

## Tecnología y salud. Un reto y una oportunidad.

### Implantación de Selene: presente y futuro de la tecnología de la información en la FHC

El cambio de los hospitales en la forma de concebir la actividad asistencial, orientándola al paciente, sólo puede hacerse desde la perspectiva de la gestión de la información y el conocimiento. Ante esta situación, la Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y el Servicio Murciano de Salud (S.M.S.) han adquirido un sistema de información

hospitalario corporativo (SELENE) para todos los hospitales que componen el S.M.S.

La Fundación Hospital de Cieza ha realizado el informe de la situación inicial o preimplantación, una fase que consiste en analizar la situación actual del hospital evaluando los posibles riesgos y áreas de mejora. En este momento estamos abordando la fase de implantación, cuyo objetivo es la adaptación de los resultados

del análisis inicial al nuevo aplicativo y, para ello, nos basamos en la normalización y rediseño de circuitos realizados por el S.M.S. antes de la fase de preimplantación.

Este sistema de información supone un ahorro de tiempo en la resolución del problema de salud y un ahorro económico, puesto que se eliminan todos los procesos de petición y distribución en papel, al tiempo que permite la obtención de indicadores para la gestión.

Además, la integración garantiza la unicidad de datos.

En definitiva, el principal valor que produce este sistema es la agilidad en el acceso a la información, la coordinación entre los diferentes profesionales, el mayor volumen de datos útiles del paciente, la fiabilidad de los mismos y el apoyo al profesional clínico en su trabajo para la mejora de la calidad



Momento de la presentación del programa SELENE

## Los especialistas de la FHC ya utilizan recetas del S.M.S.

Desde el día 6 de febrero los usuarios de las consultas externas se benefician de esta medida.

Desde hace bastante se venía demandando, por parte de la población que acudía al hospital y de algunos profesionales del mismo, la posibilidad de realizar las prescripciones indispensables en recetas oficiales del Sistema Nacional de Salud, a lo que sólo estaba autorizado, y de forma excepcional, el alergólogo de la FHC.

Haciéndose eco de estas necesidades, ya en el pasado año, el Patronato aprobó su instauración y el inicio de los trámites para que el Servicio Murciano de Salud aprobara definitivamente esta prestación en el hospital de la Vega Alta, para lo cual un primer paso ha sido la modificación en Concerto Sustitutorio de la FHC y el SMS. Finalmente, tras el estudio jurídico correspondiente, el Director Gerente del Servicio Murciano de Salud, Francisco Agulló, aprobó la resolución por la que se autoriza la apertura y funcionamiento de un

Centro de Distribución de Talonarios de Recetas Médicas Oficiales en la Fundación Hospital de Cieza. En segundo lugar, para la gestión de esta nueva prestación farmacoterapéutica, tres miembros de la Unidad de Farmacia, con Francisco Valiente a la cabeza, han recibido la formación correspondiente, concretamente en el Programa FACETA y, por delegación de la Gerencia de la FHC, se convierten en responsables de la custodia y distribución de talonarios de recetas. Por otro lado, queremos destacar la importancia que la actuación de los médicos especialistas de las áreas de Medicina Interna, Cirugía, Traumatología, Anestesia, Oftalmología, Dermatología, Urología y Geriatria ha tenido en la implantación de la nueva prestación, con la que han colaborado activamente a pesar de las dificultades propias del inicio de la misma.

En cuanto al acto de presentación en

rueda de prensa asistieron, por parte de la Consejería de Sanidad, el Secretario Autonómico de Atención al Ciudadano, Ordenación Sanitaria y Drogodependencias, Pablo Fernández, acompañado de su asesor, Francisco Marin, el Director Gerente de Atención Primaria de Murcia, José Antonio Alarcón, y Santiago Delgado Gil, responsable de prensa de la Consejería de Sanidad. Asimismo, estuvieron presentes el Alcalde de Cieza, Antonio Tamayo, la Concejala de Urbanismo, Obras Públicas, Medio Ambiente y Sanidad, Concepción Marin-Blázquez, y de Protocolo del mismo ayuntamiento, M<sup>a</sup> José García Parra, el Teniente de Alcalde de Abarán, Francisco Ferrer Carrillo, y la Concejala de Sanidad, Fátima Saorin Candel, así como el Primer Teniente de Alcalde de Blanca, Ángel Cano Sánchez. Todos ellos estuvieron acompañados en el Salón de Actos por el Equipo Directivo del Hospital.

