



Apostando por el liderazgo del Hospital

El nuevo director gerente de la Arrixaca, Manuel Alcaraz Quiñonero, está decidido a afianzar la posición de referencia del Hospital

Manuel Alcaraz Quiñonero llega a la Gerencia de la Arrixaca tras más de veinte años de actividad profesional desarrollada en la zona del Altiplano. Aceptó hace tres meses el encargo de la consejera de Sanidad, María Teresa Herranz, para dirigir este Hospital cuyas dimensiones poco tienen que ver con las del Hospital Virgen del Castillo de Yecla, en el que desarrollaba su actividad hasta la fecha. Para él supone «un orgullo impresionante» a la vez que un reto dirigir un centro que cuenta con 4.000 trabajadores.

Aún así, la proximidad a los profesionales del Hospital es una de las directrices por las que ha querido apostar desde su llegada. «La aco-

gida que he tenido ha sido realmente extraordinaria y me ha sorprendido la cantidad de gente que conocía en este Hospital», confiesa el director gerente.

Al mismo tiempo que ha iniciado este acercamiento a los profesionales de la Arrixaca, Alcaraz considera necesario mantener la posición de liderazgo del Centro en la Sanidad regional, así como la referencia del mismo en múltiples especialidades en el marco sanitario nacional. «Pienso seguir apostando por el liderazgo del Hospital y también por conseguir que sea motor de la Sanidad regional». Esta es su apuesta de futuro para la Arrixaca.

PÁGINAS 2 Y 3

Nuestro Centro se posiciona como el primer Gran Hospital Docente

Tras cinco años de premios en la clasificación de los Top 20, el Hospital Universitario de la Arrixaca ha conseguido este año subir un nuevo peldaño en esta clasificación, al situarse en el primer puesto entre los dieciocho Grandes Hospitales Docentes que participan en su categoría. **PÁGINA 7**



CONTENIDOS

■ Entrevista: Manuel Alcaraz	2 y 3
■ Apoyo tras la frontera de Melilla	4
■ Los primeros entre los Top 20	5
■ Cartas a la Redacción	6
■ Hospital Sin Humo	7
■ Batalla a las infecciones	8
■ Sº de Atención Psicopedagógica	9
■ Radiografía al Hospital	10
■ La Arrixaca en Imágenes	12

► **ENTREVISTA:** MANUEL ALCARAZ QUIÑONERO, director gerente de la Arrixaca

«Es un lujo estar en este equipo»

«La acogida que he tenido ha sido realmente extraordinaria. Poco a poco iré conociendo todas las áreas para estar lo más próximo posible a todos los profesionales»

Lleva poco más de dos meses al frente de la Gerencia del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca pero Manuel Alcaraz Quiñonero ha sabido hacerse un hueco entre este colectivo de profesionales con la ilusión de trasladar sus experiencias en la dirección y afrontar el reto de dirigir un macro Hospital como es la Arrixaca. A finales de septiembre aceptó el encargo de dirigir este centro hospitalario, en el que ha encontrado sintonía con el personal en muy poco tiempo.

—**¿Qué supone para usted ser gerente de la Arrixaca?**

—Fundamentalmente un orgullo impresionante. Dirigir un centro como el Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca donde trabajan cerca de 4.000 personas, que es el Hospital de referencia de la Región y de la Sanidad regional, y en muchos tratamientos de referencia nacional, es un auténtico orgullo. Y además, es un reto extraordinario para una persona que ha estado desarrollando su actividad en la gestión en los últimos ocho años en una experiencia más local.

—**¿Cuál ha sido el recorrido profesional de Manuel Alcaraz Quiñonero hasta llegar a este punto?**

—Procedo fundamentalmente de la Clínica, soy médico e hice la especialidad en este Hospital hace ya unos cuantos años. Me marché a Yecla y allí eché raíces donde he estado ejerciendo como médico en el Hospital Virgen del Castillo y posteriormente en Atención Primaria hasta que asumí la Gerencia del Virgen del Castillo. He estado 7 años al frente del hospital comarcal del Altiplano y en el último año desarrollé el proyecto de Gerencia del Área Única del Altiplano.

—**¿Le costó tomar la deci-**



Manuel Alcaraz Quiñonero, nuevo gerente del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca.

sión de aceptar este cargo?

—Fue una decisión difícil en lo personal porque uno tiene sus raíces en Yecla desde hace 20 años y vivo más al norte, en Almansa. Fue complicado en lo personal y no tanto en lo profesional porque, a fin de cuentas, un factor importante a la hora de tomar esta decisión estuvo en las personas de las que vino la propuesta, que fueron la consejera María Teresa Herranz y el gerente del Servicio Murciano de Salud. Creo que es un auténtico lujo estar en este barco, en este equipo, y considero que la Sanidad regional goza de muy buena salud. Asumir las transferencias sanitarias fue un momento duro, aquel equipo se lo trabajo muchísimo y

ahora llega el momento de estabilizar y de mirar hacia delante. Creo que participar en este equipo de la Consejería de Sanidad, como ya he dicho, es un auténtico lujo e influyó mucho en mi decisión.

