



## ¿Cómo nos enfrentamos a la Pandemia COVID 19 en Cartagena?

El día 1 de mayo finalizaron las sesiones clínicas diarias que han tenido lugar en la sala **Luis Calandre del Hospital de Santa Lucia** desde que comenzaron los primeros casos de pacientes ingresados con infección por **COVID-19**. Todos los días, a primera hora, liderado por el servicio de **Neumología** y **Medicina Interna**, se han reunido los profesionales para comentar caso a caso, los pacientes ingresados, los pacientes pendientes de ingresos con clínica sospechosa; se han revisado pautas de actuación, tratamientos y pautas; se han revisado y actualizado los últimos estudios publicados, las novedades terapéuticas y de manejo de estos pacientes. A estas sesiones se ha invitado -y ha habido magnífica respuesta- al Servicio de **Farmacología** para consensuar opciones terapéuticas, actualizar existencias y protocolos, al de Microbiología para informar sobre los test existentes ... y de todos los que se han necesitado en algún momento. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

También cerramos la planta del **Rosell** que acogía a pacientes **Covid-19** (1ª B). Ha sido un lujo poder cuidar así a nuestros abuelitos de las residencias que enfermaron, con un personal especializado, dedicado y entregado día noche. El servicio de **Geriatría** apoyado por **Medicina Interna** ha hecho un gran trabajo y no solo en nuestros hospitales, sino que ha salido a todas las residencias de nuestra Área para analizar su situación, valorar a los pacientes, formar a los profesionales, colaborar con el equipo del **SMS** y tomar decisiones según el caso. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

También, en los últimos días de abril, pudimos cerrar otra planta **Covid-19** en el **Hospital Santa Lucia** (la U-41) conservando la U-42, U-31 y U-32, donde médicos, enfermeros, auxiliares, celadores... han trabajado incansablemente, con profesionalidad, afecto y humanidad. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

La **UCI** y **Urgencias** han sido otros de los servicios de primera línea, con circuitos y profesionales dedicados, bien formados, abnegados, con sus EPI todo el día, incómodos pero dando el callo con "alegría, humanidad y equilibrio", como dice su jefe. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

Si hay algún servicio que se ha duplicado (y más) su trabajo, ha sido **Microbiología** y **Salud Laboral**. Los técnicos y Facultativos de **Microbiología** se han enfrentado al reto del diagnóstico, con máquinas que no conocían, con problemas de reactivos de una u otra fase, que les obligaban a cambiar la forma de trabajar e incluso a hacer partes manuales. Han sido apoyados por la **Unidad de Biología molecular**, que pese a ser pequeña, se ha crecido y ha cedido parte de su aparatado, ha pospuesto su actividad para apoyar a realizar las PCR y formar a sus compañeros, tanto en días laborables como festivos. Y **Salud Laboral** se ha enfrentado a las famosas mascarillas verdes y gestionar un sinfín de profesionales y situaciones. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

**Atención Primaria**, sin duda, tiene mucha

responsabilidad en los buenos resultados de la gestión en la Región de Murcia. Han dado la vuelta al calcetín en su forma de trabajar: se han desdoblado y multiplicado, atendiendo pacientes **Covid-19**, pacientes no **Covid-19**, consulta telemática, seguimiento telefónico de casos y contactos, llamadas de teléfono a sus pacientes para resolver todo lo posible, y evitar su presencia física previniendo posibles contagios a los pacientes, pero que se sintieran atendidos y tranquilos. Todos los días (y todos son todos, incluyendo sábados y domingos). A TODOS ELLOS, GRACIAS.

Otros no han estado en primera línea, pero han estado. **Cardiología** ha cedido gustosa su planta de hospitalización, y se han trasladado, dejando sus habitaciones bien montadas, su material, sus "comodidades". El Servicio de **Anestesia** ha cedido la Reanimación, por si se necesitaba ampliar la **UCI**, y ha apoyado a los intensivistas y al resto de servicios en todo momento. El **área maternal**, se ha rediseñado para atender partos **Covid-19**, si se necesitaba, y preservar el resto de actividad sin riesgos. Todo el bloque quirúrgico se ha adaptado a las nuevas circunstancias y se ha puesto a disposición de la organización. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

**Pediatría** ha cedido sus espacios de urgencias para mejorar la confortabilidad y separación en las urgencias de adultos. Ha organizado unos circuitos muy efectivos y apoyado en todo, más allá de lo pediátrico. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