## La Dermatología entra en servicio

La creación e inicio del Servicio de Dermatología viene a completar la cartera de servicios de la FHC

En el mes de diciembre de 2005, como ya se anunció en el número anterior, se pasó página a una etapa en nuestro hospital: los pacientes y usuarios en general de Cieza, Abarán y Blanca no tendrán que desplazarse a Murcia para ser atendidos en las afecciones de piel y venereología.

La Médico Especialista en Dermatología Médico-Quirúrgica, Dra. Marien Giménez, que prestaba sus servicios en el Hospital Universitario "José M<sup>o</sup> Morales Meseguer", es la nueva responsable de esta disciplina en la Fundación Hospital de Cieza. Al margen de esto, aunque aprovechando la coyuntura, queremos dar nuestra más sincera felicitación a la doctora Jiménez por su reciente matrimonio, y le deseamos una felicidad duradera en esta nueva etapa de su vida.

Al acto de presentación del nuevo servicio de Dermatología acudieron el Alcalde de Cieza, Antonio Tamayo, el Concejala de obras públicas, José Fernández, el

primer Teniente de Alcalde de Abarán, Francisco Ferrer Carrillo, y el Gerente de la FHC con el equipo directivo. A continuación, se procedió a una visita de las instalaciones donde se ha ubicado el servicio y los medios de comunicación cubrieron ampliamente la noticia.

Por otro lado, y como no podía ser menos, el resto de profesionales y personal del hospital ha acogido calorosamente a la doctora Giménez, que desarrollará su actividad con la asistencia en consulta externa programada de enfermedades cutáneas agudas y crónicas, tales como infecciones, eczemas, lesiones inducidas por factores físicos o químicos, ETS (enfermedades de transmisión sexual) y enfermedades inflamatorias, así como patología tumoral cutánea benigna y maligna, que incluye prevención, diagnóstico precoz y tratamiento médico, todo ello complementado con asistencia quirúrgica tanto de cirugía menor como CMA y, en caso de que fuera necesario, cirugía con ingreso.



Ángel Cano, Fátima Saorin, Pablo Fernández, Jesús Canavate, Antonio Tamayo y José Antonio Alarcón en un momento de la rueda de prensa para informar de la entrada en vigor de la medida.



El gerente de la FHC, Jesús Canavate, junto al alcalde de Cieza, Antonio Tamayo, José Fernández y Fro. Ferrer, en un momento de la inauguración de las nuevas instalaciones para el servicio.



La Dra. Marien Giménez, especialista en dermatología de la FHC

### SUMARIO

- |                                   |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| 2 Editorial                       | 3 Guía Medioambiental.           |
| 2 Éxitoa campaña antigripal       | 3 Visita de CEMSATSE.            |
| 2 Actividad Formativa             | 3 Obras de ampliación de archivo |
| 2 Felicidades por la hemofonación | 3 Hospital tv.                   |
| 2 Nuevas incorporaciones          | 3 Es fácil... si sabes cómo.     |
| 3 Hacia La Calidad                | 4 Navidades en la FHC            |

# Editorial

2006 Un año de novedades

**S**i en el año anterior la Fundación Hospital de Cieza estrenó un nuevo concierto con el Servicio Murciano de Salud, este año que comienza supondrá la consolidación de servicios y actividades ya iniciadas. Concretamente, la **Dermatología**, que comenzó su actividad en el pasado mes de diciembre, se consolida este año y los usuarios, como siempre, sabrán valorar este servicio.

Además, no debe caer en saco roto una novedad

aparentemente poco llamativa pero que supone estructuralmente un antes y un después de su implantación: nos referimos al Programa **SELENE** que, propiciado y financiado por la Consejería de Sanidad, va a posibilitar la informatización integral y homogénea para compatibilizar los diferentes servicios no sólo del hospital, sino también entre los hospitales y centros sanitarios de la red autonómica.