—**¿Cómo se ha tomado el cambio la familia?**

—La familia no me empujó pero tampoco me lo quitó de la cabeza. En otras ocasiones se opusieron de una manera radical a otras ofertas, pero ya los hijos son más mayores y la verdad es que todos los días trato de dormir en casa, aunque no siempre lo consigo.

—**¿Qué diferencias encuentra entre un hospital como el de Yecla y la Arrixaca?**

—Cada Hospital es un universo

en sí mismo. El Hospital de Yecla es un centro comarcal, es un hospital de área, y es un centro de reducidas dimensiones, con alrededor de 400 personas donde el gerente llega a todos sitios. Terminas conociendo por su nombre y apellidos a todo el personal, asistencial, médicos, enfermeras, todos los profesionales sanitarios... Allí tengo unas amistades tremendas, son veinte años trabajando en aquella zona, los ocho últimos como gerente y uno llega a tener un conocimiento muy exhaustivo de las personas, de todas las áreas funcionales, llegas a todos. Es una forma de trabajo que a mí particularmente

«Es un orgullo

y supone un reto extraordinario estar al frente de este Hospital»

me resulta muy gratificante. En cuanto al Hospital Virgen de la Arrixaca, es un hospital universitario, docente y tiene otra dimensión. No se puede llegar, desde luego, ni bajar al detalle como en un hospital como Yecla. Aún así, poco a poco, voy entrando a todos los servicios, a todas las áreas funcionales, conociendo a todos los colectivos. Me ha sorprendido comprobar la cantidad de gente que conocía de este Hospital, teniendo en cuenta que me formé aquí y llevo ocho años en la Gestión, eso ha supuesto que he participado en distintos grupos, hemos formado parte de muchos proyectos juntos. La acogida que he tenido ha sido realmente extraordinaria. Poco a poco

iré conociendo todas las áreas, aunque sé que va a ser imposible llegar a ese detalle que tenía en Yecla pero soy una persona que siempre ha trabajado muy próximo a todos los profesionales, con una gran accesibilidad, y en la medida en que las agendas de trabajo me lo permitan intentaré seguir en esa línea.

—Apostó por la continuidad en el equipo de Gerencia, ¿qué le animó en esa decisión?

—Aposté por la continuidad por varias razones. La primera y fundamental porque había seguido el trabajo que había hecho Roberto Ferrándiz en los dos últimos años en la Arrixaca y conocía el clima que había en el Hospital, conocía los resultados, sabía del posicionamiento que tiene el Centro y la consideración que tiene en la Sanidad nacional. Ahí está la prueba con esos primeros puestos en los premios Top 20 que año tras año la Arrixaca viene consiguiendo. Entonces no podía más que pensar que lo que había que marcar al principio es una línea de continuidad, seguir afianzando la posición de liderazgo del Hospital en la Sanidad de la Región y del país. Y luego, en segundo lugar, conocía al equipo directivo, había tenido la oportunidad de colaborar con ellos en distintos grupos de trabajo, de manera que les he visto trabajar, les he visto aportar, opinar. El planteamiento inicial es de continuar en esa línea. Ya veremos en el futuro que es lo que hay que hacer porque un Hospital como este es muy dinámico. Pero ya digo que me encuentro muy a gusto con este equipo directivo que he hecho mío desde el primer día.

—En estos pocos meses en la Gerencia, ¿ha comenzado a diseñar alguna idea de cómo quiere que sea la Arrixaca en el futuro?

—Yo diría que la Arrixaca es como es. Es un gran hospital, que es muy sentido por la gente, que se siente muy de la Arrixaca. Desde luego, pienso seguir apostando por el liderazgo del Hospital, también por conseguir que este Hospital sea el motor de la Sanidad regional, de manera que seamos

capaces de reforzar y afianzar los servicios de referencia. Seguiré también apostando porque el Hospital sea líder en investigación. Se han dado pasos muy claros en ese sentido en el pasado, creando la Unidad Técnica de Apoyo a la Investigación. Creo que la investigación es un elemento fundamental y este Hospital también debe ser líder, como lo es en el ámbito asistencial. Tiene servicios absolutamente punteros en este sentido pero todo el Hospital debe apostar por ello. La verdad es que la

«Pienso seguir apostando porque la Arrixaca sea el motor de la Sanidad regional, reforzando los servicios de referencia»

colaboración con la Universidad es extraordinaria y físicamente se han reencontrado con esa proximidad

«El paciente es nuestro centro de atención»

—¿Hay algún punto en el que cree que se debería mejorar?

—Hay un cambio muy significativo ahora mismo en la orientación de la organización sanitaria, que se está produciendo porque se está orientando hacia la atención a ciudadano. El paciente está en el centro de la atención y el Hospital se organiza en torno a él. Por parte de la Consejería de Sanidad hay una voluntad firme de avanzar en el modelo de excelencia europeo de la calidad, de manera que todos los centros estamos evaluándonos desde ese punto de vista y vamos a seguir una estrategia para avanzar en la mejora continua, mejorando nuestros procesos y nuestros resultados tanto hacia el ciudadano como hacia los profesionales. Todos tenemos claro que los profesionales son el elemento básico y clave en el desarrollo de nuestras organizaciones.

