

A día de hoy la aplicación de la historia clínica electrónica ha superado la primera fase y su desarrollo se ha llevado a muy buen ritmo.

Desde el punto de vista asistencial y, después de la creación de la unidad de Dermatología y la puesta en marcha de la Hemodiálisis concertada con el Hospital, se han visto cumplidos los objetivos que se marcaron al principio como son la Cirugía en Otorrinolaringología, Endocrinología, Anatomía Patológica y la Unidad de Reanimación. Esta última ha permitido la posibilidad de realizar intervenciones de cierta complejidad como la Cirugía Bariátrica.

Si a esto sumamos el camino emprendido por la certificación de Calidad con el nuevo modelo adoptado por la Comunidad Autónoma de Murcia, el EFQM, todo el personal del hospital en sus distintas categorías se halla implicado en la búsqueda de la excelencia (Sello 200 +) y, por ello, hay que felicitarles a todos.



Por último, agradecer a aquellos miembros del Patronato que han hecho realidad los proyectos y objetivos marcados por la entidad, tanto en la persona de Francisco Agulló como en el actual Gerente del Servicio Murciano de Salud, y, por ende, Presidente del Patronato de la Fundación Hospital de Cieza, José Manuel Allegue Gallego.

Asimismo y, como vocales, nuestro agradecimiento a Juan Manuel Ruiz Ros, Secretario Autonómico de Atención al Ciudadano, Laura Muñoz, Directora General de Familia y a los alcaldes de la comarca Antonio Tamayo, Antonio Eugenio Gómez y Rafael Laorden de Cieza, Abarán y Blanca respectivamente.

Agradecimiento que hay que extender a la Consejera de Sanidad y Consumo, M^a Angeles Palacios y al Secretario General de dicha entidad, José Luis Gil Nicolás, por su apoyo constante, junto al Gerente del Servicio Murciano de Salud y al Director General de RR.HH., Pablo Alarcón Sabater, en el proceso de integración de los trabajadores de la Fundación en el Servicio Público de Salud de nuestra comunidad.

Jesús Cañavate
Director Gerente FHC





DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

DESCRIPCIÓN
DEL CENTRO



DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

El solar donde se ubica la Fundación Hospital de Cieza, está situado sobre la carretera de Cieza a Abarán y en la confluencia de ésta con una vía de acceso desde la carretera de Madrid. Tiene una forma sensiblemente rectangular, con orientación aproximada de norte sur en su dimensión mayor, que coincide con el lado flanqueado por la carretera de Cieza a Abarán.

El Hospital tiene una situación lógica que permite las mejores vistas y una utilización razonable del terreno, que permite accesos a distintos niveles, con múltiples y diferenciadas puertas de entrada.

El edificio principal se plantea como dos cuerpos fundamentales de edificación paralelos. En el cuerpo más al oeste, el de mayor altura (cuenta con planta baja y tres pisos) se disponen las unidades de Hospitalización, plantas segunda y tercera; en la planta primera están ubicados los Servicios Centrales de diagnóstico y el Área de Pruebas especiales; los servicios Administrativos, las Consultas Externas y Rehabilitación se ubican en la planta baja.

Este cuerpo del edificio tiene una disposición escalonada, que permite obtener unas terrazas delante de las habitaciones de hospitalización, así como disponer de mayor superficie en las plantas inferiores, respecto a las superiores.

Aquí se encuentran los accesos principales de pacientes, tanto a hospitalización, como a Consultas Externas y Administración y en él se desarrollan las circulaciones interiores de visitas a pacientes ingresados y de pacientes ambulatorios, mediante circuitos exclusivos.

DESCRIPCIÓN

En la planta baja se sitúan todos los servicios Generales como:

- Accesos de personal y vestuarios
- Cocinas
- Comedor de Personal
- Farmacia
- Recepción y Distribución de ropa
- Almacenes generales
- Centrales de instalaciones

Todos estos accesos del hospital se producen por una calle exclusiva y que queda independiente del resto de las zonas del edificio.

En planta primera, las áreas de tratamiento más internas son las siguientes:

- Urgencias: cuenta con cinco salas de reconocimiento, una sala de curas, un quirófano de sucio, un área de traumatología, una sala de reanimación y nueve camas de observación (una de ellas de aislamiento). Se ha diseñado sobre la base de un único control de enfermería. La zona de acceso y espera de familiares se encuentra separada y conectada con el bloque general mediante una pasarela.
- Unidad de Reanimación: tiene una capacidad teórica de seis camas, las cuales se destinan a reanimación postoperatoria, la capacidad máxima es de 8 camas. Tiene acceso inmediato tanto desde Urgencias como desde las Áreas Quirúrgicas.
- Área Quirúrgica: dispone de cuatro quirófanos y se han diseñado accesos opuestos para pacientes y personal, coincidiendo este último con el de material estéril desde la Central de Esterilización. Cuenta con zona de despertar postoperatorio con ocho camas de capacidad.



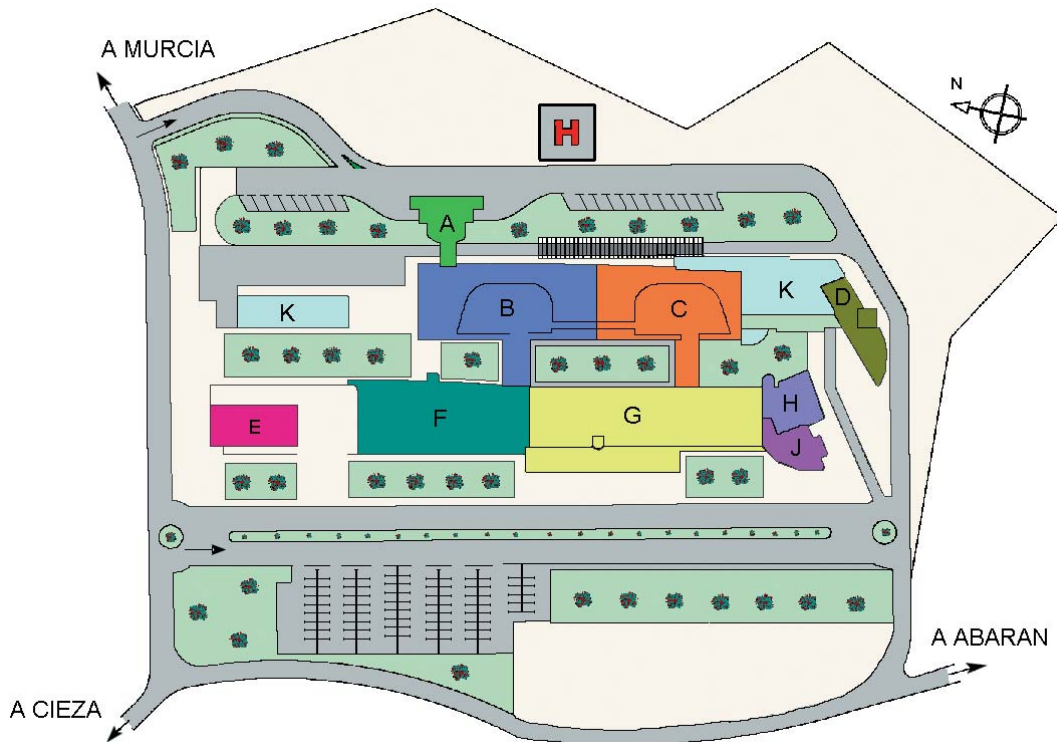
- Central de Esterilización: proyectada para atender tanto a la zona quirúrgica, a la que accede directamente, como al resto del hospital.

