

## Presentación del nuevo presidente del patronato a los profesionales de la F.H.C.

Francisco Agulló, gerente del S.M.S., visita nuestro hospital



El patronato de la FUNDACIÓN HOSPITAL DE CIEZA: Carlos Sabatel, Pablo Fernández, Antonio Tamayo, Pilar González, Antonio Gómez, Francisco Agulló y Rafael Laorden junto al gerente de la F.H.C., Jesús Cañavate

**E**l pasado lunes tres de octubre tuvo lugar la reunión del Patronato de la Fundación Hospital de Cieza en la sala de juntas. La importancia añadida a esta reunión la representaba la renovación que se producía precisamente en la presidencia del Patronato. Efectivamente, tras el relevo en la Dirección Gerencia del Servicio Murciano de Salud, por el que es nombrado **Francisco Agulló** en el mes de julio del presente año, se hacía preciso

la aprobación, a su vez, del máximo responsable del Patronato que ostentara anteriormente **María Tormo**.

Acudieron puntualmente a su cita los distintos miembros de la entidad rectora de la FHC: **Carlos Sabatel**, Secretario Autonómico de Acción Social, **Antonio Tamayo**, Alcalde de Cieza, **Antonio Gómez**, Alcalde de Abarán, **Pablo Fernández**, Secretario Autonómico de Atención al Ciudadano, Ordenación Sanitaria y Drogodependencias, **Rafael Laorden**, Alcalde de

Blanca, **Francisco Agulló**, Gerente del Servicio Murciano de Salud y **Pilar González Cubero**, Secretaria del Patronato. Fueron recibidos por **Jesús Cañavate**, Gerente de la Fundación y el resto del equipo directivo.

Tras un ligero intercambio de impresiones se procedió a la reunión cuyo único punto del orden del día, además de la lectura y aprobación del acta anterior, consistía en el nombramiento y ratificación por el Patronato de **Francisco Agulló** como Presidente del mis-

mo. Tras las felicitaciones de rigor el nuevo Presidente se dirigió al resto de miembros para establecer las líneas básicas a seguir en su mandato y pidió la colaboración a todos para que lleguen a buen puerto. Tras la culminación de la reunión se dirigieron los patronos al Salón de Actos donde saludaron a la plantilla del hospital antes de presenciar un vídeo corporativo.

## La F.H.C. acerca a través de un vídeo la labor sanitaria a la sociedad

El Hospital apuesta por la información a través de un medio ágil, moderno y acorde con la realidad

**E**l Salón de Actos de la FHC acogió el pasado tres de octubre la proyección del vídeo corporativo "Fundación Hospital de Cieza", que pretende acercar a la sociedad la labor que realizan los profesionales de la sanidad de este centro así como su incesante apuesta por las nuevas tecnologías en asistencia quirúrgica y tratamientos. De la presentación de este vídeo ante el numeroso público congregado se encargaron el Gerente del Hospital, **Jesús Cañavate**, así como el Presidente del Patronato, **Fran-**

**cisco Agulló**, quienes estuvieron acompañados por todos los miembros del patronato y el equipo directivo del Hospital.

**Un nuevo concepto de lo que supone un centro hospitalario**

**Francisco Agulló** aprovechó la ocasión para recordar la historia del hospital desde su comienzo, en el año 97, y hasta la actualidad. Además, destacó, para el futuro, la "buena proyección" de este Centro. Por último, concluyó con unas palabras de apoyo a "esta novedosa iniciativa" así como para su equipo



Gran afluencia y expectación ante la proyección del vídeo

de profesionales. Por su parte, el gerente destacó que el propósito de este vídeo "es *traspasar el ámbito de difusión estrictamente sanitario para llevar a la sociedad el reflejo de la labor que desarrollan nuestros profesionales, siendo una de las grandes apuestas de este Hospital la mejora constante de servicios a través de la más avanzada tecnología médica*".

### SUMARIO

- 2 Editorial
- 2 El Colegio de Enfermería informa en la FHC
- 2 Actividad Formativa
- 2 Nuevas incorporaciones a la plantilla
- 3 Hacia la calidad
- 3 Andrés Carrillo visita la FHC
- 3 Premio para UGT
- 4 La FHC, un hospital sin humo

# Editorial

## La nueva andadura de La Fundación

Una vez publicado el primer ejemplar de LA FUNDACIÓN es satisfactorio comprobar la buena acogida que ha tenido entre los lectores. Por tanto, para no perder la fidelidad al objetivo propuesto, aquí estamos de nuevo con la pretensión de llegar a cada uno de los rincones del hospital, en principio cada tres meses.