—¿Qué mensaje transmitiría a esos profesionales que le acompañan en este viaje?

—Digamos que yo soy compañero de viaje de ellos, ellos están aquí, forman parte del paisaje de este Hospital desde siempre y los gerentes pasan.



Manuel Alcaraz Quiñonero.

Las ideas, los proyectos que se materializan son los que quedan y son las personas los que los hacen. Ya lo dije el día que tomé posesión, lo que pretendo es hacer una gestión muy cercana al profesional, facilitando e impulsando a todas aquellas personas que tienen algo que decir. Y son muchos los que tienen algo que decir porque todos los días viene alguien a verme, me cuenta su proyecto y me alegra el día. Realmente hay mucha gente fantástica trabajando en este Hospital por la sanidad, por la enfermedad y, a fin de cuentas, por la Sanidad regional.

del Campus de CC. de la Salud, ya que no era razonable que la Facultad de Medicina estuviera al otro extremo de la ciudad y ese reencontro físico refleja hacia donde vamos. Hay proyectos encima de la mesa que ya son realidades, básicos para el futuro del Hospital, como la apuesta de la Consejería por la inversión en tecnología, con la renovación tecnológica prevista en los próximos años, así como el proyecto de reforma del Materno-Infantil cuyo acta de replanteo se firmó el pasado 2 de diciembre, lo que supone que disponen de 44 meses para realizar la obra. Yo diría que la Gerencia tiene que aprovechar todo ese impulso, todas las ideas, todos los proyectos que los profesionales plantean y aquellos que sean viables y tengan expectativas de futuro hay que apoyarlos.

—Como ha mencionado, va a asistir a la última gran reforma de la Arrixaca, el nuevo Materno-Infantil. ¿Qué le parece el proyecto?

—Este Hospital tiene tradición de convivir con una obra y saber lo que es tener que prestar la asistencia a los ciudadanos y permitir que la obra siga avanzando. Es un proyecto fantástico, que ha sido muy consensuado. Recoge las necesidades que se han ido planteando en el área de atención a la mujer y en el área de atención al niño. Se nos había quedado desfasado el Hospital Materno-Infantil porque seguíamos creciendo en cantidad de servicios, creciendo en oferta y en demanda. Este Hospital da respuesta de futuro a todas estas necesidades y el proyecto es muy bonito. Tiene un edificio técnico que va a albergar todas las áreas altamente tecnificadas como son quirófanos, cuidados intensivos, etc. y luego las áreas de hospitalización que curiosamente invierten su situación entre Maternal e Infantil. El proyecto amplía camas de hospitalización, quirófanos, partos y ahora mismo está pensando para dar respuesta de futuro a las necesidades que hay en nuestra Región en materia de salud especializada de la mujer del niño.

Un apoyo tras la frontera

La doctora Hortensia Salama asiste a los enfermos que colapsaron el Centro de Acogida de Inmigrantes (CETI) de Melilla tras saltar la valla desde Marruecos

La Dra. Hortensia Salama del Hospital Virgen de la Arrixaca ha colaborado en Melilla durante los momentos más intensos de recepción de inmigrantes, que llegaban saltando la frontera con Marruecos al Centro de Acogida de Inmigrantes (CETI) de la ciudad autónoma. «Recibí una llamada por parte de Cruz Roja solicitando profesionales médicos voluntarios para hacer frente a la avalancha de inmigrantes que se estaba produciendo en el Centro de Acogida, procedentes de Marruecos», explicó la Dra. Salama.

Junto al Dr. Enrique Mira del Hospital Reina Sofía viajaron hasta Melilla, donde se enfrentaron a un Centro de Acogida con capacidad para 480 personas, en el que se albergaban 1.700 inmigrantes en esas fechas. «Se trataba de una situación extrema en la que había falta de espacio físico y se recurría a tiendas de campaña pero estaba todo bien organizado por parte de Cruz Roja».

Ante esa situación, según comentó la doctora Hortensia Salama, estuvieron actuando como médicos generales durante los diez días que duró la entrada masiva de inmigrantes, ya que tuvieron que enfrentarse a multitud de patolo-



La avalancha de inmigrantes que llegaban malheridos al CETI hizo necesaria la colaboración de más profesionales médicos en el Centro para atender multitud de patologías de medicina general.

gías. «Atendimos a personas afectadas por el frío con neumonías, catarros y fiebre, así como muchas heridas debido a que en los saltos por la frontera se producían desgarros, traumatismos, heridas y contusiones por las caídas».

Durante esos días la Dra. Salama comprobó la situación que habían atravesado estos inmigrantes para llegar hasta Melilla. «Han pasado años viajando, entre uno y dos

años en muchas ocasiones, pues esperan su oportunidad en los bosques de Marruecos donde viven sin condiciones higiénicas, por lo que además tratamos sarna y parásitos. La mayoría proceden de Mali aunque también encontramos algunos de India, Pakistan o Bangladesh, que entran con mafias organizadas que los llevan por barco desde el Estrecho hasta Melilla».