Ambos bloques están unidos entre sí por unos núcleos verticales de comunicaciones, a través de los que se producen todas las circulaciones verticales internas, de modo que en ellos nunca se deberá encontrar ni un paciente ambulatorio ni una visita. Esta separación de circulaciones es la que da claridad al funcionamiento interno del Hospital.

Estos núcleos verticales están compuestos por:

- Un montacargas de comidas y servicio, que da directamente a un office de distribución.
- Dos instalaciones independientes para transporte neumático de ropa sucia y basuras respectivamente.
- Una escalera general.
- Núcleos verticales de instalaciones, tanto climatización como electricidad.

Además de estos dos bloques de edificación paralelos que acabamos de citar, se disponen de dos pequeños pabellones, uno de ellos situado en alineación con el bloque principal, en su zona norte, que recoge el Servicio de Rehabilitación, con acceso independiente desde la zona de Consultas Externas, y otro, en la zona opuesta del terreno, destinado a mortuorio y sala de necropsias, con acceso a la zona de duelos desde la planta baja y salida del cadáver desde el exterior en planta primera.



| | BLOQUE A | BLOQUE B | BLOQUE C | BLOQUE D | BLOQUE E | BLOQUE F | BLOQUE G | BLOQUE H | BLOQUE J | BLOQUE K |
|----------------|----------------|-----------|-----------------|-----------|----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------|---------------|
| PLANTA TERCERA | / | / | / | / | / | HOSPITALIZACION | HOSPITALIZACION | DESPACHOS MEDICOS | / | / |
| PLANTA SEGUNDA | / | / | / | / | / | HOSPITALIZACION | HOSPITALIZACION | DESPACHOS MEDICOS | / | / |
| PLANTA PRIMERA | PTA. URGENCIAS | URGENCIAS | AREA QUIRURGICA | MORTUORIO | / | RADIOLOGIA | LABORATORIO | DESPACHOS MEDICOS | / | / |
| PLANTA BAJA | / | FARMACIA | COCINAS | MORTUORIO | REHABILITACION | CONSULTAS EXT. | ADMINISTRACION | DIRECCION | SALON ACTOS | INSTALACIONES |





RECURSOS

RECURSOS ESTRUCTURALES

| | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Camas instaladas | 178 | 178 | 178 |
| Camas en funcionamiento | 126 o 108 | 126 o 108 | A126 o 108 |
| RESIDENCIA ISSORM | 34 | 34 | 34 |
| Locales Consultas | 30 | 32 | 34 |
| Quirófanos instalados | 4 | 4 | 4 |
| Quirófanos funcionantes | 4 | 4 | 4 |
| Puestos de Hospital de Día quirúrgico | 12 | 12 | 12 |
| Sala de Rx convencional | 2 | 2 | 2 |
| Ecógrafos en Rx | 2 | 2 | 2 |
| Sala de Telemando | 1 | 1 | 1 |
| T.A.C. | 1 | 1 | 1 |
| Mamógrafo | 1 | 1 | 1 |
| Ortopantomografía | 1 | 1 | 1 |
| Ecógrafos en otros servicios | 2 | 2 | 2 |

Nº Camas

| | |
|-------------------------------|------------------|
| Cirugía | 36 |
| Medicina Interna + Ampliación | 36 + 16 = 52 |
| Sociosanitaria | 34 (posibles 40) |
| U.H.M.E. | 20 |
| Ala Cerrada | 36 |



RECURSOS HUMANOS

| Distribución de los recursos humanos | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| Personal Directivo | 4 | 4 | 4 |
| Personal Facultativo | 57 | 65 | 73 |
| Personal Enfermería | 218 | 225 | 245 |
| Personal no Sanitario | 58 | 84 | 109 |
| TOTAL | 337 | 378 | 431 |

| Personal Facultativo | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|----------------------|-----------|-----------|------------|
| Responsables de Área | 9 | 10 | 12 |
| Facultativos | 48 | 55 | 61 |
| TOTAL | 57 | 65 | 73 |

| Personal de Enfermería | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|--------------------------|------------|------------|------------|
| Supervisores | 9 | 10 | 11 |
| Enfermeros | 83 | 95 | 109 |
| Fisioterapeutas | 5 | 5 | 5 |
| Técnicos | 17 | 20 | 25 |
| Auxiliares de Enfermería | 104 | 95 | 95 |
| TOTAL | 218 | 225 | 245 |

| Personal no sanitario | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|---------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Personal Función Administrativa | 51 | 76 | 101 |
| Personal de Oficio | 7 | 8 | 8 |
| TOTAL | 58 | 84 | 109 |



ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DIRECCIÓN

PATRONATO

Presidente

D. Fco. Agulló Roca

D. José Manuel Allegue Gallego

Vicepresidente

D. Pablo Fernández Abellán

D. Juan Manuel Ruiz Ros

Secretario

D. Juan Merino Gálvez

Tesorero

D. Antonio Tamayo González

Vocales

D. Rafael Laorden Carrasco

D. Juan José Beltrán Valcárcel

D. Antonio Francisco Gómez Gómez

D. Antonio Eugenio Gómez Gómez

Dña. Laura Muñoz Pedreño

D. Juan Antonio Morales Rodríguez

DIRECCIÓN

Director Gerente

D. Jesús Cañavate Gea

Director Médico

D. Mariano Albarracín Marin-Blázquez



ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DIRECCIÓN

Directora de Enfermería

Dña. Antonia Rodríguez Molina

Directora de Gestión

Dña. Clara Miranda López

Supervisora de Área

Dña. Belén Caravaca Alcaraz

REONSABLES DE SERVICIO / UNIDAD

División Médica

| | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Abellán García, Jesús Miguel | Jefe de Servicio de Anestesia | |
| Tomás Tío, Federico | Jefe de Servicio de Cirugía | |
| Zamorano Andrés, Consuelo | Jefe de Servicio de Laboratorio | |
| Martínez Blázquez, Antonio | Jefe de Servicio de Medicina Interna | |
| Lafuente Rodríguez, Alejandro | Jefe de Sección de Medicina Interna | |
| Calvo Cuesta, Ester Rocío | Jefe de Servicio de Oftalmología | |
| Roldán Martínez, Carmen | Jefe de Servicio de Radiología | |
| Aguirán Romero, Luis Manuel | Jefe de Sección de Rehabilitación | |
| Hernández García, César | Jefe de Servicio de Traumatología | |
| Piñera Salmerón, Pascual | Jefe de Servicio de Urgencias | Hasta 29/02/2008 |
| Escudero Sánchez, Carmen | Jefe de Servicio de Urgencias | |
| Asensio Egea, Lucas Jesús | Jefe de Servicio de Urología | |
| Valiente Borrego, Francisco | Responsable de Farmacia y Calidad | |
| Gañán Albuixech, Laura | Responsable de Otorrinolaringología | |

ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DIRECCIÓN

División de Enfermería

| | | |
|---|---------------------------------------|-------------------------|
| Sánchez Fernández, Ana María | Supervisor de Medicina Interna | <i>Hasta 21/10/2007</i> |
| Martínez Caballero, María Luisa | Supervisor de Medicina Interna | |
| Martínez Hernández, Antonio | Supervisor de Rayos | <i>Hasta 07/01/2007</i> |
| Iniesta Martínez, M. Dolores | Supervisor de Rayos | |
| Salmerón Aroca, Juan Antonio | Supervisor de Consultas Externas | |
| Ballesteros Juan, María Teresa | Supervisor de Urgencias | |
| Estrada Bernal, María Dolores | Supervisor de Farmacia | |
| Arias Estero, Javier | Supervisor de UHME y Sociosanitaria | |
| Lagüens Capel, Pilar | Supervisor de Laboratorio | |
| Gracia Arteaga, M ^a Aránzazu | Supervisor de Planta Quirúrgica | |
| Candel Rubio, Caridad | Supervisor de Quirófano | |
| Rodríguez Molina, Fco. Javier | Supervisor de Archivo y Documentación | |