**Oncología, Oncología Radioterápica, Hematología, Hospital de día médico**, han seguido atendiendo pacientes oncológicos que no se podían demorar, extremando las precauciones, siendo más accesibles telefónicamente, para informar y tranquilizar a sus pacientes. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

Los servicios médicos y centrales se han reinventado, aprendiendo nuevas herramientas informáticas, han teletrabajado, accedido a la Historia clínica y pruebas del paciente desde casa, y haciendo seguimientos telefónicos. Algunos además, como **Nefrología**, también han creado sus habitaciones específicas para poder dializar a sus pacientes nefrológicos. Todos han presentado un plan de actuación. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

Y si los clínicos (médicos, enfermeros, auxiliares, técnicos, matronas, fisioterapeutas.....) han sido claves en este proceso; no menos clave son los compañeros de la división de gestión, facilitando y agilizando compras, gestionando contratos, refuerzos de **Recursos Humanos**, reprogramando citas, enviando informes al Ministerio de Sanidad, adaptando espacios, obras en tiempo record, montaje de monitorizaciones... A TODOS ELLOS, GRACIAS

Los **Ayuntamientos** han colaborado en todo, y han entendido el cierre de consultorios periféricos y ayudado en lo que se les pedía. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

El **Ejército y los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado**, que ha puesto a disposición facultativos, han realizado tareas de desinfección, y seguridad. Los **Hosteleros**, a través de **Hostecar**, muchas, muchas empresas y personas particulares han realizado donaciones de mascarillas elaboradas por ellos mismos o compradas, han contribuido desde su sitio y sus posibilidades, y más allá de lo entregado, es el cariño y la cercanía que han transmitido. A TODOS ELLOS, GRACIAS.

Los compañeros del Equipo directivo de **Santa Lucía**, del **Rosell**, de **Atención Primaria** y todos los mandos intermedios de la organización (jefes de servicio, de sección, supervisores, coordinadores médicos y de enfermería, jefes de grupo, jefe de celadores, responsables administrativos, jefes de turno...) han estado inasequibles al desaliento, tirando del carro, impulsando y gestionando el cambio y dispuestos a arrimar el hombro. A TODOS ELLOS, GRACIAS

El **SMS**, nuestros jefes, han liderado con maestría y

cercanía el proceso. Han trabajado mucho y bien, adelantándose a los problemas, creando circuitos, resoluciones, protocolos que ayudaran en la travesía y manteniendo el contacto frecuente con nosotros y escuchando nuestras propuestas a través de videoconferencias, correo, teléfono... A TODOS ELLOS, GRACIAS.

Pero lo que viene ahora, no es más fácil. Tenemos que volver, sin irnos. Tenemos que lidiar con el peor enemigo, como dice la **Madre Teresa de Calcuta**, el miedo. Y más que miedo por contagiarnos nosotros, es miedo por contagiar a nuestros seres queridos, miedo por abrir las puertas y empezar a andar..... Pero no se nos puede olvidar que somos la comunidad autónoma con menor incidencia acumulada de casos de **Covid-19**, que hemos aprendido a protegernos, a lavarnos las manos, guardar la distancia de seguridad, usar mascarillas, hemos aprendido a combatir el virus, y estoy segura que afrontaremos con profesionalidad este nuevo reto.

**Equipo directo Área de Salud Cartagena**

## Plan de contingencia

En el **Hospital Santa Lucía**, se mantienen unas 60 camas para pacientes positivos y con alta sospecha en las unidades de hospitalización 42 y 31, la **Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)** y puestos de observación en Urgencias y el resto de las unidades de hospitalización recuperarían su funcionamiento habitual aunque se mantendría la flexibilidad en previsión de los posibles escenarios que se puedan dar en la emergencia sanitaria actual.

En el **Hospital del Rosell**, son las plantas 3ª y 4ª del Bloque C las que sirven como soporte para la hospitalización de pacientes Covid. Estas unidades fueron dotadas gracias a una donación de 100 camas que se realizó por parte del **Ayuntamiento Cartagena** en nombre de su Alcaldesa.



La planta 1ªB es para los pacientes quirúrgicos intervenidos en modalidad de Cirugía con Ingreso y se restablecen el resto de unidades para pacientes paliativos y crónicos complejos

Los circuitos de entrada a los servicios de **Urgencias** en ambos hospitales seguirán manteniendo dos

entradas bien definidas para los pacientes con síntomas de infección respiratoria y los que no presentan estos síntomas.