Por otro lado, el equipamiento tecnológico se completa con un nuevo TAC helicoidal que está

en fase de instalación, y con un ecógrafo Doppler para el servicio central de radiodiagnóstico. La zona de **Archivo de Historias Clínicas** se está ampliando debido a la limitación del espacio actual y el hospital se está preparando para recibir el **Servicio de Hemodiálisis** que resulte adjudicatario del concurso del SMS actualmente en desarrollo. Asimismo, algunos servicios y actividades más, que iremos desvelando en próximos números, dibujarán sin duda el 2006 como un año de novedades

## Exitosa campaña de vacunación antigripal en la FHC

**E**l pasado 6 de Octubre, representantes de la delegación de Vacunas de la Consejería de Sanidad presentaron, en el salón de actos de la

Región de Murcia.

Y en este sentido, nuestro hospital no sólo lo alcanzó, sino que lo sobrepasó con creces, pues consiguió casi el **setenta por ciento de vacunaciones**, e incluso se dio la oportunidad al Cuerpo de Bomberos, a la Policía Local y a la Guardia Civil de Cieza de vacunarse en nuestro centro. Propósito este que no habría sido posible sin los miembros del Comité de Seguridad y Salud Laboral, a los cuales agradecemos su colaboración en este logro, así como a la enfermera de control de infecciones, **MP Luisa Martínez Caballero**, que con su sonrisa e insistencia nos ha concienciado de la gran responsabilidad que tenemos, como trabajadores de la sanidad, hacia la prevención de la gripe en nuestro entorno de trabajo.

Enhorabuena a todos, porque hemos contribuido en gran medida a **PARAR LA GRIPE**.



MP Luisa Martínez Caballero ha vacunado a casi el 70% del personal de la FHC en esta campaña.

Fundación Hospital de Cieza, la Campaña "¡Para la Gripe!", cuyo objetivo era conseguir al menos un cuarenta por ciento de vacunaciones entre el personal sanitario de la

### Nuestro Hospital, felicitado en la campaña de hemodonación

**T**ras la jornada de extracciones celebrada en la FHC, el Centro Regional de Hemodonación nos felicitó por el alto índice de participación registrado, ya que, como todos sabemos, la sangre no se puede fabricar, sólo puede obtenerse de personas que, como las que donaron, se preocupan por los demás y piensan en los que necesitan de nuestra ayuda por no gozar de buena salud.

### Pintura del parking y señalizaciones de la FHC

**E**n estos días podemos comprobar que la señalización horizontal en nuestro hospital comienza a ser visible. En efecto, la pintura está devolviendo unas señales que con el paso del tiempo apenas se percibían, tanto por conductores como por peatones. Pedimos disculpas a los usuarios por las molestias que pueda haberles ocasionado. Ahora sólo resta una cosa: **RESPETARLAS**.

## Por una vez, ellos delante

**A**lguna vez tenía que ser, y qué mejor ocasión que el acto de inauguración del servicio de Dermatología para que, tras las múltiples ruedas de prensa a las que tienen que acudir para informar de los acontecimientos que nos afectan, les rindamos un modesto homenaje. Nos estamos refiriendo a los chicos de los medios de comunicación, esos profesionales que no faltan a las citas y que han visto crecer, junto a todos nosotros, nuestro hospital, informando día a día de la evolución que nos ha llevado a ser un centro consolidado en la red del Servicio Murciano de Salud. Gracias por vuestra indispensable labor.



Cristóbal Caballero (El Mundo), Antonio Gómez (Radio-Cieza), Pazo (Número de Teléfono), Antonio Martínez (Ser) junto a Jesús Calvate

## ¡Enhorabuena y Bienvenidos!



M. José Sánchez Guerrero.



Aurora Vela Moreno.



Francisco Valiente Berrago.



Inmaculada Martínez Bravo.



Raquel Redez Bueno.



Guadalupe Bufrago López.



Analia Pared Rodríguez.



Maiti Ramírez Vieque.



Antonio Bru Amorós.



Belén Morales Franco.



Eva Mónico Castillo.



Alberto Arriola Larrañaga.



Bárbara Bernal Pucho.



Jesús Ramírez Carbonell.



Eva Morcillo Guandole.



Pilar García Martínez.