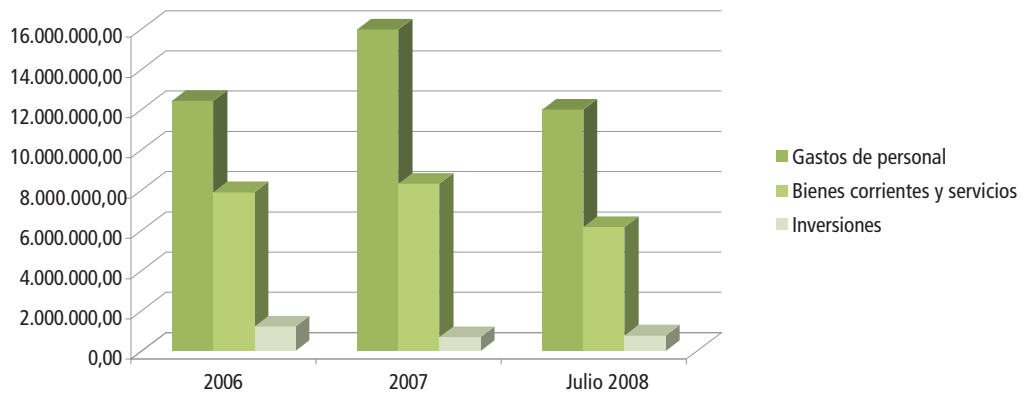
División de Gestión

| | |
|---|--|
| Almonacid Kroeger, Bernardo | Jefe de Servicio de Mantenimiento |
| García Gambín, Francisco | Jefe de Servicio de Admisión |
| Fernández Abellán, Antonio | Jefe de Sección de Servicios Jurídicos |
| Pedreño Barceló, Antonio Luis | Jefe de Sección de Informática |
| Vilches Alonso, Francisco | Jefe de Sección de Contabilidad Financiera |
| Crevillén Palazón, M ^a Jesús | Jefe de Sección de Hostelería |
| Hita Marín, María Jesús | Jefe de Sección de Personal |
| Morcillo Guardiola, María Victoria | Jefe de Grupo de Personal |
| Marhuenda Correas, Enrique | Jefe de Sección de Suministros y Almacén |
| Martínez Saorín, María Encarna | Jefe de Grupo de Atención al Paciente |
| Semitiel Lozano, Juan | Jefe de Personal Subalterno |

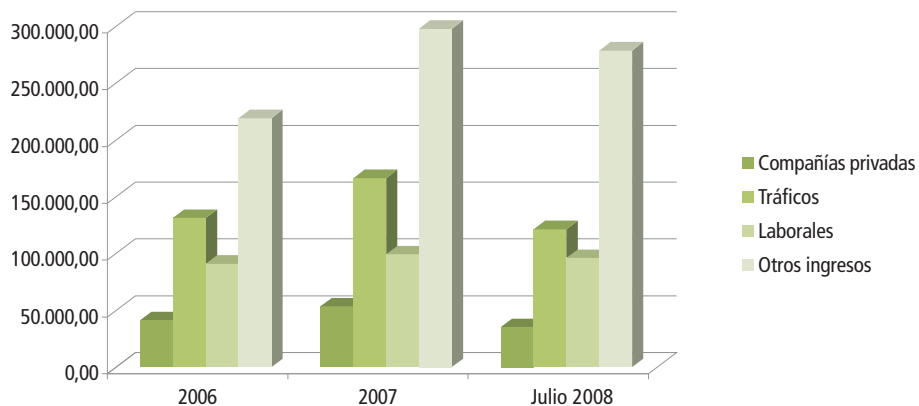


ESTRUCTURA PRESUPUESTARIA

| GASTOS | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Gastos de personal | 12.435.764,70 | 15.967.119,76 | 12.002.292,83 |
| Bienes corrientes y servicios | 7.885.567,06 | 8.309.536,37 | 6.151.827,76 |
| Inversiones | 1.207.772,05 | 691.277,91 | 768.712,01 |
| TOTAL | 21.529.103,81 | 24.967.934,04 | 18.922.832,60 |



| OTROS INGRESOS | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Compañías privadas | 41.238,26 | 53.499,84 | 35.320,28 |
| Tráficos | 131.431,17 | 166.350,13 | 121.341,71 |
| Laborales | 90.980,21 | 99.395,85 | 96.143,96 |
| Otros ingresos | 219.164,14 | 297.856,26 | 278.758,23 |
| TOTAL | 482.813,78 | 617.102,08 | 531.564,18 |







CARTERA DE SERVICIOS

SERVICIOS



CARTERA DE SERVICIOS

| Servicios | Hospital. | Urgencias | Consultas Externas | Servicios Centrales | Cirugía | Pruebas Especiales |
|-------------------------------------|-----------|-----------|--------------------|---------------------|---------|--------------------|
| Alergología | | | ■ | | | |
| Análisis Clínicos | | | | ■ | | |
| Bioquímica | | | | ■ | | |
| Microbiología | | | | ■ | | |
| Hematología | | | ■ | ■ | | |
| Banco de Sangre | | | | ■ | | |
| Anatomía Patológica | | | | ■ | | |
| Anestesia y Reanimación | | | ■ | ■ | | |
| Cardiología | ■ | | ■ | | | ■ |
| Cirugía General y Aparato Digestivo | ■ | ■ | ■ | | ■ | |
| Cirugía Maxilofacial | | | ■ | | ■ | |
| Dermatología | | | ■ | | ■ | |
| Digestivo | ■ | | ■ | | | ■ |
| Farmacia | | | | ■ | | |
| Geriatría | ■ | | | | | |
| *Ginecología | | | ■ | | | ■ |
| Medicina Interna | ■ | ■ | ■ | | | |
| Neumología | ■ | | ■ | | | ■ |
| Neurología | ■ | | ■ | | | |
| Oftalmología | ■ | | ■ | | ■ | ■ |
| *Otorrinolaringología | | | ■ | | ■ | ■ |
| *Psiquiatría/Salud Mental | | | ■ | | | |
| Radiodiagnóstico | | | | ■ | | |
| Rehabilitación y Fisioterapia | | | ■ | ■ | | |
| *Tocología | | | ■ | | | ■ |
| Traumatología y cirugía ortopédica | ■ | ■ | ■ | | ■ | |
| Urgencias | | ■ | | | | |
| Urología | ■ | ■ | ■ | | ■ | |
| Endocrinología | ■ | | ■ | | | |

* Los servicios de Ginecología/Obstetricia y Salud Mental están cubiertos por personal del Hospital Virgen de la Arrixaca y Morales Meseguer en la Fundación Hospital de Cieza.