En **Consultas Externas** se ha comenzado a citar a las visitas que no se pudieron resolver por la vía no presencial y que no admiten demora y las revisiones imprescindibles para la seguridad y bienestar del paciente. Se seguirán fomentando las interconsultas no presenciales y las consultas de Alta Resolución pudiendo ampliarse las citaciones a la jornada de tarde con el fin de evitar acumulación de gente en las salas de espera y que se pueda garantizar en ellas los dos metros de distanciamiento entre los usuarios.

Los quirófanos del **Hospital Santa Lucía** han continuado con la actividad quirúrgica urgente e intervenciones de pacientes con prioridad 1 de lo que ahora mismo no hay lista de espera y en el Hospital del Rosell se irá asumiendo progresivamente la actividad de Cirugía Mayor Ambulatoria y Cirugía Con Ingreso.

El objetivo prioritario en **Atención Primaria** será la asistencia de los pacientes crónicos y pluripatológicos y se seguirá fomentando la atención telefónica de pacientes, consultas telemáticas y el seguimiento de casos y contactos desde el centro de salud además de la atención domiciliaria.

Los 16 centros de salud que conforman el **Área de Salud** han centralizado, en su mayoría, la actividad de los periféricos, para asegurar la protección de profesionales y usuarios y se podrá ir restableciendo la actividad según las peculiaridades de cada zona básica. El acceso a los centros de salud, como el de los hospitales, se limita a una persona y sólo se permitirá que los pacientes accedan acompañados si son ancianos, incapacitados o niños.

## Dos centros Covid-19 en los hospitales Santa Lucía y Rosell



Los dos centros

**Covid-19 en los Hospitales Santa Lucía y Rosell** para realizar técnicas de Reacción en Cadena de Polimerasas (PCR) y test serológicos del **Área de Salud de Cartagena** ya han realizado más de dos mil pruebas tanto a los pacientes que se les haya solicitado por someterse a una intervención quirúrgica como a los profesionales que el servicio de **Salud y Prevención de Riesgos Laborales del Área de Salud** valore según su exposición y riesgo de contagio.

Los centros disponen, de momento, hasta 5000 test rápidos distribuidos por la consejería de Salud a las distintas áreas de salud, y enviados por el **Ministerio de Sanidad**.

Los trabajadores que lo deseen pueden tramitar su solicitud a través la aplicación **SOMOS del Portal del Empleo de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia**.

Igualmente, todos los profesionales que trabajan en **Atención Primaria**, pueden realizarse los test de Anticuerpos en su centro de salud y en caso de requerir la PCR, se remiten al punto Covid del **Rosell**.

*“Dentro de esta catástrofe a nivel sanitario que se ha provocado por la pandemia del Coronavirus a nivel mundial ha habido profesionales que lo han dado todo para sacarnos adelante lo mejor posible. Muchas gracias.*

*Detrás de ellos, hemos estado muchos sanitarios, entre ellos los anestesiólogos, empujando y organizando parte de nuestras dependencias por si llegado el momento teníamos que pasar nosotros a esa primera línea.*

*Mientras tanto, hemos estado evitando que hubiera muchas víctimas secundarias a esta catástrofe, como son todos aquellos pacientes a los que hemos podido realizar las intervenciones quirúrgicas que necesitaban para el tratamiento de su enfermedad “grave” y de todos aquellos que han tenido el infortunio de caerse en sus casas y han necesitado que se les recompusiera los huesos que se rompieron, poniendo así nuestro granito de arena para sacar esto adelante.*

## Asistencia a otras comunidades, mayores y personas con discapacidad

El **Servicio Murciano de Salud (SMS)** ha asumido el control de las residencias de mayores y de personas con discapacidad de la Región durante el tiempo que dure la crisis sanitaria.



Así, y en el **Area de Salud de Cartagena**, y en las diferentes comunidades, se han realizado diferentes intervenciones. En los centros de personas mayores y residencias, lo que se ha realizado ha sido en primer lugar una intervención primaria por parte del servicio de **Geriatría**. En los centros de pacientes de **Salud Mental**, de personas con discapacidad, en los de acogida, de transeúntes o personas sin hogar, y en las asociaciones controladas por **Cáritas**, ha sido un equipo integrado por enfermeros del **Rosell**, y médicos y enfermeros de **Atención Primaria**, los que han realizado estas primeras valoraciones. A ellos se les ha sumado la colaboración de la **Inspección Médica y Salud Pública**.

