



Región de Murcia  
Consejería de Sanidad y Política Social

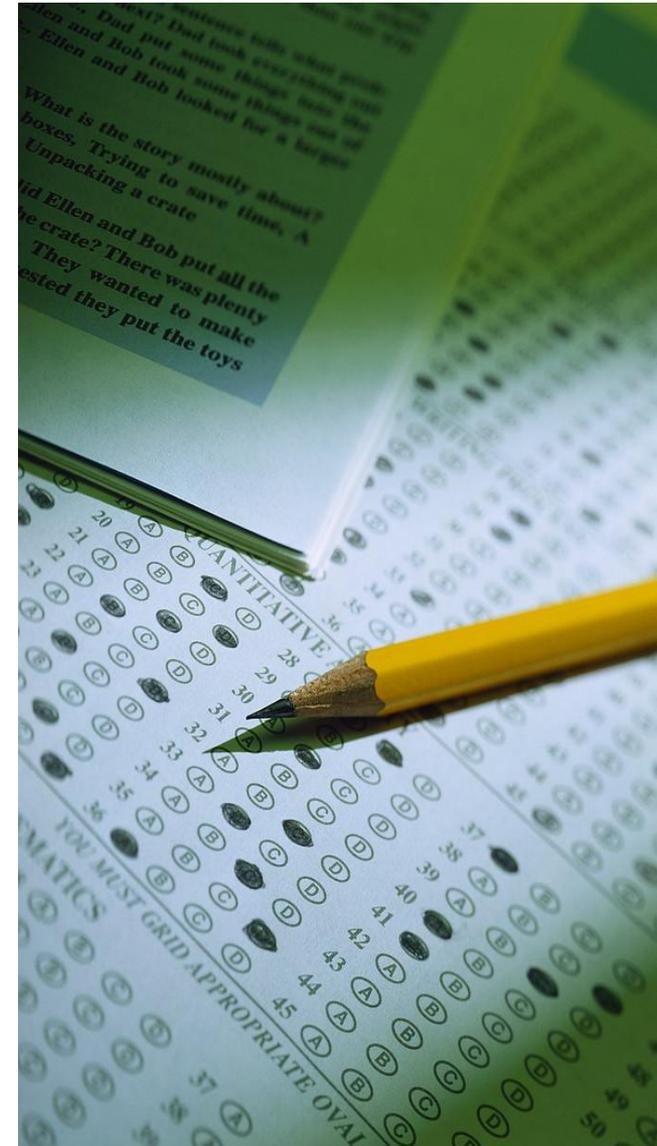
Dirección General de Planificación, Ordenación  
Sanitaria y Farmacéutica e Investigación

EMCA  
Gestión de la Calidad Asistencial



# Metodología Barómetro Sanitario *versus* metodología encuestas **EMCA** de calidad percibida

Más Castillo A\*, Parra Hidalgo P,  
Nieto Martínez P, Calle Urra JE,  
Ramón Esparza T.



# Objetivo

---

- Comparar la metodología empleada por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) para la elaboración del Barómetro Sanitario, en nuestra Comunidad Autónoma y la utilizada por la Subdirección General de Calidad Asistencial, mediante los cuestionarios EMCA de valoración de calidad percibida.
- Ver los resultados obtenidos, en las preguntas comparables, por ambos en el año 2010.



# Métodos

---



Se ha procedido a comparar: población a estudio, ámbito de estudio, tipo de diseño, muestreo, características de la muestra, instrumento de medida y recogida de la información. Se han comparado los resultados obtenidos en el año 2010 a nivel de Comunidad Autónoma.

# Resultados I



| <b>Metodología 2010</b>     | <b>CIS</b>                                                                                                                                                                  | <b>EMCA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Población</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Población <b>residente</b> de ambos sexos de 18 años y más .</li> <li>- Sólo en algunas preguntas usuarios del servicio</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- A. Primaria (AP): Población <b>usuaría</b> de todos los Centros de Salud del Servicio Murciano de Salud (SMS) de 14 años y más.</li> <li>- A. Hospitalaria (AH): Población <b>dada de alta</b> en los servicios médicos, quirúrgicos y puérperas de los Hospitales de Agudos del SMS de 18 años y más</li> </ul> |
| <b>Tamaño de la muestra</b> | N= 230, en algunos casos 11                                                                                                                                                 | AP N= 4. 980<br>AH N= 1.877                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Resultados II



| <b>Metodología 2010</b>                                | <b>CIS</b>                                                                                           | <b>EMCA</b>                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Periodo de referencia</b>                           | <b>Marzo- Noviembre<br/>3 oleadas</b>                                                                | <b>Febrero - Diciembre<br/>4 oleadas</b>                                                                                                    |
| <b>Muestreo</b>                                        | <b>Polietápico,<br/>estratificado por<br/>conglomerados. Con<br/>coeficientes de<br/>ponderación</b> | <b>Sistemático con<br/>arranque aleatorio<br/>estratificado y<br/>proporcional por día de<br/>la semana, centro de<br/>salud y hospital</b> |
| <b>Error muestral<br/>(nivel de<br/>confianza 95%)</b> | <b>± 6,43 (para<br/>submuestras de 230<br/>casos )</b>                                               | <b>± 1,39 AP<br/>± 2,26 AH</b>                                                                                                              |