El volumen de llegada de inmi-

grantes se mantuvo hasta que la entrada por la frontera de cortó inmediatamente por la intervención del Gobierno, que afianzó las fronteras y comenzó a evacuarlos. «Cuando bajó el número de ingresados en el CETI solicitamos volver a nuestros trabajos porque ya no éramos tan imprescindibles y habíamos viajado gracias a la generosidad de nuestros compañeros y de la Dirección de la Arrixaca», concluyó.



Arriba, una de las múltiples manos destrozadas al tratar de saltar la valla de la frontera de Melilla. A la derecha, la doctora Salama con uno de los inmigrantes del CETI.



Toda la delegación murciana desplazada hasta Madrid para recoger los premios Top 20 posa con la consejera de Sanidad, María Teresa Herranz.

Los primeros entre los Top 20

El Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca ha logrado este año la primera posición

El Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca ha sido galardonado por 5º año consecutivo en los premios TOP 20 como Gran Hospital Docente Universitario por la empresa consultora Iassist (y son ya 6 ocasiones en total).

El galardón concedido este año tiene una relevancia especial, ya que de los 18 hospitales del grupo el Hospital de la Arrixaca ha quedado clasificado en la posición número uno.

Han participado de forma voluntaria un total de 141 hospitales distribuidos en seis grupos. Esta masiva participación demuestra el valor que los centros le dan al factor comparativo en los procesos de mejora de la atención hospitalaria en nuestro país.

La Arrixaca se encuentra desde hace muchos años posicionada en



El director gerente de la Arrixaca, Manuel Alcaraz, recoge el premio Top 20.

un lugar privilegiado en el ámbito hospitalario nacional. La empresa Iassist anualmente celebra este tipo

de convocatoria que sirven como una herramienta de *benchmarking*, que permite comparar a Hospitales

de similares características tomando como base una metodología enfocada a medir resultados, para ello tiene en cuenta una serie de indicadores de calidad, de funcionamiento y de eficiencia económica.

Este galardón tiene, por tanto, como principal destinatario a todos los profesionales del Centro, que día a día con su trabajo, desarrollan una labor orientada a la excelencia.

Queremos felicitar desde estas páginas al equipo directivo y a todos los profesionales del Hospital de Molina de Segura y del Hospital General Universitario José María Morales Meseguer que también han obtenido el galardón TOP 20 en sus respectivos grupos.

Y desde luego, felicitarnos todos los murcianos por este logro de la sanidad regional.

MANUEL ALCARAZ

CARTAS

A LA REDACCIÓN

A LOS PAYASOS DE HOSPITAL

Para el Dr. Gerente:

Como padre de un niño que fue operado en este Hospital, sugiero lo siguiente: Primero, felicitar a los payasos por su gran labor de apoyo tanto a los niños como a los padres, ya que nos hacen mucho más agradable la estancia.

Segundo, decir que me parece excesivo la cantidad de horas que los niños están sin sus padres por la mañana, ya que bastaría con menos tiempo para la visita de médicos y limpieza de las instalaciones.

Los niños lo pasan muy mal y las enfermeras se ven desbordadas ya que se ponen muy nerviosos e irritables. También quisiera dar las gracias a todos los profesionales que lo han tratado.

Jesús Mas Santa
Yecla (5-10-2005)

TRATO HUMANO EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Agradecer mucho al Servicio de Atención al Usuario la atención prestada en varias ocasiones, por su trato muy humano y me quedo corta.

Carmen Martínez Martínez
El Puntal (3-11-2005)



Una imagen de archivo de la fiesta con los Payasos de Hospital.

AGRADECIMIENTO AL EQUIPO DE RAYOS DEL MATERNAL

Quiero expresar y hacerles llegar mi agradecimiento a todo el equipo médico y sanitario de la consulta de mama. Sobre todo y muy especialmente a la Dra. Fe López, así como a la doctora de Radiología, Dra. Lola Rodríguez y a todos y cada uno de los que me trataron con el mayor cariño aunque no sepa sus nombres, el personal de Enfermería del CEX-Mama.

Para todos y cada uno de ellos mi mayor agradecimiento y mis

más expresivas gracias (incluido el Comité de tumores de mama y a M^a Ángeles, jefa de enfermeras).

Josefa Franco López
El Palmar (7-11-2005)

NOTA DE AGRADECIMIENTO AL PERSONAL DEL HOSPITAL

Quiero dejar aquí constancia de mi total acrecimiento al buen hacer, profesionalidad y amabilidad que he recibido en todo momento por parte del personal de este Hospital de la Arrixaca, desde que el pasado día tres de agosto una ambulancia me recogió en el mon-

te tras sufrir una caída y me hizo entrar por la puerta de Urgencias, mi total agradecimiento a todo el personal que me atendió en un primer momento, cuando llegue con tanto dolor y una crisis de ansiedad y mi posterior operación, recuperación y rehabilitación. A todos los médicos, enfermeros, auxiliares, técnicos, anestelistas, fisioterapeuta, servicio de ambulancias, muchas gracias desde el primero al último que me ha atendido.