Estas valoraciones han consistido, en la mayoría de los casos, en realizar un análisis de situación de estos centros y registrar las infraestructuras para ser capaces de ofrecer respuesta a las necesidades, identificar qué tipo de personas viven en los centros, con qué patologías, sus necesidades en cuanto a equipos de protección y zonas de aislamiento, etc.

Los **Equipos de Soporte de Atención Domiciliaria del Área de Salud de Cartagena (ESAD)** han estado colaborando en el seguimiento de pacientes fundamentalmente la **Residencia Orpea** como única en la que se han dado casos positivos en Cartagena.

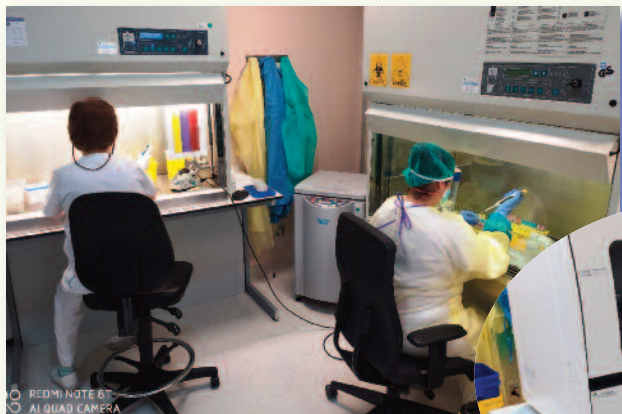


*Ahora, poco a poco, hay que volver a la nueva normalidad”.*

**Elena Estellés. Jefe de Servicio del Servicio de Anestesia y Reanimación del Complejo Hospitalario Universitario de Cartagena**

## Laboratorio de Microbiología

Uno de los servicios que mayor presión ha soportado y que trabaja aún con mucha intensidad procesando las muestras de pacientes y usuarios es el Laboratorio de Microbiología del **Hospital Santa Lucía**.



El laboratorio de microbiología del **Hospital Santa Lucía** ha asumido el procesamiento y análisis de centenares de peticiones de pruebas PCR y test serológicos que se han realizado para los pacientes del **Área de Salud de Cartagena** y que les han podido llegar desde todos los diferentes puntos desde los que se toman muestras tanto a pacientes como a profesionales, desde los centros de Atención Primaria y desde los puntos **Covid-19** ubicados en los hospitales **Santa Lucía y Rosell**. También, las muestras que proceden de los servicios quirúrgicos y de los distintos servicios hospitalarios, residencias o centros concertados.

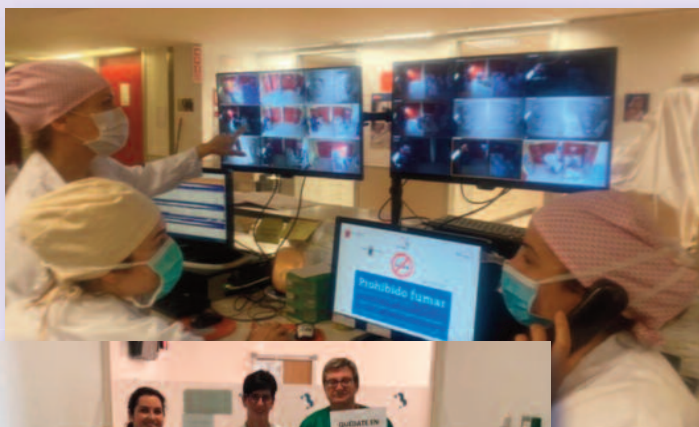
Los técnicos de laboratorio han realizado ya unas 3.430

pruebas PCR en total, con la colaboración del **servicio de Anatomía Patológica** que también ha realizado otras 1.500 más.

Se trata de una labor que requiere tiempo y concentración ya que el procesamiento de las muestras se lleva a cabo en tres fases. La primera es la inactivación de la propia muestra para que se pueda manejar de manera segura. La segunda corresponde a la extracción del ARN. Y la tercera, comprende la amplificación que se hace en equipos distintos de DRNA y de donde sale definitivamente el resultado. Este resultado engloba una serie de valores que son los que debe interpretar el microbiólogo.