# Resultados III



| <b>Metodología 2010</b>  | <b>CIS</b>                                                | <b>EMCA</b>                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cuestionario</b>      | <b>CIS</b>                                                |  |
| <b>Administración</b>    | <b>Entrevista personal en el domicilio del encuestado</b> | <b>Correo postal con carta recordatorio</b>                                         |
| <b>Tasa de respuesta</b> | <b>?</b>                                                  | <b>31,2% AP</b><br><b>39,7% AH</b>                                                  |



# Resultados IV

| <b>Características de la muestra 2010</b>                                                                                                              | <b>CIS</b>                                                          | <b>EMCA</b>                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                                                                                                                            | 18-24 = 10,3%<br>25-44 = 46,0%<br>45-64 = 26,1%<br>65 y más = 17,6% | 18-24 = 4,4%<br>25-44 = 35,9%<br>45-64 = 22,5%<br>65 y más = 36,9% |
| <b>Sexo</b>                                                                                                                                            | ♂ = 50,4%<br>♀ = 49,6 %                                             | ♂ = 49,3%<br>♀ = 50,6%                                             |
| <b>Nivel Estudios</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sin estudios o primarios</li><li>• Secundaria/FP</li><li>• Medios y superiores</li></ul> | 66,6%<br>23,5%<br>10,0%                                             | 54,8%<br>32,9%<br>11,8%                                            |

# Resultados V



| <b>Resultados 2010</b>                                                                                                             | <b>CIS</b>                                   | <b>EMCA</b>                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Satisfacción con los servicios sanitarios (1-10)</b>                                                                            | <b>6,6</b>                                   | <b>8,0</b>                                   |
| <b>Valoración atención recibida en hospital (Muy Buena y Buena)</b>                                                                | <b>88,5%</b>                                 | <b>90,4%</b>                                 |
| <b>Profesionalidad del personal:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Médico</li><li>• Enfermería</li><li>• Otros</li></ul> | <b>86,8%</b><br><b>83,2%</b><br><b>83,2%</b> | <b>93,8%</b><br><b>90,1%</b><br><b>91,3%</b> |

# Resultados VI



| <b>Resultados 2010</b>                                                        | <b>CIS</b>    | <b>EMCA</b>   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Percepción de ausencia de fallos o errores en la atención hospitalaria</b> | <b>88,5%</b>  | <b>85,5%</b>  |
| <b>Valoración de la atención recibida en Urgencias (Muy buena y Buena)</b>    | <b>75,3 %</b> | <b>84,0 %</b> |
| <b>Ausencia de trato discriminatorio</b>                                      | <b>63,3%</b>  | <b>96,4%</b>  |

# Discusión I

---

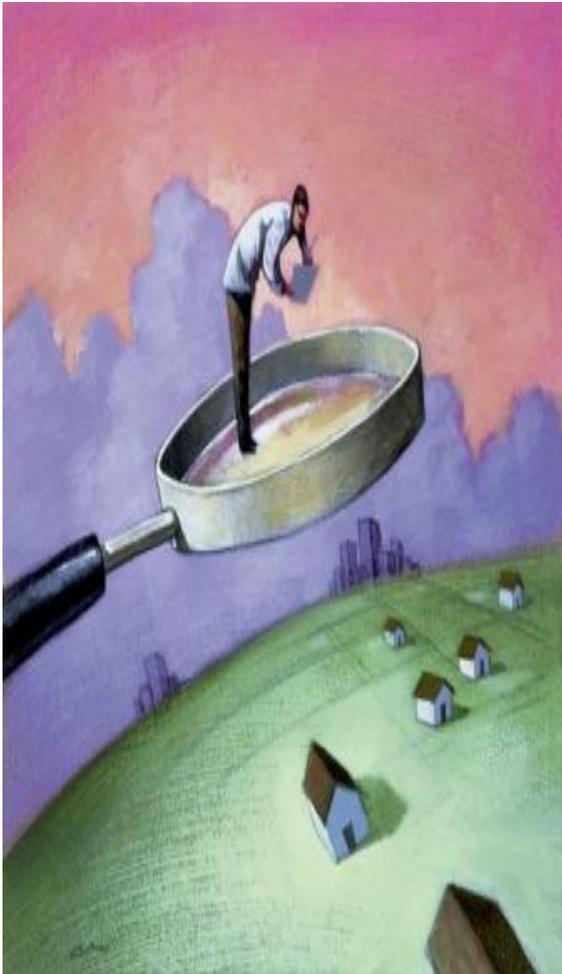


❖ Se encuesta a personas que encuesta **EMCA** utilizado han utilizado los servicios por **Autónoma de Murcia** los que se les interroga y por no ventajas frente a la **CS** tanto son conocedoras de ellos.

❖ Se formulan preguntas sobre situaciones reales, en las que el encuestado tiene experiencia.

# Discusión II

---



- ❖ Las muestras utilizadas son, además de representativas de la población, suficientes para poder extrapolar datos y detectar diferencias entre centros.
- ❖ Los periodos de tiempo desde el hecho acaecido y el momento de preguntar sobre él no superan los 9 días, minimizándose el sesgo del recuerdo.

# Discusión III

---

❖ Aunque se han extraído los resultados de algunas preguntas comunes en ambos cuestionarios, en general los datos obtenidos con ambos tipos de encuestas no son comparables.