Por todo ello nos proponemos dejar constancia de las novedades más destacables, siendo una de ellas la nueva vinculación que posee la FHC con el Servicio Murciano de Salud y, por ende, con la Consejería de Sanidad. Si antes de 2005 gozaban ambas instituciones de un convenio o concierto singular y similar al establecido para centros

sanitarios privados (y por tanto complementarios a la sanidad pública), desde enero de este año se ha iniciado una **nueva andadura** bajo un **Convenio Sustitutorio SMS – FHC** que viene a considerarse al hospital como un centro hospitalario Comarcal para cubrir la asistencia especializada de carácter público a las poblaciones de la Vega Alta. Esto permite consolidar una prestación sanitaria ineludible y siempre demandada por su población y bajo la fórmula de gestión de una fundación, al igual que otras fundaciones hospitalarias en Comunidades Autónomas como Madrid, Valencia, ...

Desde aquí también damos la bienvenida al nuevo Director Gerente del Servicio Murciano de Salud, **Francisco Agulló Roca**,

que a su vez fue nombrado por el Patronato como Presidente del mismo, aprovechando la visita que realizó a nuestro hospital el pasado tres de octubre.

Y, por supuesto, no podemos olvidar la mayor novedad asistencial para nuestro hospital: el comienzo de la asistencia de **Dermatología**, por lo que los ciudadanos que precisen ser atendidos en esta especialidad no tendrán que desplazarse a Murcia a partir del próximo mes de diciembre.

Además, y como iniciativa al crecimiento y enriquecimiento de esta publicación, iniciaremos brevemente una nueva sección donde se recogerán las sugerencias o aportaciones de los distintos colaboradores del hospital. Escribe y colabora.

## Actividad formativa en la F.H.C.

El personal de la Fundación Hospital de Cieza, de conformidad con lo acordado por la Comisión de Docencia e Investigación, dispone de una oferta de cursos de formación para los meses de octubre y noviembre. El horario de los mismos será de 16:00 a 20:00 horas.

NOMBRE DEL CURSO	DURACIÓN	FECHA DE IMPARTICIÓN	COLECTIVO
INGLÉS BÁSICO	20 Horas.	OCTUBRE: DIAS 18,20,25,27 NOVIEMBRE: DIA 2	TODOS
CONTROL DEL STRESS	20 Horas.	OCTUBRE: DIAS 19,24 Y 26 NOVIEMBRE: DIAS 2 Y 3	TODOS
URGENCIA QUIRURGICA VITAL	20 Horas.	NOVIEMBRE: DIAS POR DETERMINAR	D.U.E.
CONTABILIDAD BÁSICA	20 Horas.	NOVIEMBRE: DIAS 8, 10, 15, 17, 22 Y 24	TODOS

## Guía de Administración de Fármacos para Enfermería

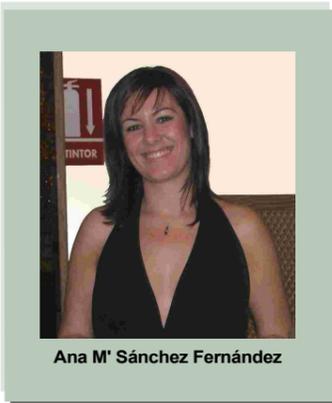
### Una herramienta informática propia de la F.H.C.

Tras doce meses de esfuerzo por parte de una treintena de enfermeros de las distintas unidades del hospital, supervisores y la colaboración inestimable del Servicio de Farmacia, Mariano Martínez, del departamento de Informática y Blanca Sánchez de Biblioteca, una primera parte del proyecto ha visto la luz. Se trata de una aplicación informática disponible desde este verano en la intranet del Hospital, de muy fácil manejo y que complementa la guía farmacoterapéutica editada en el año 2003 por la F.H.C. Esta guía proporciona de un modo ágil una relación de los

fármacos de uso parenteral disponibles en la actualidad en nuestra Farmacia, así como sus correspondencias principio activo-nombre comercial y viceversa, grupo farmacoterapéutico, acción, presentación, modo de reconstitución, dilución, vías de administración y otras cuestiones de interés para la práctica enfermera.

