



Región de Murcia
Consejería de Sanidad y Consumo

Dirección General de Planificación, Ordenación
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación



EMCA
Gestión de la Calidad Asistencial

¿DUELE ESTAR HOSPITALIZADO?

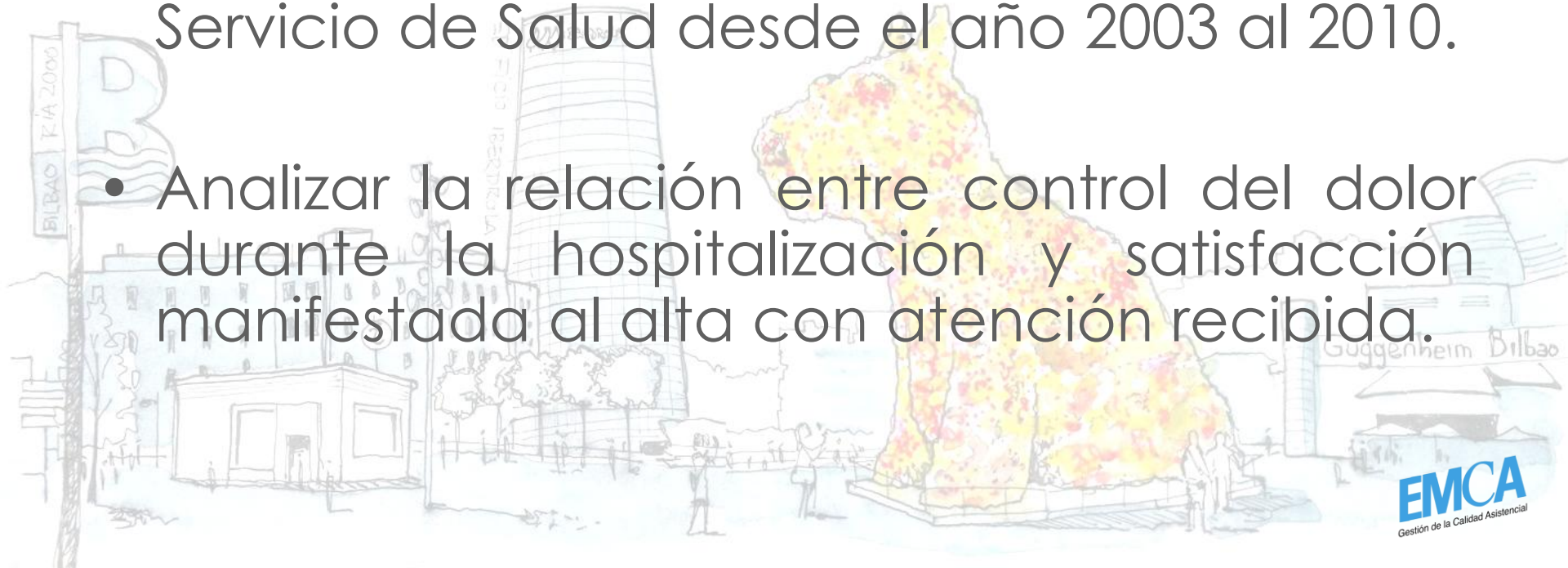
A. Más, P. Parra, J. E. Calle, T. Ramón, O. Monteagudo, P. Nieto

Subdirección General de Calidad Asistencial

XXX Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Bilbao 7 al 9 de noviembre de 2012

OBJETIVOS

- Describir la percepción de los pacientes hospitalizados sobre el control del dolor realizado por el personal sanitario, en las áreas médicas, quirúrgicas y obstétricas de los hospitales públicos de agudos de un Servicio de Salud desde el año 2003 al 2010.
- Analizar la relación entre control del dolor durante la hospitalización y satisfacción manifestada al alta con atención recibida.



siempre

nunca

43. Durante el tiempo que estuvo ingresado ¿cree usted que se utilizaron los medios necesarios para quitarle a usted el dolor?

5

4

3

2

1

6

Siempre

Casi
siempre

A veces

Casi
nunca

Nunca

No fue necesario
porque no tenía
dolor

50. En una **puntuación de 0 a 10**, ¿Cómo calificaría globalmente su **satisfacción** con el hospital en su último ingreso? *(señale el número que corresponda a la calificación que usted pondría)*

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Muy
insatisfactoria

Muy
satisfactoria

RESULTADOS I

- Pacientes encuestados: 12.207
- Tasa respuesta media global a la pregunta sobre dolor 97,9% (97,2 - 98,0%)
- Perfil de la muestra:
 - S. Quirúrgicos: Estudios primarios, edad media 56 años y sexo femenino.
 - S. Médicos: Estudios primarios, edad media 67 años y sexo masculino.
 - S. Obstétricos: Estudios medios y edad media 31,4 años.
- Satisfacción global media con el total de servicios recibidos 8,0 (7,6 - 8,4)

RESULTADOS II

Tabla 1 .- Pacientes que refieren dolor durante su ingreso y control del mismo. Total hospital y Servicios hospitalarios

	Servicios Quirúrgicos	Servicios Médicos	Servicios Obstétricos	Total
Dolor durante el ingreso	4.726 (92,9%)	3.531 (82,9%)	2.546 (89%)	10.803 (88,5%)
Control del dolor	3.856 (81,6%)*	2.777 (78,6%)*	1.639 (66,5%)*	8.326 (77,1%)

*Diferencias estadísticamente significativas ($p < 0,01$)

RESULTADOS III

- Se controla más el dolor a los pacientes quirúrgicos que a los no quirúrgicos y estas diferencias son significativas ($p < 0,01$).
- Se controla más el dolor a los pacientes médicos que a las mujeres que han parido y estas diferencias son significativas ($p < 0,01$).



