



El director gerente del hospital, Manuel Alcaraz Quiñero, durante la presentación de la plataforma de información y comunicación interna Arrinet (<http://arrinet.carm.es>).

Arrinet, punto de encuentro para los profesionales

El hospital crea un foro de ideas, sugerencias y proyectos a través de una página web interna

Mediante una navegación clásica, sencilla, ágil e intuitiva, la intranet de la Arrixaca nace con la vocación de ser un verdadero medio de comunicación y un vehículo de transmisión de ideas y proyectos cuyo contenido represente a todos los colectivos del centro hospitalario.

Todos los profesionales del hospital, así como los trabajadores del Centro de Especialidades Dr. Quesada, tienen acceso a Arrinet, definida por el gerente de la Arrixaca como foro de comunicación y plataforma de información sobre el hospital y el propio sector sanitario.

Entre otros contenidos, la web incluye cuestiones relativas al hospital –organigrama, eventos, protocolos, guías, teléfonos, álbum de

fotos, etcétera– e información sobre procesos y actividades que desarrollan las áreas, servicios, secciones y unidades.

Además, Arrinet informa puntualmente sobre la normativa que afecta a los profesionales, los documentos e impresos necesarios para la solicitud de certificados, los actos que se celebren dentro o fuera de la Arrixaca y las actividades culturales, deportivas y recreativas que impulsen los trabajadores.

Los profesionales disponen de un buzón de sugerencias de mejoras respecto a la intranet y a la propia organización, y desde el área del profesional pueden aportar directamente la información que consideren útil para sus compañeros.

PÁGINA 3

El SMS y La Caixa ponen en marcha la mayor ciberaula hospitalaria española

Ya está a disposición de los pacientes de la Arrixaca, y de sus familiares, la primera ciberaula hospitalaria regional, un espacio de ocio y encuentro orientado a reducir el impacto negativo que la enfermedad y la hospitalización ocasionan. La ciberaula hospitalaria de la Arrixaca es hasta el momento la más grande del país.

PÁGINA 5



CONTENIDOS

■ El pintor Pedro Cano, en las Aulas	2
■ Excelencia investigadora	4
■ Terapias pioneras para menores	6
■ De nuevo entre los Top 20	7
■ Navidad en la Arrixaca	8 y 9
■ Documentación Médica	10
■ Jornada Economía de la Salud	11
■ Radiografía del Hospital:	
Unidad de Salud Medioambiental	
Pediátrica (PEHSU)	14 y 15
■ La Arrixaca en imágenes	16



Los niños aprendieron de Cano y olvidaron a un tiempo el miedo a la enfermedad.



Los chavales ingresados pintaron con el artista una acuarela que ya se exhibe en el hospital.

Pedro Cano pinta la mejor sonrisa en los niños de las Aulas Hospitalarias

El artista blanqueño comparte los secretos del arte del color y el pincel con una veintena de niños de 3 a 16 años dentro del programa 'Artista Murciano', coordinado por Lorenzo Baño

Maestro en el arte de la acuarela, el pintor blanqueño Pedro Cano acaba de impartir una de las clases más especiales de su vida ante unos alumnos que han pagado con creces las lecciones con ilusión y esfuerzo: los niños ingresados en la Arrixaca.

Dentro del programa 'Artista Murciano', un personaje relevante de la cultura regional visita una vez al año las Aulas Hospitalarias para compartir conocimientos y oficio con los chavales. En esta ocasión ha sido Cano el 'maestro' invitado, y veinte los alumnos de entre 3 y 16 años que han aprendido de él desde cómo manejar correctamente los pinceles hasta algunos de los secretos más preciados del uso del color.

LOS ARTISTAS MÁS ESPONTÁNEOS

Lorenzo Baño, coordinador de la iniciativa y maestro de las Aulas, asegura que desde que le hicieron llegar la solicitud al artista para que colaborara con el proyecto "se puso a nuestra disposición con entusiasmo y de manera incondicional", y aprovechando su primer viaje a España desde Roma, donde reside, les comunicó que estaba "encanta-



El artista Pedro Cano enseñó a los pequeños del Aula de Cirugía Pediátrica algunos secretos del arte de la pintura.

do de colaborar con una idea tan gratificante como pintar con los niños".