Deseo dar mi muy especial agradecimiento a la profesionalidad de: Dr. Pablo Puertas (traumatólogo), por atenderme siempre con una sonrisa.

Dr. Martínez Ros (traumatólogo), por sus muestras de cariño y ánimo.

Dr. Picovi (rehabilitador), por hablarme tan claro.

Dña. Vicenta Girbes Ruiz (fisioterapeuta), por ser como es, toda vitalidad y alegría.

Y al conductor de la ambulancia número 64, el Sr. Mario, siempre atento.

Mucho de lo que cada uno tenemos se lo debemos a la suerte, para mí ha sido una suerte el haberme encontrado con todas estas personas que han contribuido a mi recuperación.

M^a Ángeles Lozano Muñoz
Cabezo de Torres (1-12-2005)

AGRADECIMIENTO AL PERSONAL DE LA CUARTA PLANTA DEL HOSPITAL

Haciendo uso de mis derechos como contribuyente y usuario, y con el afán de colaborar en el buen funcionamiento de nuestro sistema sanitario, me dirijo a ustedes con el fin de dejar constancia por escrito el buen funcionamiento, calidad de la asistencia sanitaria y trato recibidos durante mi estancia en este centro sanitario (Hospital Arrixaca).

Así mismo, es mi deseo hacer llegar esta nota de gratitud a todo el personal relacionado con la cuarta planta (ala izq. hab. 442-2).

Julia Imperial
Murcia (19-12-2005)

FOTO INDISCRETA



Diversión con la Brujilla Pelusilla

La diversión, la magia y las sonrisas llenaron el Salón de Actos del Hospital el pasado mes de noviembre con la presencia en la Arrixaca del grupo de animación de la Brujilla Pelusilla. Los pacientes más menudos disfrutaron de lo lindo con los juegos, pócmas, trucos, sortilegios y encantamientos que la Brujilla Pelusilla desató con magia.



Los celadores han realizado la vigilancia de las zonas comunes del Hospital en el programa Arrixaca sin humo, que se muestra en las imágenes del Centro.

Salud en lugares comunes

La comunicación 'Por un Hospital limpio y sin humo', elaborada por encargados de turno del Hospital, resulta psremiada en las VII Jornadas Nacionales de Jefaturas de Celadores

Los encargados de turno del Hospital Virgen de la Arrixaca han recibido el segundo premio de comunicaciones libres por el trabajo titulado 'Por un Hospital limpio y sin humo', que fue presentado en las VII Jornadas Nacionales de Jefaturas de Celadores, celebradas del 25 al 28 de octubre en el Hospital Infanta Margarita de Cabra (Córdoba).

En la comunicación explicaban el trabajo desarrollado en el Hospital, dentro de un programa de mejora de las zonas comunes del Centro, que trata de detectar y solucionar los desperfectos en el menor tiempo posible, así como controlar el consumo de tabaco en salas de espera, ascensores, escaleras, etc.

Siendo la primeras jornadas de este tipo a las que acudía el Hospital, obtuvo el segundo puesto entre 15 comunicaciones libres. Al encuentro acudieron representantes de trece Comunidades Autónomas, que procedían de todos los grandes hospitales del país. El pro-

grama que se presentaba en esta comunicación, se está desarrollando en la Arrixaca desde hace tres años y según explica el encargado de turno, Miguel Martínez Ros, «en estos momentos se producen muy pocas incidencias y la respuesta ha resultado muy positiva».

La iniciativa surgió con la idea de que los encargados de turno realizaran rondas por las zonas

comunes, que no son responsabilidad de ninguna unidad en concreto por lo que resultaba más complicado controlar desperfectos y el consumo de tabaco.

De este modo comenzaron a hacer rondas en turnos de mañana, tarde y noche para detectar las posibles averías en salas de espera, pasillos, ascensores, etc, además de informar a los fumadores de que se encontraban en un Hos-

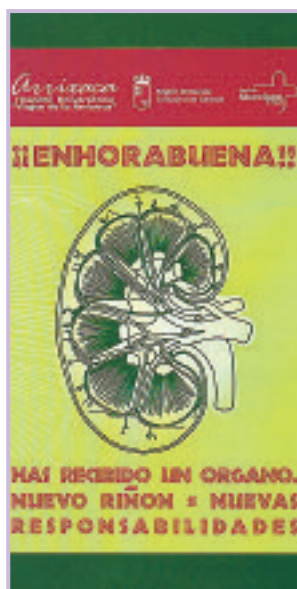
pital libre de humo, por lo que debían salir del Centro para consumir los cigarrillos. «En el caso de las deficiencias, en estos momentos no encontramos tantas como al principio porque se está muy encima de ellas y el Servicio de Mantenimiento resuelve rápido nuestras indicaciones. En cuanto a los fumadores, suelen atender nuestras recomendaciones en el momento que les informamos de que no se puede fumar en el Hospital», señaló Ángel Martínez Mesequer, encargado de turno.

Junto a la actividad desarrollada por los encargados de turno, los celadores de planta también supervisan las salas de espera en turnos de mañana y tarde con el mismo cometido y desde información se transmite por megafonía la prohibición de fumar en el Hospital. En conjunto, unas 120 personas entre encargados de turno y jefes de personal son los responsables de supervisar los lugares comunes del Centro para que todo marche en perfectas condiciones.