Además del proceso en sí, que requiere de una importante concentración por parte del personal, la asunción de estas técnicas, ha supuesto un cambio en la infraestructura del laboratorio y la transformación del espacio, cambiar y mover mobiliario lo que ha su vez ha supuesto un importante reciclaje del personal que ha realizado un gran esfuerzo y ha dedicado muchas horas a formación y aprendizaje de una técnica que hasta ahora no se hacía en el hospital, dado que no era necesaria.

## Urgencias, Neumología, UCI e Infecciosas, en primera línea



Los equipos de profesionales de los servicios de **Neumología, Urgencias, Medicina Intensiva e Infecciosas del Complejo Hospitalario** han sido protagonistas en la atención a pacientes **Covid-19**.

## Recursos Humanos

El **Servicio de RRHH del Área II** ha visto incrementada su actividad habitual con motivo de la situación creada por la **Covid-19**. De hecho, se ha realizado la contratación de 524 efectivos de todas las categorías, tanto con contratos eventuales como de sustitución, entre los que se encuentran 274 en el **Hospital Santa Lucía**, 167 en el **Hospital del Rosell**, 66 en **Atención Primaria** de facultativos, enfermeras, auxiliares de farmacia y administrativos, administrativos, celadores, lavanderas, etc.

Del mismo modo, los procesos de I.T. como consecuencia del **Covid-19** han aumentado la carga de trabajo de forma significativa, por la complejidad en el seguimiento de los mismos. También se han tramitado las solicitudes de utilización de hoteles por parte de los profesionales, según el procedimiento habilitado al efecto.

Además de esta actividad extraordinaria, el Servicio ha seguido realizando su actividad habitual, tanto en lo que respecta a la gestión de la nómina, trienios, compatibilidad, así como todo lo relativo a tramitación y gestión de las jubilaciones, bajas laborales, maternidad, y todos los permisos relacionados con la conciliación.

Para poder garantizar la continuidad de esta actividad, así como la seguridad de los trabajadores del Servicio,



se han implementado las medidas organizativas necesarias, tales como: Teletrabajo, establecimiento de turnos, redistribución de efectivos entre los dos hospitales para evitar posibles contagios del total de profesionales del servicio, facilitar accesos telefónicos y correo electrónico para que los trabajadores del Área puedan realizar las gestiones necesarias sin necesidad de desplazarse a nuestro Servicio, informándose de estas vías a través de la web del Área.

## Área Materno Infantil



El **Área Materno Infantil del Hospital Santa Lucía** no ha visto disminuida su actividad en este periodo y, desde el día 14 de marzo se han producido más de 300 partos, de los cuales ninguno ha sido de madre gestante positiva en **Covid-19**. Sin embargo, la atención que se ha prestado a las mujeres en el paritorio siempre se ha realizado con protocolos bien definidos realizados en colaboración de los jefes de sección de **Obstetricia y Neonatal** y las supervisoras de **Paritorio, Maternidad**, etc. y con todas las medidas de seguridad.

Toda el área se ha tenido que organizar para adaptar la asistencia a las mujeres embarazadas y el circuito

de actuación perinatal **Covid-19** en mujeres gestantes y recién nacido que salió de este grupo de trabajo se ha sumado al protocolo regional. Así, el servicio de **Urgencias** ha realizado el triaje de estas mujeres y, por norma general, es el ginecólogo el que baja a hacer una valoración de la paciente en Urgencias evitando su desplazamiento y subiendo a paritorio si es necesario ingreso.

En el paritorio se ha contado con una sala Dilatación-Paritorio **Covid-19** y la asistencia siempre se ha realizado por parte de la matrona con equipos de protección individual, lo que ha sido un trabajo duro por las horas de contacto y exposición con las pacientes. En el parto, se ha limitado la asistencia al parto de acompañante aunque se estudiará la viabilidad de estas restricciones según recomendaciones de sociedades científicas.

Por organización, el paritorio también ha asumido la atención 24 horas de las cesáreas.

A nivel de Atención Primaria y centros de salud, las matronas están realizando el seguimiento de los recién nacidos y las madres, cuando es posible, a través de encuesta telefónica, y haciendo seguimiento de distintos parámetros como son el peso, alimentación, etc. Si la madre necesita de refuerzo o información adicional, se le cita en el centro de salud a primera hora de la mañana para evitar la acumulación de pacientes.

## Papel fundamental de la Atención Primaria



La Atención Primaria ha tenido un papel fundamental como barrera de contención de los contagios por **Coronavirus** en el **Área de Salud de Cartagena** y resto de áreas del **Servicio Murciano de Salud**, y los centros de salud han sido una pieza clave para el control de la epidemia.