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD ASISTENCIAL



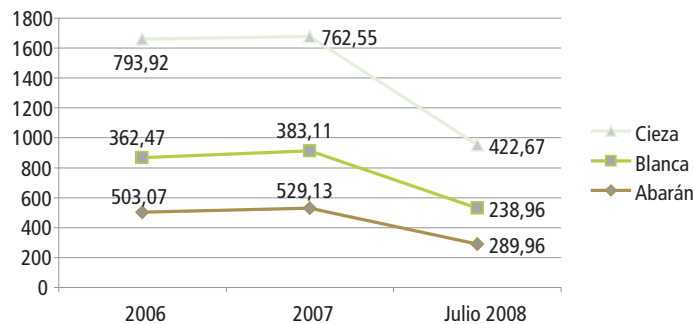
ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ÁREA DE INFLUENCIA

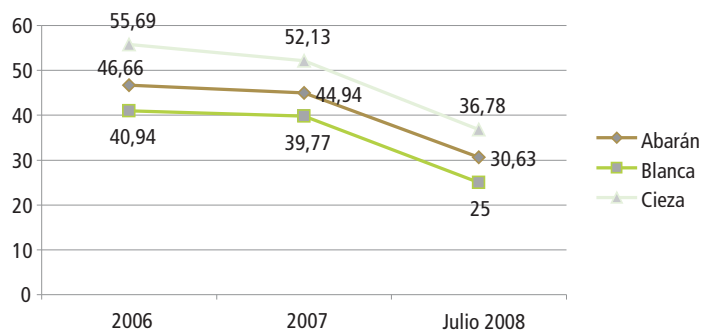
DATOS T.I.S

| Población con tarjeta sanitaria en los municipios de Cieza, Abarán y Blanca | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|---|--------|--------|------------|
| | 52.967 | 54.492 | 54.587 |

| Pacientes asistidos en urgencias por cada 1.000 habitantes | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|--|--------|--------|------------|
| Abarán | 503,07 | 529,13 | 289,96 |
| Blanca | 362,47 | 383,11 | 238,96 |
| Cieza | 793,92 | 762,55 | 422,67 |



| Ingresos (pacientes/1.000 habitantes) | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|---------------------------------------|-------|-------|------------|
| Abarán | 46,66 | 44,94 | 30,63 |
| Blanca | 40,94 | 39,77 | 25 |
| Cieza | 55,69 | 52,13 | 36,78 |

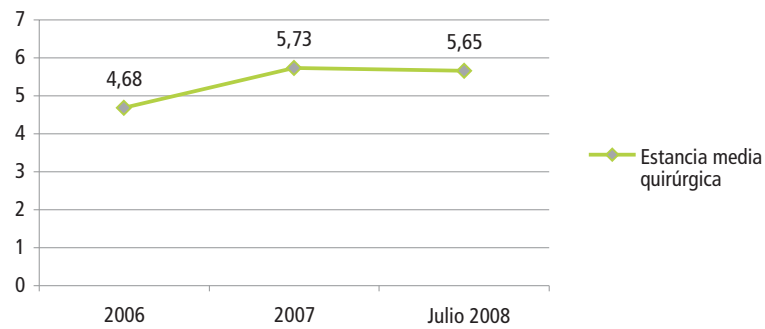




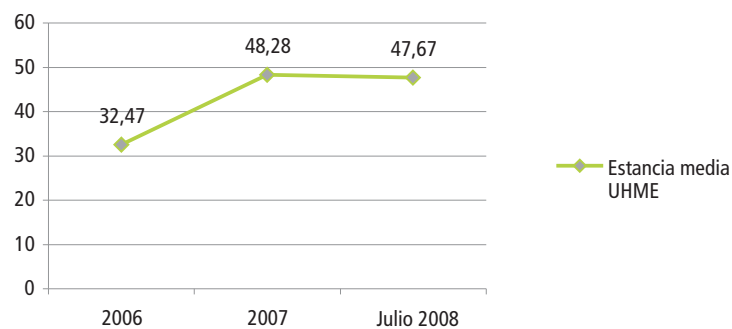
HOSPITALIZACIÓN

| | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|---------------------------|-------|-------|------------|
| Ingresos medicos | 1550 | 1434 | 1021 |
| Estancias médicas | 9941 | 11553 | 7778 |
| Estancia media médica | 6,41 | 8,06 | 7,62 |
| Ingresos quirúrgicos | 1505 | 1396 | 964 |
| Estancias quirúrgicas | 7043 | 7993 | 5450 |
| Estancia media quirúrgica | 4,68 | 5,73 | 5,65 |
| Ingresos UHME | 113 | 60 | 44 |
| Estancias UHME | 3669 | 2897 | 2096 |
| Estancia media UHME | 32,47 | 48,28 | 47,67 |

Estancia media quirúrgica



Estancia media UHME

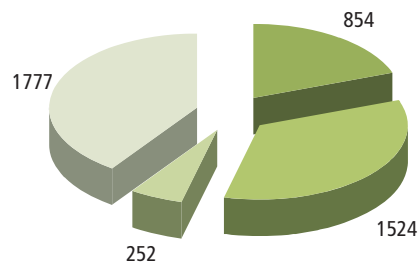




ACTIVIDAD ASISTENCIAL

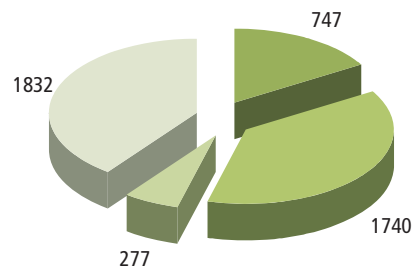
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

| | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Intervenciones programadas con ingreso | 854 | 747 | 604 |
| Intervenciones programadas CMA | 1524 | 1740 | 1124 |
| Intervenciones urgentes | 252 | 277 | 168 |
| Intervenciones cirugía menor | 1777 | 1832 | 1007 |
| Total Intervenciones | 4407 | 4596 | 2903 |
| Intervenciones programadas/día | 9,67 | 10,07 | 11,84 |



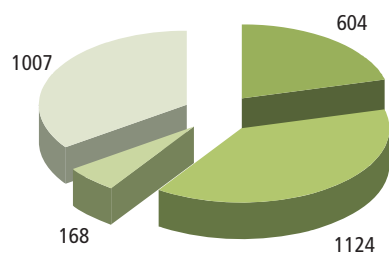
2006

- Interv. programadas con ingreso
- Interv. programadas CMA
- Intervenciones urgentes
- Intervenciones cirugía menor



2007

- Interv. programadas con ingreso
- Interv. programadas CMA
- Intervenciones urgentes
- Intervenciones cirugía menor



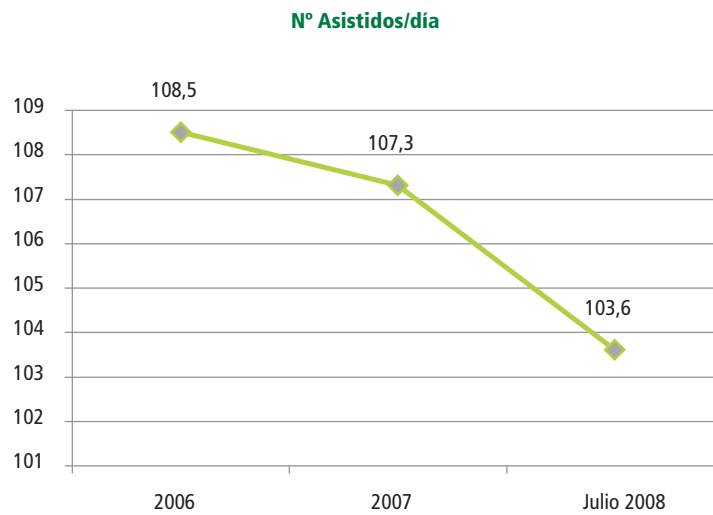
Julio 2008

- Interv. programadas con ingreso
- Interv. programadas CMA
- Intervenciones urgentes
- Intervenciones cirugía menor