## Incorporaciones a la plantilla

**U**na vez más, nos alegra poder dar la bienvenida a los nuevos compañeros y compañeras, así como a los que han firmado su contrato indefinido. Desde que se publicó el número anterior de *LA FUNDACIÓN*, 4 médicos para el servicio de urgencias, 1 médico especialista en Traumatología, 3 diplomados universitarios en enfermería, 1 técnico especialista en laboratorio, 1 farmacéutico, 1 diplomada universitaria en fisioterapia, 2 auxiliares administrativos, 1 auxiliar de lavandería y 2 auxiliares de enfermería han firmado su contrato indefinido. Por supuesto, esperamos que en el próximo número sean muchos más.

Igualmente, queremos hacer llegar nuestra bienvenida a la Doctora María Encarna Giménez, nuestra especialista en dermatología (servicio de reciente instauración en la FHC), y también tanto a los que han trabajado con nosotros por primera vez como a los que hacen sus prácticas en nuestro centro: alumnos de enfermería y de biología, auxiliares de enfermería, técnicos de laboratorio, de dietética y nutrición, y especialistas en informática o mantenimiento en distintas ramas de la formación profesional.

# La FHC se preocupa por el medio ambiente

## Presentada una revisión medioambiental inicial en nuestro hospital

**P**roteger el medio ambiente es una demanda social y una obligación de los ciudadanos. Así lo establece la Constitución Española que, en su artículo 45, consagra el derecho de todos a disfrutar de un medio ambiente adecuado para el desarrollo de la persona, así como el deber de conservarlo mediante la utilización racional de todos los recursos naturales.

La reducción de la contaminación ambiental y la adecuación progresiva de las empresas a las exigencias de la normativa ambiental son, entre otros, algunos de los principios rectores de la política regional

en materia de calidad ambiental, y en este sentido la Fundación Hospital de Cieza puso en marcha un plan de actividades cuyo fin es alcanzar tales objetivos, a través de la certificación según la norma ISO 14001:2004.

El trabajo, realizado por Mairisol Martínez-Fortun Martínez y por Bernardo Almonacid Kroeger, Jefe de Mantenimiento de la FHC, ambos Consultores en Ingeniería y Gestión Medioambiental, se ha estructurado en seis puntos básicos. Por su parte, la Dirección de la Fundación Hospital de Cieza establece un compromiso y marca las líneas básicas de actuación que

involucra tanto al personal de la organización como a las empresas que trabajan en ella, con el fin de llevar a cabo la modificación de las pautas de comportamiento hacia el desarrollo sostenible y generar conductas ambientales responsables.

Como conclusión de esta Revisión Medioambiental Inicial en la Fundación Hospital de Cieza se detallaron las acciones que hay que acometer para mejorar la gestión medioambiental, así como para situar a nuestra organización en el contexto óptimo para obtener la certificación en la Norma UNE-ISO 14001:2004.

## HOSPITAL TV

### Un sistema de mensajes instantáneos por televisión permitirá informar a usuarios y trabajadores

**L**a Fundación Hospital de Cieza, aprovechando la infraestructura de comunicación de todos los televisores del hospital, ha introducido un sistema de mensajes instantáneos que aparecerán en un canal de TV.

El sistema puede funcionar de un modo automático o manual. Con la primera opción podemos programar los textos que interesan presentar a las distintas horas, el número de textos puede ser ilimitado y cada uno programado con sus correspondientes horas de salida y duración en pantalla. El sistema manual se distingue del automático porque es lanzado con una orden cuando el operador lo estima conveniente. A la hora de lanzar un

mensaje, el sistema ordena a todos los televisores que pasen al canal en el que se



va emitir el mensaje, los televisores tienen que estar en stand by así se conectan automáticamente y sin sonido, permiten visualizar el texto y después de diez minutos se apagan. La esencia de este sistema es poder aprovechar una infraestructura creada para el entretenimiento y convertirla en un canal de

información desde donde el hospital puede hacerse eco en cuanto a los diversos temas de interés que crean precisión, desde petición urgente de sangre hasta recomendaciones en cuanto a prohibición de fumar en todo el recinto hospitalario. El canal de mensajería automática del hospital está pensado para que sea un interface entre los servicios hospitalarios y los usuarios finales del hospital.

La nueva opción está disponible en cualquier momento que un usuario pulse dicho canal aunque no hayan mensajes en línea. Se trata de un canal más de la oferta televisiva.