Han sido los médicos de familia, pediatras y enfermeros los que han realizado en este tiempo el seguimiento telefónico diario, de lunes a domingo, de pacientes con síntomas respiratorios leves, así como a sus contactos familiares.

Se ha permitido, así, que los servicios de Urgencias redujeran su afluencia y pudieran prestar atención sanitaria a los pacientes que acudían a ellas. Si las puertas de Urgencias del **Complejo Hospitalario** llegaba de media a las más de 400 atenciones, durante este periodo se han registrado un centenar.

La prioridad, en el regreso escalado y con el mayor incremento de actividad, será el paciente crónico a quien también se ha atendido por teléfono salvo cuando las citas presenciales eran absolutamente imprescindibles. La Atención Primaria será clave en el proceso de desescalada.

Los médicos y enfermeros de los centros de salud continuarán con el seguimiento estrecho de los casos posibles y de los confirmados con síntomas leves.

Además, y al igual que los hospitales, Primaria irá recuperando la actividad, aunque las consultas telemáticas seguirán teniendo un peso importante para evitar que en las salas de espera hay acumulación de pacientes esperando.

### Estudio epidemiológico del Insituto Carlos III

Alrededor de 500 muestras, y datos, son las que el **Centro de Salud de San Antón** a los usuarios del **Área de Salud de Cartagena** que participan en el estudio nacional sobre el coronavirus y que desarrolla el **Instituto de Salud Carlos III**. En total serán 1.600 personas las que formarán parte de la muestra de la Región para el estudio de seroprevalencia, de un listado de participantes seleccionados por el **Insituto Nacional de estadística (INE)**. Una muestra que está formada por familias enteras, y a las que se les realiza un cuestionario y dos pruebas de toma de muestras, una de capilares y otra de sangre.

## Concurso de fotografía de Higiene de Manos

En la nueva edición del Concurso de Fotografía de Higiene de Manos del **Área de Salud** han resultado ganadores con el primer premio, **Andrés Robles**; con el segundo, **Rocío Bogarra**; y con el tercero, **Miguel Peña**. Una iniciativa que desarrolla la **Unidad de Calidad** y que, más que nunca y en el contexto actual, sirve para reflejar la importancia que tiene la higiene de manos.

El lavado de manos es un hábito saludable que deben adoptar todos los ciudadanos como prevención de enfermedades, así como en el plano doméstico. La pandemia del coronavirus ha permitido visibilizar y dar a conocer que esta práctica es una de las medidas más eficaces en el control y prevención de las infecciones.

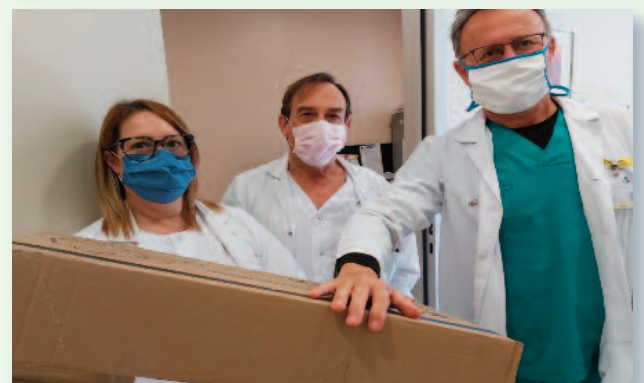
Por ello, la concienciación acerca de la importancia del lavado de manos debe mantenerse en el futuro a fin de evitar la propagación de la **Covid-19** y de otras enfermedades de carácter infeccioso que se transmiten por contacto directo.



## Imágenes de solidaridad

No es posible agradecer, una por una, a todas las organizaciones, las muestras de solidaridad, donaciones y ayuda que han proporcionado al **Área de Salud de Cartagena** en forma de mascarillas, pantallas protectoras, guantes, comida, refrescos, productos de higiene, etc. Desde **Asociaciones de Vecinos y Amas de Casa, particulares, empresas, organizaciones, Ayuntamientos, entidades públicas y privadas, Universidades, etc.**

Gracias a todos, de nuevo.



Contacto: [anam.meseguer@carm.es](mailto:anam.meseguer@carm.es) • Teléf.: 968 12 86 00  
Ext. 952037  
Más información: <http://webrosell.rosell.local/@Area2Cartagena>