Los siguientes objetivos del grupo de trabajo son la realización de la guía de fármacos de las restantes vías de administración y su edición en formato papel.

Muchas gracias a todos los que han colaborado con entusiasmo en la realización de esta



Ana M. Sánchez Fernández

guía y enhorabuena a todos los profesionales de la FHC que cuentan con ella para el desarrollo de su trabajo.

## El Colegio de Enfermería informa a los profesionales de la F.H.C.

### Las nuevas especialidades de enfermería a nuestro alcance

El pasado 7 de julio, tuvo lugar en el salón de actos de la FHC, una sesión informativa sobre las Especialidades de Enfermería, a cargo del Presidente del Colegio de Enfermería, **D. Diego Gutiérrez Gambín**.

En ella los profesionales de Enfermería de la FHC, pudieron resolver sus dudas acerca del proceso a seguir para la obtención del Título de Enfermero Especialista.

La nueva regulación de las especialidades de Enfermería, ha intentado aunar una mejor atención sanitaria a los ciudadanos junto con el desarrollo de la profesión enfermera y todo ello enmarcado en las previsiones constitucionales relativas a la protección de la salud, las competencias sanitarias de las Comunidades Autónomas y el modelo del Espacio Europeo de Educación Superior surgida de la declaración de Bolonia.

Las Especialidades contempladas en el Real Decreto 450/2005 de 22 de abril son:

- \* Enfermería Obstétrica-Ginecológica (Matrona)
- \* Enfermería de Salud Mental
- \* Enfermería Geriátrica
- \* Enfermería de Trabajo
- \* Enfermería de Cuidados Médico-quirúrgicos
- \* Enfermería Familiar y Comunitaria
- \* Enfermería Pediátrica

El título de Enfermero Especialista, expedido por el Ministerio de Educación y Ciencia, tiene carácter oficial y validez en todo el territorio del Estado y será necesario para utilizar de modo expreso la denominación de Enfermero Especialista, para ejercer la profesión con tal carácter y para ocupar puestos de trabajo con tal denominación en centros y establecimientos públicos y privados.

La existencia del Enfermero Especialista no afectará a las facultades profesionales que asisten a los Diplomados Universitarios de Enfermería como enfermeros responsables de cuidados generales, ni a su acceso a actividades formativas, a su carrera o desarrollo profesional, ni al desempeño de puestos de trabajo que no tengan la denominación de Especialista.

Las vías de obtención excepcional del Título de Especialista, contemplan el acceso a las Especialidades de los profesionales en activo que acrediten el ejercicio profesional y superen una prueba de evaluación de las competencias. La Secretaría de Dirección de Enfermería de la FHC, se pone a disposición de nuestros profesionales para la tramitación del Título de Especialista que corresponda en cada caso, así como para ampliar la información relativa al Real Decreto en cuestión.



Enfermeros de la FHC en un momento de la charla de la exposición de D. Diego Gutiérrez Gambín, presidente del Colegio de Enfermería

## M<sup>a</sup> Teresa Marín García supervisora temporal de Medicina Interna

Sustituye a Ana M<sup>a</sup>. Sánchez Fernández, supervisora de la Unidad de Medicina Interna, que se ausentará temporalmente. Tere Marín, como la conocemos en el hospital, lleva trabajando para la F.H.C. desde el año 2000, fecha desde la cual ha formado parte del equipo de enfermería de Medicina Interna. Desde el año 2002 ostenta la figura de coordinadora de alumnos en prácticas de la división de enfermería. Desde aquí le damos la enhorabuena y le deseamos mucho éxito en su nueva responsabilidad.



Teresa Marín García

## Incorporaciones a la plantilla de la F.H.C.

Desde estas líneas damos la bienvenida a los compañeros incorporados a lo largo de este trimestre, como es el caso de los doctores Antonio Calvo Córdoba y Javier López Morales, que pasan a formar parte del equipo de Cirugía y nuestro nuevo farmacéutico y Coordinador de Calidad Francisco Valiente Borrego. También nuestra enhorabuena a los que han pasado a ser indefinidos en la plantilla, es decir, la Dra. Rosana García Seligrat, digestóloga, las D.U.E. Piedad Marín Navarro y M<sup>a</sup> José Quijada Gutiérrez, así como las auxiliares de enfermería: Loli Jiménez Puerta y Sonia Pérez Piñera.