RESULTADOS IV

Tabla 2 .- Satisfacción y control del dolor. Total hospital y servicios hospitalarios

	Media de Satisfacción Servicios Quirúrgicos	Media de Satisfacción Servicios Médicos	Media de Satisfacción Servicios Obstétricos	Media de Satisfacción Total
Control del dolor siempre	8,3	8,5	8,0	8,3
No control del dolor siempre	6,8	6,9	6,7	6,7

*Diferencias encontradas estadísticamente significativas ($p < 0,000$)

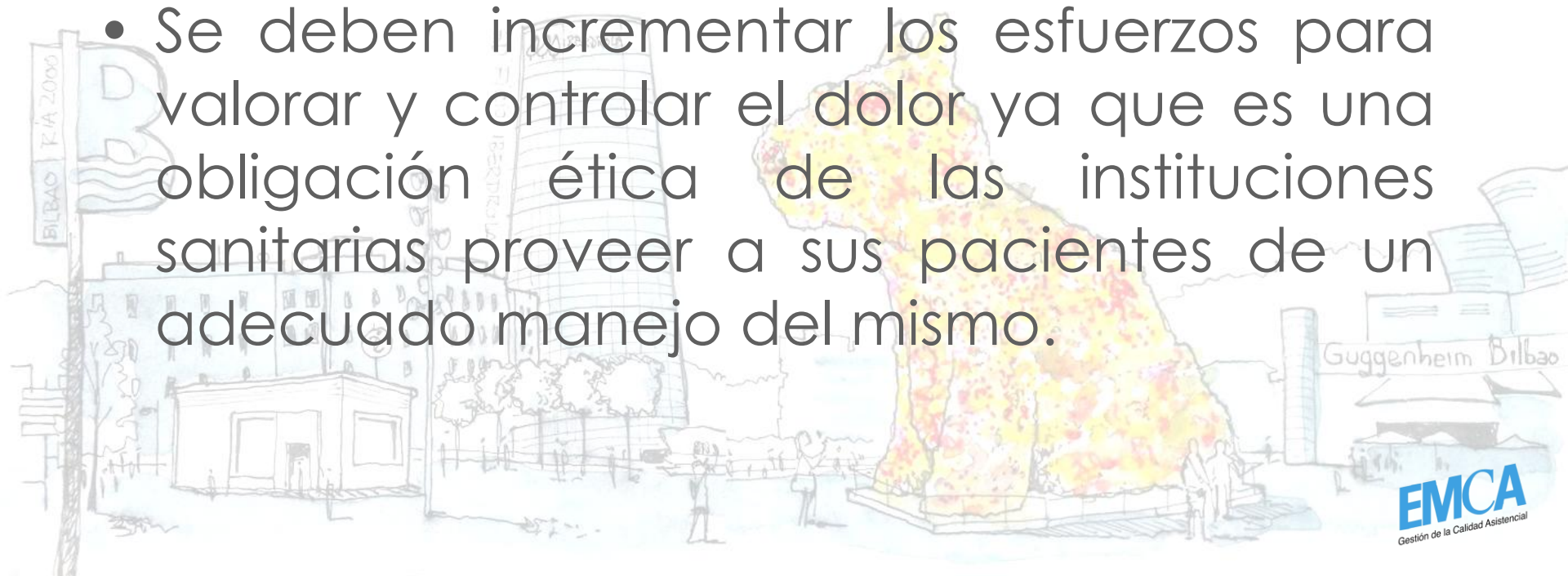
CONCLUSIONES I

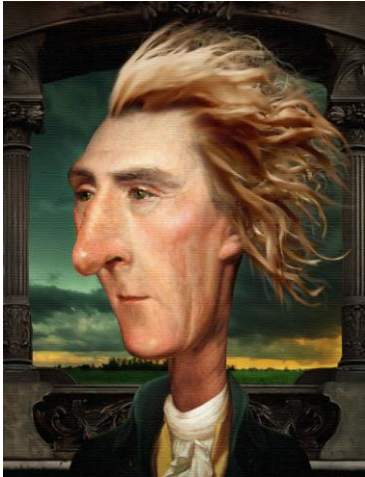
- El control adecuado del dolor en el paciente hospitalizado influye de forma estadísticamente significativa en la satisfacción con la atención recibida.

- En los hospitales del SMS se valora y controla más el dolor en los pacientes quirúrgicos en relación al resto de pacientes ingresados en otros servicios, siendo las diferencias encontradas significativas.

CONCLUSIONES II

- Sería conveniente abordar un estudio para identificar las causas de las diferencias halladas.
- Se deben incrementar los esfuerzos para valorar y controlar el dolor ya que es una obligación ética de las instituciones sanitarias proveer a sus pacientes de un adecuado manejo del mismo.





El arte de la vida es el arte de evitar el dolor.

Thomas Jefferson