También se incluye la posibilidad de retransmisiones en directo de algunos eventos que tienen lugar en el hospital.

# Hacia La Calidad

## El Hospital Que Queremos

**N**os volvemos a ver en nuestro periódico para hablar de calidad.

Como referimos en el número anterior, se ha creado en nuestro hospital la **Comisión de Calidad (CC)** como Órgano técnico al servicio de la Dirección del Hospital y del personal del centro, cuyo objetivo es potenciar y difundir la cultura de la calidad en todas las actividades que se desarrollen en el ámbito de la FHC, y con la que se pretende impulsar el desarrollo del sistema de gestión de calidad.

Las funciones de la CC, entre otras, serán:

1. Evaluación y seguimiento del plan estratégico del Hospital.
2. Asesoramiento de los profesionales de manera individual y de los grupos de trabajo con el fin de asegurar su progresiva implicación en el sistema de calidad.
3. Promoción del uso de las herramientas de la calidad, colaborando en el diseño y rediseño de

procesos.

4. Participación en la planificación de la formación sobre calidad y en su cumplimiento.
5. Impulso de autoevaluaciones internas según el modelo de referencia.

No obstante, se nos presenta una tarea ardua con mucho trabajo por delante, pero que afrontamos con ilusión y ganas. De hecho, en estos momentos estamos trabajando en definir nuestra MISIÓN, VISIÓN y VALORES, cuestiones que darán respuesta a las principales interrogantes que subyacen a un gran proyecto como el presente, desde el modelo de hospital que queremos y al que aspiramos, hasta cuál debe ser el camino a seguir para satisfacer las demandas de la sociedad a la que prestamos nuestros servicios.

La MISIÓN define lo que hacemos, qué somos, por qué existimos, nuestra razón de ser.

Los VALORES muestran nuestra forma,

estilo de trabajo y principios de actuación, los cuales nos guían en la consecución de la misión y se demuestran a través del comportamiento diario de todos nosotros: los trabajadores de la FHC.

La VISIÓN nos propone una mirada hacia el objetivo que pretendemos alcanzar, una dirección, lo que queremos y cómo queremos ser, adónde queremos llegar en el futuro.

Además, vamos a constituir grupos de trabajo que se ocupen de la implantación del sistema de gestión de calidad en el Área Quirúrgica (quirófanos, hospital de día quirúrgico (CMA) y planta de cirugía). Asimismo, todos los trabajadores que estén interesados en colaborar pueden ponerse en contacto con nosotros, pues conviene recordar que el hospital es de todos, y de todos depende lo que queramos que sea en el futuro...

Seguiremos informando.

### COMPONENTES DE LA COMISIÓN DE CALIDAD

- Dr. Jesús Abellán García (Médico Anestesiista)*
- Dr. Mariano Albarracín (Director Médico)*
- D. Bernardo Almonacid Kroeger (Responsable Mantenimiento)*
- D. M<sup>a</sup> Dolores Estrada Bernal (Supervisora de Urgencias)*
- Dr. José J. Giménez Belló (Médico Urgencias y secretario de la CC)*
- Dr. Jesús Navarro Fuentes (Médico Internista)*
- D. Blanca Sánchez Sánchez (Biblioteca y Dpto. calidad)*
- Dña. M<sup>a</sup> Antonia Rodríguez Molina (Directora de Enfermería)*
- Dña. Caridad Candel Rubio (Supervisora de Quirófanos)*
- D. Ricardo Carrillo Martínez (Enfermero Quirófanos)*
- Dña. Pilar Soriano Molina (Enfermera Planta Cirugía)*
- Dña. Lolí Iniesta Martínez (Supervisora de Planta Cirugía)*
- D. Francisco Valiente Borrego (Farmacéutico y presidente de la CC)*

## Obras en el hospital para ampliar el archivo y crear un nuevo CPD

**E**l 2006 va a ser un año lleno de innovaciones y reformas para nuestro hospital. En el mes de febrero han comenzado las obras para ampliar el archivo de historias clínicas que se nos había quedado realmente

pequeño, pues la actividad en el hospital no para de crecer. Las nuevas instalaciones anexionan el vestuario femenino al actual archivo, duplicando el espacio del mismo. El nuevo vestuario pasará a encontrarse a escasos metros del actual, en otras

dependencias de la planta baja. Asimismo, la implantación del nuevo sistema informático va a traer consigo la creación de una nueva sala para un Centro de Proceso de Datos cuya obra también estará acabada en breve y cuya ubicación será junto a recepción.