ACTIVIDAD SERVICIO DE URGENCIAS

| | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|---------------------------|--------|--------|------------|
| Pacientes asistidos | 39617 | 39161 | 22070 |
| Nº Asistidos/día | 108,5 | 107,3 | 103,6 |
| Ingresos Urgentes | 1875 | 1947 | 1292 |
| % Urgencias ingresadas | 4,73 | 4,97 | 5,85 |
| Pacientes derivados | 352 | 264 | 151 |
| % pacientes derivados | 0,89 | 0,67 | 0,68 |
| Nº Asistidos/100 habitan. | 747,95 | 718,65 | 404,46 |



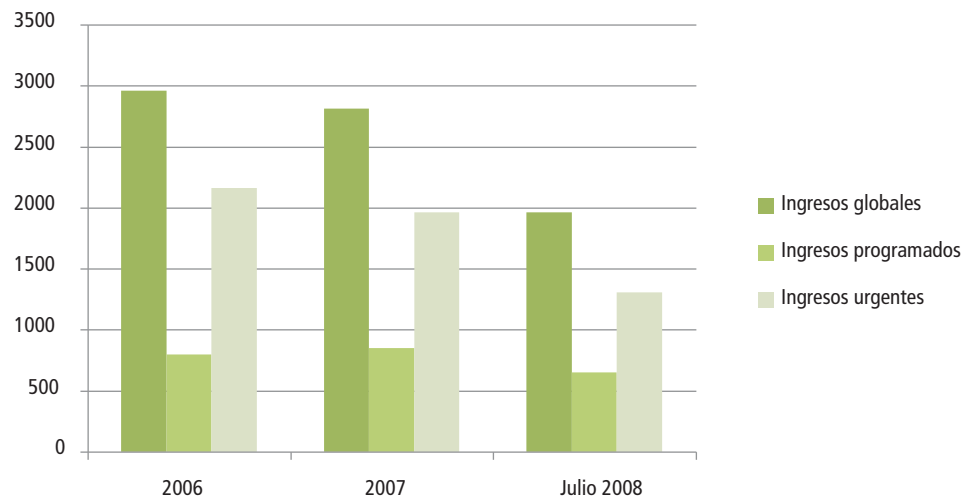


ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD HOSPITALARIA

| | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|-----------------------|-------|-------|------------|
| Ingresos globales | 2959 | 2814 | 1962 |
| Ingresos programados | 796 | 849 | 653 |
| Ingresos urgentes | 2163 | 1965 | 1309 |
| Estancias | 20342 | 22446 | 15326 |
| Estancia media agudos | 5,56 | 6,90 | 6,66 |
| Estancia media UHME | 32,47 | 48,28 | 47,64 |

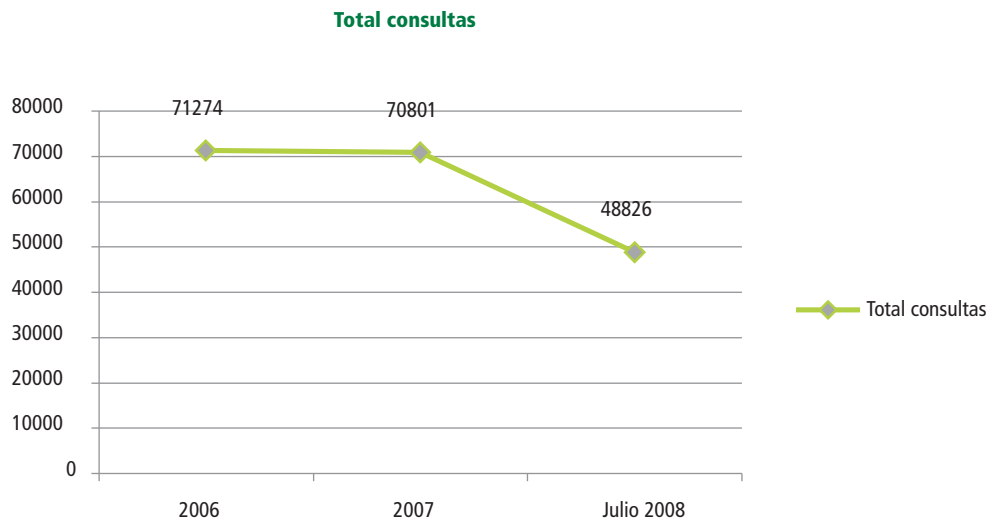
Ingresos





ACTIVIDAD AMBULATORIA

| | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Primeras consultas | 33919 | 32825 | 22038 |
| Consultas sucesivas | 35349 | 35969 | 24780 |
| Total consultas | 71274 | 70801 | 48826 |
| Índice sucesivas/primeras | 1,04 | 1,1 | 1,12 |
| Nº consultas/día | 281,1 | 278,52 | 320,67 |

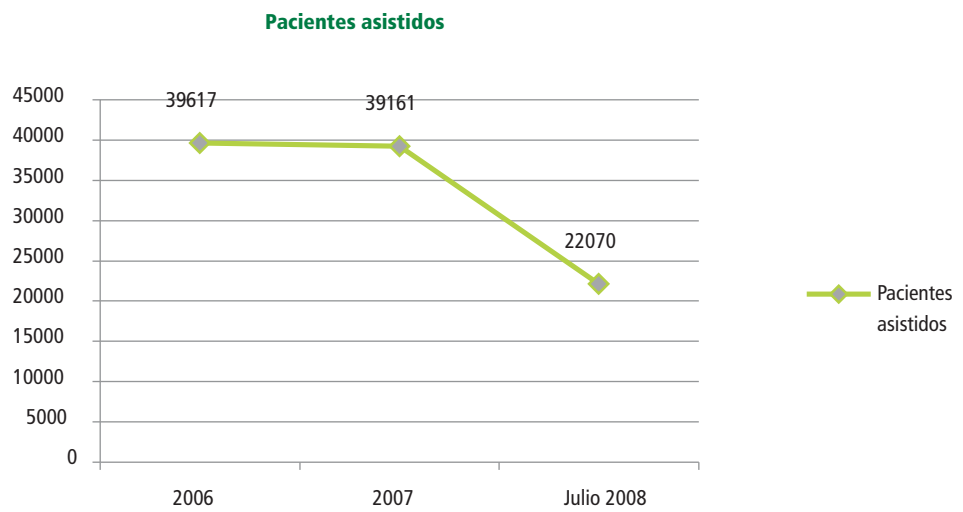


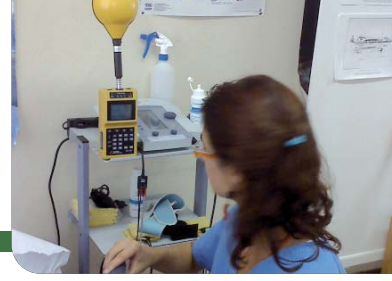


ACTIVIDAD ASISTENCIAL

URGENCIAS

| | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|----------------------------|-------|-------|------------|
| Pacientes asistidos | 39617 | 39161 | 22070 |
| Nº Urgencias/día | 108,5 | 107,3 | 103,6 |
| % Pacientes ingresados | 4,73 | 4,92 | 5,85 |
| Traslados otros hospitales | 352 | 264 | 151 |