Loli Jiménez Puerta



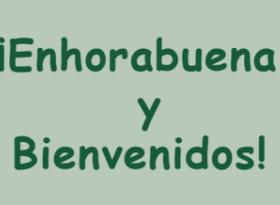
Dr. Antonio Calvo Córdoba



Sonia Pérez Piñera



M<sup>a</sup> José Quijada Gutiérrez



Dr. Javier López Morales



Piedad Marín Navarro



Dra. Rosana García Seligrat



Francisco Valiente Borrego

¡Enhorabuena y Bienvenidos!

# La Comisión de Seguimiento del Concierto SMS-FHC se reúne en el Hospital

## Andrés Carrillo viene acompañado del nuevo Subdirector General de Atención Especializada

El pasado martes cuatro de octubre visitaron el Hospital **Andrés Carrillo**, Director General de Régimen Económico y Prestaciones, y el Subdirector General de Atención Especializada, **Tomás Fernández** (ambos de la Gerencia del SMS). El motivo era doble: por un lado, saludar al equipo directivo y cono-

cer de cerca el hospital y sus instalaciones y por otro, mantener una reunión correspondiente a la **Comisión de Seguimiento del Concierto SMS-FHC**, comisión que está compuesta por cuatro miembros de la Administración Autónoma –los dos altos cargos mencionados anteriormente y dos funcionarios despla-

zados al efecto– y cuatro miembros del hospital que, en este caso, son los componentes del equipo de dirección.

En dicha reunión se trataron temas relacionados con la actividad del hospital y demás asuntos concernientes al concierto sustitutorio actualmente en vigor.



José L. Molina, Anselmo G., Tomás Fernández y Andrés Carrillo junto a los directivos del hospital: Jesús Cañavate, Clara Miranda y Mariano Albarracín

## Galardón a la sección sindical de U.G.T. de nuestro hospital

### Recibe el premio “Manos Solidarias” a la labor sindical

U.G.T. Región de Murcia ha celebrado su XI Congreso regional. En él se ha entregado los premios “Manos solidarias”. Uno de los homenajeados fue la sección sindical de U.G.T. de la Fundación Hospital de Cieza, en concreto el referido al trabajo sindical por el que se premia la labor realizada por los miembros de dicha sección.

Sirvan estas líneas para agradecer a todos los compañeros el apoyo recibido durante la negociación del Convenio Colectivo y por haber confiado en nosotros a la hora de elegir a U.G.T. como la mayor fuerza sindical en la Fundación.



Miembros de la sección sindical de U.G.T.

## Hacia la calidad

### El Hospital que queremos

**N**uestro periódico reserva un poco de su tiempo para hablarnos de la calidad y todo lo que se genere alrededor de ella.

Esperamos, a través de esta sección, informaros, e intentar transmitir el “gusanillo” de la calidad para que el buen hacer diario de cada uno de nosotros quede impregnado de una sistemática de trabajo basado en la mejora continua.

Todos debemos apostar por este modelo y sentirnos integrados en este proyecto a la hora de prestar un servicio dirigiendo nuestros esfuerzos a responder a las necesidades y expectativas de nuestros pacientes.

Todos debemos saber quienes somos, dónde estamos y hacia dónde vamos, es por esto que nos gustaría presentar, como punto de partida, una pequeña memoria de lo que ha sido hasta ahora el desarrollo de la calidad en nuestro hospital:

Abre sus puertas al público el 20 de Febrero de 1997, con el servicio de Urgencias y el traspaso a sus dependencias del Centro de especialidades dependiente del INSALUD.

Hoy día la Fundación cuenta con los servicios asistenciales de Medicina Interna, Unidad de larga estancia, Urgencia, Traumatología y Cirugía, los servicios centrales

de Rayos, Laboratorio, Farmacia, Documentación, Archivo y Admisión, los servicios estructurales de Hostelería, Mantenimiento, Informática y Administración (Gerencia, Contabilidad...) y la Residencia Socio-Sanitaria.