Ángel Martínez Mesequer, Enrique Márquez Primo, con el premio, y Miguel Martínez Ros.

PUBLICACIONES



Para los trasplantados con un riñón

La Arrixaca ha editado una guía, destinada a aquellos que acaban de recibir un trasplante de riñón, en la que se ofrece al paciente unas directrices breves y claras sobre los hábitos que debe adoptar a partir de ese momento, información sobre la medicación que tiene que tomar y ciertas recomendaciones en cuanto a los síntomas que pueda padecer y los teléfonos a los que dirigirse en caso de cualquier duda.

BREVES

30 años de Psiquiatría

El Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca ha conmemorado los 30 años de Psiquiatría con unas jornadas en las que se ha analizado la actividad de la profesión en la Región de Murcia durante este período de tiempo. Durante dos días, los especialistas abordaron temas como la aportación de los nuevos psicofármacos, la Unidad Abierta de Psiquiatría y las nuevas propuestas terapéuticas del siglo XXI.



Un instante de la charla impartida en el Salón de Actos del Hospital Virgen de la Arrixaca.

Batalla a las infecciones

El Hospital pone en marcha un Programa de Control de la Infección Hospitalaria

El Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca ha desarrollado un Programa de Control de la Infección Hospitalaria, con el que se pretende atajar la cifra de infecciones que contraen las personas que ingresan en un centro hospitalario, que se sitúa en cinco contagios por cada diez hospitalizados.

El director gerente de la Arrixaca, Manuel Alcaraz, presentaba en el salón de actos del Hospital el pasado 1 de diciembre este programa de control de la infección nosocomial, cuyo objetivo es atajar este tipo de contagios.

«En nuestra Comunidad Autónoma estamos inmersos en un plan de prevención de efectos adversos en pacientes hospitalizados, dentro del cual todos los centros desarrollamos nuestro programa específico de infección hospitalaria», señaló Alcaraz Quiñonero.

Entre las infecciones más frecuentes que pueden contraer los hospitalizados se encuentran las relacionadas con el sondaje y con los problemas respiratorios.

En el Programa de Control de la Infección Hospitalaria se incluye cuatro líneas de actuación principales que se dirigen desde los Servicios de Medicina Interna-Infecciones, Microbiología, Medicina Preventiva y la Comisión de Infecciones. En los mismos se realizarán una serie de

«La Comisión de Infecciones lidera las acciones en las que participan diversos Servicios del Centro»

actuaciones como son la organización de un sistema de vigilancia e inspección hospitalaria para controlar y registrar las diversas incidencias.

CONTROL AMBIENTAL

Asimismo se realizan muestras de distintas áreas sensibles a contagios como son el control ambiental y de patógenos de gé-

menes en las diversas líneas de actuación. Las medidas de control ambiental se centran en la limpieza de superficies, habitaciones y enseres, así como en el lavado de manos.

Otro de los puntos de atención se sitúa en el control de los antibióticos que se suministran a los pacientes en el centro hospitalario para lograr una mayor seguridad y vigilancia de los medicamentos. Además, está prevista la promoción de políticas de uso racional del medicamento.

Aunque muchas de estas acciones ya se estaban desarrollando, con este programa se pretende completar la vigilancia respecto a las posibles infecciones en los hospitales, por lo que próximamente se irán poniendo en marcha nuevas acciones de forma secuencial, lideradas todas ellas por la Comisión de Infecciones, en la que participan los Servicios de Medicina Interna, Microbiología y Medicina Preventiva.

Superar el aislamiento

La Unidad de Atención Psicopedagógica de la Arrixaca lleva diez meses atendiendo los problemas a los que se enfrentan las personas afectadas por el VIH

Las personas afectadas por el VIH cuentan desde el pasado mes de febrero con una Unidad de Atención Psico-terapéutica en el Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. Esta unidad de apoyo ha sido promovida por la Unidad VIH del Servicio de Medicina Interna del Hospital y por el Comité Ciudadano Antisida de la Región de Murcia.

La mayoría de personas que acuden a esta Unidad, ubicada en las consultas del Servicio de Medicina Interna en el Hospital de Día, llegan remitidas desde el especialista de VIH o del resto de personal de la Unidad.

«Llegan personas que se encuentran desbordados emocionalmente, bien porque acaban de ser diagnosticados y necesitan tomar conciencia de su situación o responder a múltiples interrogantes, porque tienen problemas con la medicación o porque se encuentran aislados socialmente», explica Bartolomé de Haro Cabanas.

El paciente encuentra un espacio seguro, en el que puede expresar su situación sin sentirse discriminado a causa de esta enfermedad que suele provocar rechazo social.

En un primer contacto, los afectados por el VIH son recibidos en un ambiente que facilita la exteriorización de sentimientos y emociones, donde pueden expresar sus problemas con total confidencialidad ya que no se mantiene relación con el paciente más allá del espacio de la consulta.