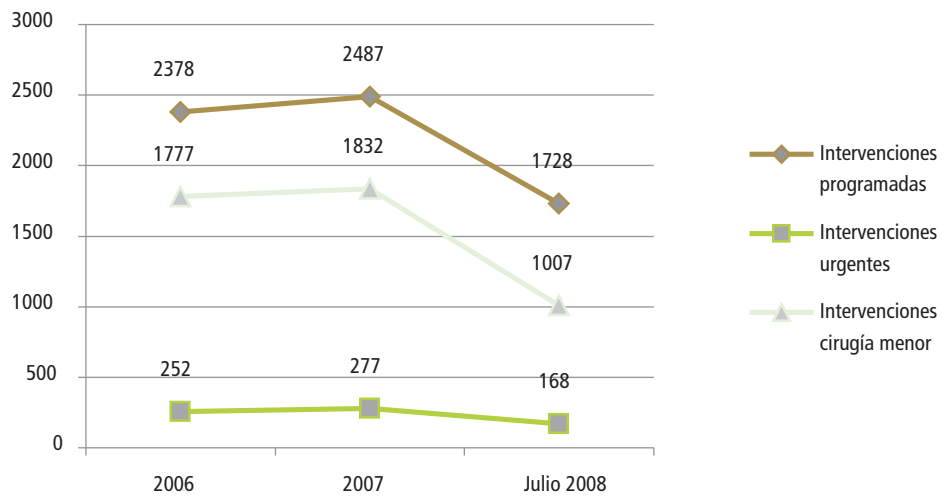




ÁREA QUIRÚRGICA

| | 2006 | 2007 | Julio 2008 |
|------------------------------|------|------|------------|
| Quirófanos instalados | 4 | 4 | 4 |
| Quirófanos funcionantes | 4 | 4 | 4 |
| Intervenciones programadas | 2378 | 2487 | 1728 |
| Intervenciones urgentes | 252 | 277 | 168 |
| Intervenciones cirugía menor | 1777 | 1832 | 1007 |
| Total intervenciones | 4407 | 4596 | 2903 |

Intervenciones







MEMORIA DE CALIDAD

MEMORIA DE CALIDAD



MEMORIA 2006-2008. FUNDACIÓN HOSPITAL DE CIEZA



Durante este periodo, se han realizado encuestas de satisfacción a pacientes que han plasmado sus impresiones tras haber sido atendidos en nuestro hospital. Muchas de las sugerencias realizadas ya se han incorporado a nuestro trabajo diario. Les presentamos a continuación algunas de las conclusiones:

- El 89% de los pacientes consideran como buena o muy buena la atención recibida en el hospital.
- 92% de nuestros pacientes valora muy positivamente el nivel de experiencia y profesionalidad del equipo médico y el 96% de ellos encontró en ellos un trato amable mientras eran atendidos.
- El respeto y la amabilidad del personal de enfermería fueron valorados como buena o muy buena por el 96% de los pacientes.
- El 72% de los pacientes manifiestan estar satisfechos con la atención recibida durante su ingreso.
- Más del 90% de nuestros pacientes valora positivamente la capacidad de información de nuestros profesionales desde el momento del ingreso hasta el momento del alta considerando que:

Somos accesibles (en cuanto a la accesibilidad de nuestros médicos a la hora de que los pacientes les comenten sus preocupaciones).

Somos cercanos, la capacidad de cercanía de nuestros profesionales, médicos y enfermeras, hacia nuestros pacientes, está claramente demostrada a través de los buenos resultados obtenidos en la forma de responder a las preguntas de forma fácil de entender, llegando incluso, nuestros médicos y en el área médica a obtener el mayor valor regional.

Somos coherentes (facilitando en unos altísimos % una información única, sin contradicciones siendo el mayor valor regional en ambas áreas).

- El 92% de pacientes opinan que durante su estancia en el hospital no se produjo ningún tipo de fallo en su tratamiento, pruebas o cuidados.
- Alcanzamos valores máximos y los mejores de la región en cuanto al trato que reciben nuestros pacientes tanto en el área quirúrgica como médica.
- El 94% de nuestros pacientes opinan que cuando realizaron alguna pregunta a los médicos siempre o casi siempre obtuvieron respuestas fáciles de entender.



Seguimos ampliando la Certificación de procesos según la Norma ISO 9001-2000. Durante el año 2007 se ha certificado el proceso de Vigilancia y Control de la Infección Nosocomial.



En este periodo se ha redactado nuestra primera Memoria siguiendo los criterios del modelo EFQM (*European Foundation for Quality Management*) en excelencia y que nos ha llevado a un proceso de autoevaluación y nos ha permitido conseguir el reconocimiento del Club de Excelencia en Gestión: “**Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+**” que acredita la calidad de los servicios y la gestión de nuestro centro en el desarrollo de la asistencia sanitaria.

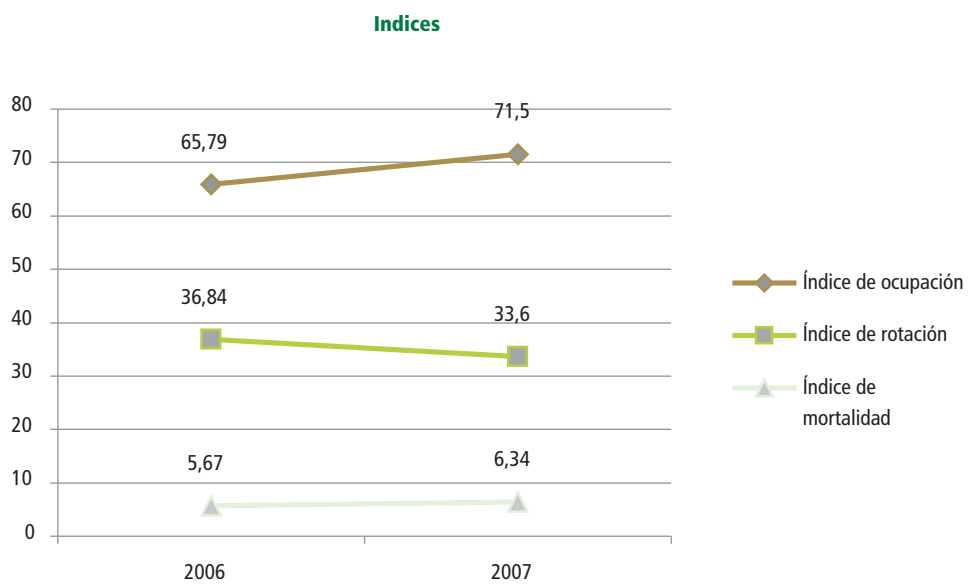


Recibir este distintivo supone un importante apoyo al compromiso por la cultura de la calidad. La Fundación Hospital de Cieza, en su proceso de **mejora continua**, va caminando de forma decidida hacia la **Excelencia** en todos sus ámbitos de actividad, tanto a nivel de gestión como asistencial y administración. Este reconocimiento nos da, además, una proyección como centro de referencia de cara a la influencia en la mejora de nuestra futura “Area IX de Salud” así como al conjunto de nuestro entorno que es el Servicio Murciano de Salud.