**Fundación Hospital de Cieza**, se plantea en el año 1999, implantar una sistemática de trabajo basada en la norma UNE-EN- ISO 9002 (la más aceptada y aplicable para el sector servicios, incluidos los sanitarios), en la mayoría de sus actividades, de manera que esta sistemática, permita iniciar un proceso de mejora continuada en la prestación de los servicios y poder avanzar posteriormente en el concepto de calidad total.

Se empiezan a dar los pasos necesarios para la consecución de este objetivo, como son la formación de todo el personal implicado sobre el conocimiento de la Norma, el nombramiento de un responsable de calidad, definición de procesos llevados a cabo en el Hospital que posteriormente serán documentados mediante procedimientos e instrucciones técnicas.

En Mayo de 2001, la empresa certificadora AENOR, emite el correspondiente Certificado de empresa registrada a Fundación Hospital de Cieza, tras la realización de una auditoría del sistema de calidad implantado.

En Mayo de 2002, se realiza

en Fundación Hospital de Cieza la correspondiente auditoría de seguimiento, en la que se verificó nuevamente la adecuación del sistema de calidad implantado a la norma de referencia.

En Mayo de 2005, tras la correspondiente auditoría de seguimiento, renovamos el certificado de Evaluación conforme.



**Fundación Hospital de Cieza**, tratando de conciliar las exigencias de calidad actuales de la sanidad con los propios patrones internos de la Fundación Hospital de Cieza, establece el mencionado Sistema de Calidad sobre la base de las recomendaciones establecidas en la norma UNE EN ISO 9002/94 y pretende asegurar el

cumplimiento de esta norma para satisfacer las necesidades de sus clientes mediante los criterios establecidos en el alcance de la certificación, los cuales se desarrollarán a través de los siguientes servicios:

- Servicios Asistenciales: Medicina interna, Urgencias.
- Servicio Socio-Sanitario.
- Servicios centrales: Laboratorio, Farmacia, Admisión.
- Servicios generales: Hostelería, Mantenimiento, Suministros y Almacén

A este efecto, se define la Política de Calidad de la empresa, que afecta a las diversas fases de desarrollo y aplicación de los servicios arriba citados, desde su fase inicial hasta su finalización, así como al control de los procesos involucrados en dichas fases.

#### Política de Calidad

Fundación Hospital de Cieza cuenta con una Política de Calidad basada en el crecimiento continuo, con miras a suministrar a sus clientes un servicio asistencial de alta calidad, con fiabilidad y confidencialidad. Para su establecimiento se han tenido en cuenta tres conceptos básicos que se complementan entre sí: la satisfacción de los clientes respecto de los servicios que se les presta,

los objetivos particulares de la Fundación y un nivel de servicio eficaz, sin defectos y prestado en el tiempo adecuado.

A día de hoy, hemos evolucionado y se ha creado la **Comisión de Calidad** como órgano técnico al servicio de la Dirección del hospital y del personal del centro, creado para potenciar y difundir la cultura de la calidad en todas las actividades que se desarrollen en el ámbito de FHC.

Todos nuestros procedimientos han ido mejorando su metodología, con el fin de adecuarse a las necesidades de la realidad de cada día sin perder el nivel de calidad en el servicio prestado, así van a ver la luz próximamente **los nuevos procedimientos de Archivo y Documentación Clínica, Consultas Externas y Formación.**

Se está trabajando en la próxima implantación de un programa informático que gestione todo el control de la documentación que genera el sistema de calidad con la intención de simplificar, agilizar y optimizar todo el trámite burocrático y que éste no suponga traba a la hora de trabajar con entusiasmo en la consecución de nuestro objetivo.

En definitiva, como véis, nuestra trayectoria en calidad es imparable y nos hace fuertes a la hora de afrontar nuevos proyectos de futuro.

# La Fundación Hospital de Cieza entra en la Red de Hospitales sin Humo

## El hospital se suma a la lucha antitabaco

**E**l consumo de tabaco no es sólo un problema de salud pública. Los efectos nocivos de su consumo tienen una incidencia directa tanto en la vida laboral de los fumadores como en la de los no fumadores, sin menospreciar otras cuestiones como los conflictos de relación laboral que, en ocasiones, se plantean en los lugares de trabajo donde conviven ambos.