Se trata de una Unidad que completa la atención que se ofrece en el Hospital de Día y que atiende a demandas tan diversas como falta de información o apoyo, incertidumbre ante los efectos secundarios de los tratamientos como la lipodistrofia, necesidad de asesoramiento legal con res-



Raquel Ruiz y Bartolomé de Haro, terapeutas de la Unidad de Atención Psicoterapéutica.

peto a aspecto laborales, dificultades de afrontamiento personal o familiar ante la enfermedad y

problemas relacionados con la forma de vivir la sexualidad.

Desde que la Unidad de Aten-

ción Psico-Terapéutica se puso en marcha se han realizado 624 consultas personales a un total de 115 pacientes. No existen grandes diferencias en cuanto al sexo de los mismos, sólo es ligeramente superior la cifra de hombres atendidos. En cuanto a las edades, la franja de 31 a 40 años supone el grupo mayor de personas que acuden a la Unidad, seguidas por el grupo de 41 a 50 años, por lo que se desprende que el grueso de afectados no se encuentra entre las personas más jóvenes.

«El principal problema de esta enfermedad es el aislamiento, que lleva a no poder hablar del tema ni con la familia»

Muchos de los que acuden a la Unidad desarrollan su vida sin poder comunicar su situación a las personas que les rodean. De ahí surge el principal problema de esta enfermedad, el aislamiento, que les lleva incluso a no poder hablar con su propia familia. «Nosotros aconsejamos la normalización de la enfermedad, que la persona cree su propia red de apoyo en la familia o amigos, que les hagan partícipes de su situación para que no sufran este aislamiento. Pero en muchas ocasiones no pueden decirlo ni a los más cercanos y ni siquiera van al Centro de Salud de zona por temor a que se conozca su situación. En la consulta escuchamos y hacemos posible que el enfermo se exprese. Una vez conocemos su situación bien le damos respuesta directa o los derivamos a otros organismos según sus necesidades», comenta Raquel Ruiz.

Asesoramiento y apoyo

Información, apoyo psicológico y social, intervención familiar son las herramientas que aportan a los pacientes desde esta Unidad de Atención Psicoterapéutica de la Arrixaca. Los especialistas atienden, previa cita, de lunes a viernes de 9 a 15 horas con total, llamando al telé-

fono 968 36 90 48, tratan sobre todo de que el paciente no se encuentre solo. A las consultas se puede acudir tanto para solicitar información de recursos sociosanitarios como para compartir con los terapeutas cualquier cuestión que le inquiete al paciente.

RADIOGRAFÍA DEL HOSPITAL



El equipo de profesionales de la UCI Neonatal cuenta con unas instalaciones recientemente ampliadas.

Al cuidado de los neonatos

La Unidad de UCI Neonatal ha duplicado su capacidad en tan sólo dos años

Las cifras de natalidad en la Región de Murcia han experimentado desde el año 2000 un vuelco importante, que ha supuesto que se dispare el número de nacimientos frente años anteriores en los que se estaba produciendo un retroceso de los mismos. Esa circunstancia, junto al hecho de que en este tiempo ha mejorado la supervivencia de los bebés prematuros, ha supuesto una necesidad de ampliar los puestos de UCI Neonatal en el Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca en sucesivos años. «Al contar con problemas de espacio, que nos impedía extendernos más, se tuvo que reestructurar el espacio de enfermería y los despachos de médicos para poder ampliar la Unidad», declara su responsable, el Dr. Vicente Bosch.

En una primera fase se amplió la UCI Neonatal a 10 camas y pos-

teriormente a 12. El pasado 2 de diciembre se producía la última ampliación de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, que en estos momentos cuenta con 17 puestos, lo que significa duplicar su capacidad en sólo dos años.

Se han invertido en total unos 300.000 euros, que incluyen la aportación de nuevos respiradores, incubadoras, cunas térmicas, humidificadores, unidades de vigilancia, monitores de presión y lámparas de fototerapia, además de las obras de ampliación realizadas.

Según explica el doctor Vicente Bosch Giménez, el aumento de prematuros es una constante en todos los países occidentales. «Hace cinco o seis años, el 8% de todos los bebés nacidos eran prematuros, entendidos como tales los que nacen por debajo de las 37 semanas. El año pasado las cifras superaban el 10% de bebés prematuros,

que no necesariamente hay que ingresar en UCI Neonatal, pero que implica una mayor probabilidad de pacientes en esta unidad». De hecho, entre el año 2001 y 2004 se ha producido un aumento en el número de ingresos, pasando de los 389 a los 428.

Además de esta circunstancia, influye en el aumento de pacientes de UCI Neonatal el hecho de que cada vez más niños nazcan por deba-

jo de los 1.500 gramos, «lo que genera mayor carga asistencial, también porque la supervivencia de niños prematuros cada vez es mayor». En estos momentos sobreviven niños que antes no lo hacían y a partir de los 500 gramos y las 24 o 25 semanas de vida es probable su supervivencia. La renovación de los equipos y el empeño y vigilancia del personal tanto médico como de enfermería y auxiliares ha influido también en esta situación. Dependiendo del peso de niño su estancia será distinta. Un niño con 800 gramos puede estar uno o dos meses y un bebé con problemas respiratorios de 1.800 gramos puede pasar unos días por la UCI neonatal.