OTROS INDICADORES DE CALIDAD RELEVANTES

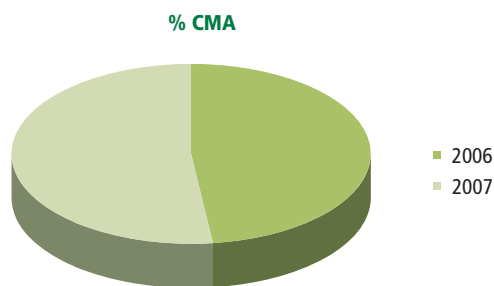
| Hospitalización y consultas | 2006 | 2007 |
|--|-------|-------|
| Estancia media | 6,52 | 7,77 |
| Índice de ocupación | 65,79 | 71,50 |
| Índice de rotación | 36,84 | 33,60 |
| Índice de mortalidad | 5,67 | 6,34 |
| Índice de consultas sucesivas/primeras | 1,04 | 1,10 |
| Tasa urgencias ingresadas | 4,73 | 4,97 |





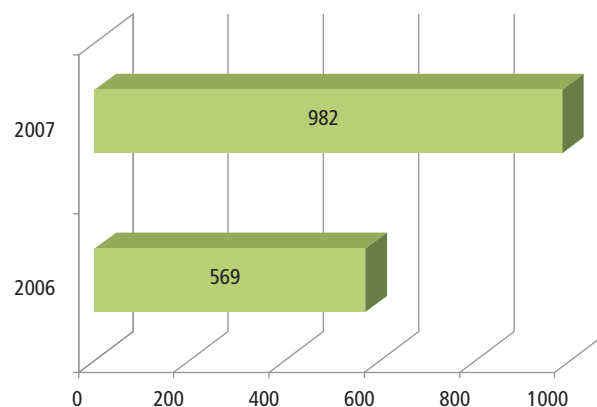
OTROS INDICADORES DE CALIDAD RELEVANTES

| Actividad quirúrgica | 2006 | 2007 |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Estancia media preoperatoria | 1,24 | 1,45 |
| Índice de cancelación quirúrgica | 5,46 | 9,20 |
| % CMA | 59,39 | 64,25 |



| Lista de espera | 2006 | 2007 |
|---|-------------|-------------|
| Nº de pacientes en lista de espera quirúrgica | 569 | 982 |
| Nº de pacientes > 3 meses en LEQ | 88 | 427 |
| Demora media quirúrgica | 75,9 | 77,54 |
| Demora media Consultas Externas | 30,86 | 40,05 |

Nº de pacientes en lista de espera quirúrgica

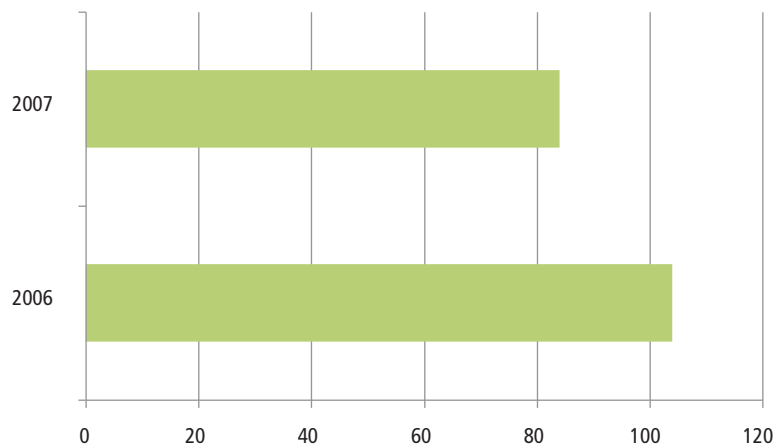




OTROS INDICADORES DE CALIDAD RELEVANTES

| Servicio de atención al paciente y usuario | 2006 | 2007 |
|--|------|-------|
| Quejas | 2075 | ????? |
| Reclamaciones | 104 | 84 |
| Plazo de resolución (días) | | |

Reclamaciones





Durante este periodo el Hospital ha continuado en la línea mantenida en ejercicios anteriores como muestran los indicadores. En este tiempo se han llevado a cabo diferentes obras para un mejor aprovechamiento de los recursos y una mayor satisfacción de la población atendida, con la apertura de nuevos servicios médicos y quirúrgicos, y el consiguiente incremento de profesionales, tanto en estos nuevos como en los ya existentes, quedando consolidado nuestro centro como un Hospital Comarcal más dentro de la oferta sanitaria regional.







ACTIVIDAD CIENTÍFICA

ACTIVIDAD CIENTÍFICA

DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

CONGRESO REGIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL 2007 CON LA SIGUIENTE LISTA DE PÓSTER

Implantación de un procedimiento para organizar la historia clínica de consultas externas (Caravaca Alcaraz, B.; Rodríguez Molina, M^a. A.; Sánchez Fernández, A. M^a.; Iniesta Martínez, D.; Rodríguez Molina, F. J.; Estrada Bernal, D.).

Mejora de la comunicación del relevo de guardia de los Supervisores de Enfermería (Caravaca Alcaraz, B.; Rodríguez Molina, M^a. A.; Arias Estero, J.; Martínez Hernández, A.).

Acogida al ingreso del paciente en hospitalización (Caravaca Alcaraz, B.; Rodríguez Molina, M^a. A.; Sánchez Fernández, A. M^a.; Martínez Hernández, A.; Estrada Bernal, M^a. D.).

Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en consultas externas de la Fundación Hospital de Cieza (Caravaca Alcaraz, B.; Rodríguez Molina, M^a. A.; Sánchez Fernández, A. M^a.; Martínez Hernández, A.; Estrada Bernal, M^a. D.; Iniesta Martínez, D.).

Describir un sistema prospectivo de vigilancia de infección nosocomial puesto en marcha en un hospital comarcal (Alcalde-Encinas, M.; Martínez Caballero, L.; Lucas Salmerón, G.).

Vía Clínica: Atención al Paciente intervenido de prótesis de cadera (Soriano Molina, P.; Aroca Martínez, M^a. E.; Ballester Carrillo, J.; Iniesta Martínez, D.; Pérez Lucas, B.; Guardiola Santos, M^a. J.).

Acogida del paciente al ingreso en Unidades de Hospitalización (Rodríguez Molina, M. A.; Caravaca Alcaraz, B.; Sánchez Fernández, A.; Martínez Hernández, A.; Estrada Bernal, D.; Iniesta Martínez, D.).

Valoración de enfermería al ingreso del paciente en Unidades de Hospitalización (Rodríguez Molina, M. A.; Caravaca Alcaraz, B.; Sánchez Fernández, A.; Guardiola Santos, M. J.; Iniesta Martínez, D.).





URGENCIAS

CONGRESO NACIONAL DE LA SEMES, REALIZADO EN SALAMANCA CON FECHA 11-14 DE JUNIO DE 2008

TÍTULO: Análisis sobre los conocimientos y usos de la terapia antibiótica en la población.
AUTORES: Ballesteros Juan, M.T.; Reales Bueno, R.; Moreno Gómez, I.

XXIV CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL. DEL 24 A 27 DE OCTUBRE DEL 2006

Evaluación y mejora de la calidad de registro de los cuidados posquirúrgicos mediatos del paciente traumatológico. (López Villa, I.; Ballester Carrillo, J.; Sánchez Pascual, M. J.; Soriano Molina, P.; Turpin Ramos, M.J.; Iniesta Martínez, D.).

BIBLIOTECA

XII JORNADAS NACIONALES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD. ZARAGOZA 25 Y 26 DE OCTUBRE DE 2007

Implementación de la Práctica Clínica Basada en la Evidencia (PCBE): una experiencia de coordinación de documentalistas de ciencias de la salud de la Región de Murcia (Sánchez Sánchez, B.).

DIRECCIÓN DE GESTIÓN

AÑO 2006

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR EL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO
Autores: Almonacid Kroeger, B.; Miranda López, C. y Martínez Hidalgo, M.

CANAL DE COMUNICACIÓN DIRECTA ENTRE SERVICIOS HOSPITALARIOS DE LA FUNDACIÓN HOSPITAL DE CIEZA Y USUARIOS
Autores: Miranda López, C.; Almonacid Kroeger, B.; Vilches Alonso, F.; Crevillén Palazón, M^a J. y Fernández Abellán, A.

MENÚ A LA CARTA: CONFORT HOSTELERO EN LA FUNDACIÓN HOSPITAL DE CIEZA
Autores: Miranda López, C. y Crevillén Palazón, M^a J.

IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN EN LA F.H.C.
Autores: Almonacid Kroeger, B.; Miranda López, C.; Vilches Alonso, F. y Cañavate Gea, J.