## Es fácil... si sabes cómo.

**C**on motivo de la entrada en vigor de la Ley 2/2005, de 26 de diciembre de medidas sanitarias frente al tabaquismo, la Dirección del Centro tuvo la iniciativa de contactar con la empresa "ES FACIL... SI SABES COMO, S.L." con objeto de que impartiese un curso

de ayuda para dejar de fumar a todos los trabajadores de la Fundación interesados en ello.

La primera sesión se celebró el pasado día 9 de enero. A ella asistimos trece personas que ya habíamos intentado, sin éxito, dejar de fumar en varias ocasiones; transcurrido un

mes, siete compañeros han conseguido dejarlo y seis fumamos de forma esporádica. No obstante, la sesión de apoyo del día 8 de febrero habrá reforzado la voluntad tanto de las personas que han abandonado este hábito como de aquellas que estamos dispuestas a dejarlo. Muchísimo ánimo.

## CEM-SATSE visita la FHC

**E**l pasado día 6 de octubre, nuestro hospital recibió la visita de dos de los máximos representantes regionales del sindicato CEM-SATSE, quienes, junto

con las miembros del comité de empresa Trinidad Alcázar Llanes y M<sup>a</sup> José Ballesteros Montesinos (SATSE), tuvieron la oportunidad de intercambiar impresiones con nues-

tro Director Gerente Jesús Cañavate Gea, al que manifestaron su admiración por el crecimiento que la Fundación Hospital de Cieza ha experimentado en los últimos años.

Mariano Albarracín, Toñi Rodríguez, Luis Esparza, Jose Antón Blaya, Jesús Cañavate, Trini Alcázar y M. José Ballesteros al finalizar la visita.



# Pasó la Navidad por el Hospital...

**E**s un poco tarde, pero no queremos dejar de mencionar las entrañables fechas que han llenado de acontecimientos el día a día de nuestro hospital. Así, queremos recordar al ganador del concurso de postales navideñas, Mariano Martínez Hidalgo, que ganó el premio: la cesta de Navidad. La entrega tuvo lugar en la recepción que cada año se hace en el

Hospital días antes de Nochebuena, en la que el gerente deseó unas felices fiestas a todos los trabajadores que pudieron asistir.

Esto ocurría días después de la inauguración del tradicional belén navideño, que un año más nuestro compañero Valentín García ha elaborado con cariño y dedicación y a cuyo acto acudió nuestro querido *Pater* para bendecirlo, aunque sin

bendecir se quedó otro simpático, pero no por ello menos entrañable, belén que elaboraron la Dra. Carmen Escudero y otras compañeras del servicio de Urgencias y que expusieron en una de sus dependencias.

Pero días antes, además, los distintos servicios del hospital se fueron de cena o comida. Los que fueron al club de Tenis pudieron participar en concursos donde

consiguieron diversos premios, como reproductores Mp3 o cámaras digitales de fotos. También la música y las copas, pagadas por la comisión de fiestas, contribuyeron a la diversión.

Y como vale más una imagen que mil palabras, y para que quede constancia de ello, ahí va el documento gráfico que confirma que estas fiestas han sido memorables...

Y el año que viene, más...

## Cena en el club de tenis



## Belén



## Postal ganadora



## Humor



## Torneo de Ping-Pong

El pasado 17 de diciembre se celebró en la FHC el primer torneo interhospitalario de ping-pong. Nuestro compañero Sergio Lucas quedó primer clasificado, el segundo fue Óscar Hernández (061) y el tercero Luis Miguel Cano. El campeonato tuvo una gran acogida entre el personal de otros centros que se animaron a participar y pasar una mañana de sábado conviviendo con personal de otros centros. Esperamos que la afición siga en aumento y que participéis en la próxima edición.



## Colaboran:

**GISPERT**  
 General de Informática y Control, S.L.



C/ La Gloria, 24 - Bajo  
 30003 MURCIA  
 www.gicmurcia.com  
 gic@gicmurcia.com  
 Tlf: 968 250477  
 Fax: 968 264133