Durante esta estancia el bebé recibe diversos cuidados según su situación. «Los cuidados más importantes cuando son muy prematuros son el apoyo respiratorio por un problema o por su inmadurez.

Cuatro médicos,

41 enfermeras
y 21 auxiliares
componen este
equipo homogéneo
que ha conseguido
estas mejoras
en la Unidad

NOMBRAMIENTOS



Nuevas supervisoras

De izquierda a derecha, Pilar de la Cerra Guirao, supervisora de la Unidad de la 5ª Planta Centro; Pilar Baños, supervisora de Laboratorio; Catalina Jiménez, supervisora de Área del Policlínico; Antonia Sánchez Ballester, supervisora de Unidad del Policlínico.



Dolores Hernández Guillamón

Jefe de Grupo del Área de Dirección



Antonio Moreno Drieguez

Coordinador de Neurorradiología Intervencionista



Francisco Javier Campuzano

Coordinador de Gestión de Admisión

LA ARRIXACA EN IMÁGENES



Firma del Acta de Replanteo del nuevo Materno Infantil

El pasado 2 de diciembre se firmaba el acta de replanteo del futuro Hospital Materno Infantil, cuyo plazo de ejecución es de 44 meses. En dicha firma, que fue realizada en la Comisión de Seguimiento de la Obra del Edificio del Materno Infantil del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca, estuvieron presentes los representantes tanto del Hospital como del Servicio Murciano de Salud (SMS), GIS-CARMSA, Planho Consultores, FCC Construcción S.A. y de ACE Edificación S.L.

También es importante controlar su situación hemodinámica y su capacidad cardiocirculatoria. Hay que controlar la presión arterial y la temperatura y sobre todo un cuidado extremo para vigilar las infecciones. Tenemos que ser muy cuidadosos, se tiende a tocar lo menos posible», resume el Dr. Bosch.

Junto a estos tratamientos médicos se están imponiendo los cuidados para el desarrollo, que incluye aspectos como disminuir los sonidos y luces, no tocarlo muchos, que entre en contacto con los padres lo más pronto posible. «Eso es algo que cuesta mucho pero empezamos a desarrollar».

La nutrición también se cuida especialmente para que consigan peso bien por nutrición parenteral o «aunque sea muy prematuro», favoreciendo la lactancia materna. «A la madre desde que ingresa se le estimula porque su leche beneficia desde el punto de vista infeccioso».

De hecho, el acceso de los padres es cada vez mayor a la UCI neonatal a través del programa Canguro. «Lo ideal es que fuera a puertas abiertas las 24 horas del día, aunque nos limitan las necesidades de espacio y de tratamiento, pero sí que tratamos de que ese acceso sea lo mayor posible», sostiene el responsable de la UCI Neonatal de la Arrixaca, quien entiende que la familia tiene un papel muy importante en el desarrollo de la asistencia del recién nacido.

La incertidumbre del Dr. Bosch se sitúa en el futuro de la natalidad en la Región: «No sabemos hacia donde vamos. Si sigue aumentando la natalidad seguiremos necesitando nuevos puestos». En resumen, la Unidad ha sufrido dos años de cambios continuos, que han supuesto un gran esfuerzo por parte del personal. Cuatro médicos, 41 enfermeras y 21 auxiliares componen este equipo homogéneo que ha conseguido estas mejoras en la Unidad. «Creo que ha habido una buena conjunción entre profesionales y la gestión», concluye el Dr. Bosch.

LA ARRIXACA EN IMÁGENES



XX Aniversario del Primer Trasplante Renal

Hace 20 años que se realizó en la Arrixaca el primer trasplante renal. El pasado mes de noviembre se recordó este acontecimiento, en cuya realización está implicada la colaboración de tantos Servicios. En la imagen aparecen los integrantes de la mesa redonda, de izquierda a derecha, la Dra. Ana Sanmartín, Manuel Alcaraz, el director del SMS, Francisco Agulló Roca, José Manuel Allegue Gallego y Luisa Gimeno García.



Investigación hospitalaria

La Dra. Isabel Tovar Zapata ha coordinado un ciclo de conferencias sobre Investigación Hospitalaria, celebrado el pasado mes de noviembre en el salón de actos de Cajamurcia. A la derecha, instante de la inauguración.



In Memoriam Dr. Jiménez Cervantes

El Hospital Virgen de la Arrixaca ofreció el pasado mes de noviembre un acto In Memoriam del Dr. Jiménez Cervantes Nicolás, que fue Jefe del Servicio de Otorrinolaringología. A la derecha, los doctores Luis Miguel Amorós, Máximo Poza, Fernando Sánchez Gascón y Jaime Marco Algarra, quien impartió durante el acto una conferencia sobre *Hipoacusia inmunológica de oído interno*.



Concesión del aparcamiento

El Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca recibía el pasado mes de octubre la obra del aparcamiento correspondiente al área de parking subterráneo. A la izquierda, el antiguo aparcamiento, lugar en el que se alojó a obra, y el resultado final bajo esta fotografía.