LA F.H.C. Y SU COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE
Autores: Almonacid Kroeger, B.; Miranda López, C.; Vilches Alonso, F. y Cañavate Gea, J.

AÑO 2007

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR EL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO
Autores: Almonacid Kroeger, B.; Miranda López, C.; Cañavate Gea, J. y Vilches Alonso, F.

INFORME DE EVALUACIÓN DE ESTRÉS TÉRMICO EN EL SERVICIO DE LAVANDERÍA DE LA FUNDACIÓN HOSPITAL DE CIEZA
Autores: Miranda López, C.; Crevillén Palazón, M^a J.; Almonacid Kroeger, B. y Vilches Alonso, F.



CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS EN LAS SALAS DE ELECTROTERAPIA DE LA FUNDACIÓN HOSPITAL DE CIEZA
Autores: Vilches Alonso, F.; Miranda López, C.; Almonacid Kroeger, B. y Crevillén Palazón, M^a J.

EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SERVICIO DE LAVANDERÍA DE LA FUNDACIÓN HOSPITAL DE CIEZA
Autores: Miranda López, C.; Crevillén Palazón, M^a J.; Almonacid Kroeger, B. y Vilches Alonso, F.

MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS. SERVICIO DE ARCHIVO FUNDACIÓN HOSPITAL DE CIEZA
Autores: Miranda López, C.; Crevillén Palazón, M^a J.; Almonacid Kroeger, B. y Vilches Alonso, F.

AÑO 2008

PROCEDIMIENTO GLOBALIZADO DE NEGOCIACIÓN EN LA COMPRA DE UN APARATO ELECTROMÉDICO
Autores: Miranda López, C.; Almonacid Kroeger, B.; Cañavate Gea, J. y Vilches Alonso, F.

TRAUMATOLOGÍA

COMUNICACIONES A CONGRESOS

AÑO 2006

“CIRUGÍA DE REVISIÓN DE ATR. OSTEOTOMÍA DE LA TTA.” Cartel científico. XXXXIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT). Barcelona 4 a 6 de octubre. León Muñoz, V. J.

RELACIÓN ENTRE EL EQUILIBRIO Y LAS ROTACIONES EN ATR PRIMARIA Y DE REVISIÓN.” Cartel científico. XXXXIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT). Barcelona 4 a 6 de octubre. León Muñoz, V. J.



AÑO 2007

“PLASTIAS ANTERO-LATERALES EN LA CIRUGÍA DEL LCA.” Ponencia. XI Jornadas de Traumatología de Sierra Nevada. Sierra Nevada (Granada), 15 a 18 de marzo. León Muñoz, V. J.

“INDICACIONES DE TROCLEOPLASTIA EN EL TRATAMIENTO DE LAS INESTABILIDADES ROTULIANAS OBJETIVAS.” Comunicación científica. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Barcelona, 18 a 20 de abril. León Muñoz, V. J.

“DETERMINACIÓN DE LA ALTURA PATELAR TRAS ATR.” Comunicación científica. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Barcelona, 18 a 20 de abril. León Muñoz, V. J.

“ARTROPLASTIA TOTAL DE SUSTITUCIÓN DE RODILLA BILATERAL EN UN TIEMPO.” Comunicación científica. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Barcelona, 18 a 20 de abril. León Muñoz, V. J.

“UTILIDAD DE LA QUILLAS Y VÁSTAGOS ACODADOS EN ARTROPLASTIAS SUSTITUTIVAS DE RODILLA.” Cartel científico. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Barcelona, 18 a 20 de abril. León Muñoz, V. J.

“VENTAJAS DE LA OSTEOTOMÍA DE LA TUBEROSIDAD TIBIAL ANTERIOR EN LOS ABORDAJES COMPLEJOS DE ARTROPLASTIA SUSTITUTIVA DE RODILLA.” Cartel científico. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Barcelona, 18 a 20 de abril. León Muñoz, V. J.

“DEFECTOS MASIVOS EN RESCATES DE ATR.” Cartel científico. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Barcelona, 18 a 20 de abril. Cartel premiado como MEJOR CARTEL CIENTÍFICO DEL XXVI CONGRESO DE LA SEROD. León Muñoz, V. J.

“SEGUIMOS IGNORANDO EL IMPACTO DE LA PATOLOGÍA EN LA SALUD PERCIBIDA EN LA PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.” Comunicación científica. VI Congreso Regional de Calidad Asistencial. Murcia, 25 y 26 de abril. León Muñoz, V. J.

“PLASTIAS ANTERO-LATERALES. VIGENCIA EN LA CIRUGÍA DEL LCA.” Comunicación científica. VI Congreso Regional de Calidad Asistencial. Murcia, 25 y 26 de abril. León Muñoz, V. J.

“INSTAURACIÓN DEL CUESTIONARIO DE SALUD SF-12(2) PARA LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS EN LA CIRUGÍA SUSTITUTIVA DE RODILLA.” Cartel científico. VI Congreso Regional de Calidad Asistencial. Murcia, 25 y 26 de abril. León Muñoz, V. J.



“OSTEOTOMÍA TIBIAL VALGUIZANTE EN GENU VARO ARTRÓSICO DE RODILLA.” Comunicación científica. XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT). Madrid, 26 a 28 de septiembre. León Muñoz, V. J.

“RÓTULA ALTA EN LA INESTABILIDAD PATELOFEMORAL.” Cartel científico. XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT). Madrid, 26 a 28 de septiembre. León Muñoz, V. J.

“SALUD PERCIBIDA EN ARTROPLASTIAS SUSTITUTIVAS DE RODILLA.” Cartel científico. XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT). Madrid, 26 a 28 de septiembre. León Muñoz, V. J.

“MANEJO DE LA INESTABILIDAD POR DÉFICIT ÓSEO EN LAS ARTROPLASTIAS TOTALES DE RODILLA.” Cartel científico. XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT). Madrid, 26 a 28 de septiembre. León Muñoz, V. J.

“COMPLICACIONES DE LA OSTEOTOMÍA DE LA TUBEROSIDAD TIBIAL ANTERIOR EN LOS ABORDAJES COMPLEJOS DE CIRUGÍA SUSTITUTIVA DE RODILLA.” Cartel científico. XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT). Madrid, 26 a 28 de septiembre. León Muñoz, V. J.

“ESTABILIZADORES SECUNDARIOS INSUFICIENTES: ENFOQUE TERAPÉUTICO.” Cartel científico. XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT). Madrid, 26 a 28 de septiembre. León Muñoz, V. J.





AÑO 2008

"VALIDACIÓN ESTADÍSTICA DEL ÍNDICE CD_b EN LA DETERMINACIÓN DE LA ALTURA PATELAR TRAS ATR." Comunicación científica. XXVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Valencia, 23 a 25 de abril. León Muñoz, V. J.

"OTV E IMPLICACIÓN DOBLE." Comunicación científica. XXVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Valencia, 23 a 25 de abril. León Muñoz, V. J.

"DÉFICIT ÓSEO E INESTABILIDAD. MANEJO PEROPERATORIO." Cartel científico. XXVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Valencia, 23 a 25 de abril. León Muñoz, V. J.

"PREVALENCIA DE LA RÓTULA ALTA EN LA INESTABILIDAD PATELOFEMORAL." Cartel científico. XXVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Valencia, 23 a 25 de abril. León Muñoz, V. J.

"CARACTERÍSTICAS DE LAS COMUNICACIONES SEROD." Cartel científico. XXVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD). Valencia, 23 a 25 de abril. León Muñoz, V. J.



FUNDACIÓN HOSPITAL DE CIEZA