El Hospital de Cieza es consciente de la necesidad de resolver este tipo de conflictos, sin olvidar que existe una regulación legal de los derechos de los fumadores y no fumadores, por tanto, va a comenzar un programa de ayuda, prevención y deshabituación del tabaco consistente básicamente en la puesta en marcha de acciones vinculadas a la prevención y a la protección de los colec-

tivos tanto de fumadores como de no fumadores.

Una de estas actividades es la creación de una comisión para llevar a cabo diversas actuaciones con el fin de ayudar a los fumadores a dejar de serlo, acción que surge como una iniciativa de los trabajadores.

Después de analizar los programas llevados a cabo en otras empresas y teniendo en cuenta el porcentaje de éxito, se ha decidido realizar el día 24 de octubre una charla informativa sobre el método Easyway, "es fácil dejar de fumar" ¡...si sabes cómo! De Allen Carr's. La FHC ha adquirido ejemplares del libro de dicho autor para ponerlos a disposición de aquellos trabajadores que deseen leerlo. Así, todos aquellos que estén interesados podrán solicitar información en la Dirección



de Gestión. Nuestro objetivo es prevenir el consumo de tabaco entre la población del hospital tanto de profesionales

como de pacientes y acompañantes de los enfermos, ya que lograr un Hospital sin humo es una tarea común que redundará en beneficio de todos.

## Vuelve la ilusión en la campaña de venta de lotería

**U**n año más, las ventas de lotería por parte del personal del centro, está siendo todo un éxito. Gracias a vuestra colaboración se prevee que no llegue ningún décimo a la venta más allá de mediados de Noviembre como ocurrió el año pasado. Con el eslogan "**Este año nos quita la hipoteca**", ha dado comienzo la venta de los décimos por parte de la comisión de fiestas y colaboradores. A la ilusión de repartir millones y alegría entre familiares, amigos y pacientes, se suma el concurso que premia al equipo que más lotería venda con un premio en metálico de 200 y al segundo con otro

de 50. Tanto los participantes en el concurso como los que no lo son, soñamos con la alegría repartida, pues prácticamente todo el pueblo llevaría lotería "del hospital". **Este año, fijo que nos toca.** No os quedéis sin vuestro décimo, ni dejéis a vuestras familias sin millones.



## Humor

### La comisión de fiestas informa

La cena de navidad de todos los trabajadores tendrá lugar el próximo **viernes 16 de diciembre** y al cierre de esta edición todavía está por determinar el lugar.



## Concurso de postales navideñas 2005

**C**omo en años anteriores, la dirección del hospital va a poner en marcha un concurso de postales navideñas. Podrán participar los trabajadores del hospital bajo las siguientes bases:

- Las tarjetas deberán tener algún motivo o referencia del Hospital.
- Plazo y lugar de presentación: Del 31 de octubre hasta el 18 de noviembre de 2005, en esta Dirección Gerencia.
- Las tarjetas deberán entregarse bajo un seudónimo, adjuntando

un sobre cerrado con el nombre real.

- Tamaño: 110 mm x 220 mm o 148 mm x 290 mm
- Jurado: Estará compuesto por trabajadores del Hospital, que representarán a cada una de las categorías profesionales.

La postal elegida será la que se remita como felicitación de las Fiestas Navideñas de este año.

El ganador será obsequiado con una CESTA DE NAVIDAD.

Si te interesa participar no dudes en presentar tu postal.

## El equipo de fútbol sala de la FHC, campeón

El pasado día 10 de Octubre se celebró un campeonato de Fútbol Sala como celebración de la patrona de la Guardia Civil, Ntra. Sra. Virgen del Pilar. El equipo de la Fundación terminó primer clasificado quedando delante de equipos como los Bomberos, Guardia Civil y Agentes Forestales.

Los integrantes del equipo fueron: Peris, Mariano, Sergio, Paisa, José, Luis, Cabanes y Carrasco.

Una vez terminados todos los partidos, se celebró una pequeña comilona en el cuartel de la Guardia Civil, en donde se hizo entrega de los diferentes trofeos para cada uno de los equipos participantes en el acto.

Nuestro trofeo, está colocado con todos los otros trofeos ganados en campeonatos anteriores, es decir, en la puerta de Urgencias, para el que quiera verlo.

  
**Levl medical**

  
**PROSEGUR**  
UNA NUEVA SEGURIDAD  
**902 32 15 32**