Tras una semana de duro esfuerzo, en la que los niños de las Aulas han estudiado la figura y obra del autor blanqueño, la jornada del 10 de marzo ha sido una de las más ilu-

sionantes y pedagógicas que se recuerdan en el hospital. El resultado visible, una obra conjunta en la que a la maestría de Cano se ha unido "el trazo naif y los colores genuinos y espontáneos" de los niños, tal como explica Baño.

A pesar de ser una iniciativa anual, a los nombres de autores como Pedro Serna, Pepe Lucas y Pedro Cano se sumarán antes de final de año el de Zacarías Cerezo y, ya el año que viene, el de Juan Mariano Balibrea.

Una intranet ágil, flexible y sencilla para todos los profesionales

La plataforma Arrinet pone a disposición de los trabajadores del hospital una herramienta de información que integra los procesos de comunicación interna en un entorno web accesible

Como foro de comunicación y plataforma de información sobre el hospital y el sector sanitario se concibe Arrinet, página web interna que la Arrixaca ha puesto en marcha como punto de encuentro para todos sus profesionales.

El gerente del hospital, Manuel Alcaraz, explica la filosofía que inspiró esta nueva herramienta y reconoce que “faltaba una plataforma que integrara los elementos dispersos de la comunicación interna aunque ya existían muchos procedimientos para que los profesionales se comunicaran entre sí y con la organización”.

A través de una navegación clásica, sencilla, ágil e intuitiva, se persigue convertir la intranet en un verdadero medio de comunicación y en un vehículo de transmisión de ideas y proyectos, cuyo contenido presente a todos los colectivos del centro hospitalario.

UN TRABAJO DE EQUIPO

“Este foro de información y comunicación es también una plataforma donde los profesionales pueden disponer de datos relacionados no solamente con el funcionamiento del hospital sino también de la actualidad del sector sanitario, debidamente estructurados para que pueden generar así valor y conocimiento”, añade Alcaraz.

La iniciativa de crear Arrinet proviene de la Dirección, y su puesta en marcha y mantenimiento se realizan a través del Servicio de Evaluación, dependiente de la Subdirección de Sistemas de Información.

Cada vez es más importante poseer una información a la que se pueda acceder de manera cómoda y eficaz desde el propio puesto de trabajo. En este sentido, la página web “depende de todos”, por lo que su uso, crecimiento e importancia van



Arrinet se configura para permitir una navegación clásica, sencilla e intuitiva muy próxima a los entornos web habituales.

Qué ofrece Arrinet

- Cuestiones relativas al hospital: organigrama, eventos, protocolos, guías, teléfonos, etc.
- Procesos y actividades que desarrollan las áreas, servicios, secciones y/o unidades.
- Normativa que afecta a los profesionales desde los puntos de vista social y laboral.
- Documentos e impresos para la solicitud de certificados.
- Actos o eventos que se celebren dentro o fuera de la Arrixaca que afecten a su personal.
- Actividades culturales, deportivas y recreativas en general desarrolladas por los trabajadores del hospital.

a estar en función del valor que todos los profesionales de la Arrixaca quieren darle.

Además de las propuestas que la Gerencia y mandos intermedios hagan, podrá hacer la propuesta inicial al Servicio de Evaluación cualquier trabajador que desee compartir información de interés para el resto de sus compañeros. Una de las virtudes de la web es “la flexibilidad

de comunicación vertical bidireccional y horizontal que permite entre todos los profesionales, a través de las áreas de acceso público, y mediante el acceso privado, entre el personal que compone grupos formales y otros que no siendo del mismo servicio o unidad integran equipos informales y multidisciplinares”.

La forma de ‘alimentar’ Arrinet es sencilla y se hace desde una doble

perspectiva. De un lado, los profesionales disponen de un buzón de sugerencias de mejoras respecto a la intranet y a la propia organización. De otro, desde el área del profesional pueden aportar directamente una información que consideren útil para sus compañeros. Desde el Servicio de Evaluación se analiza y el comité director de la plataforma valida las informaciones que se van incorporando. Tal como añade Alcaraz, “así se consigue la homogeneidad de los contenidos y los formatos, para que la calidad de la información dé valor al trabajo de los profesionales”. Además, se persigue incorporar a Arrinet los nuevos conceptos que está manejando la Consejería de Sanidad sobre la base del modelo de calidad de excelencia europeo.

El acceso a Arrinet se realiza a través de Internet Explorer o cualquier programa de navegación. La dirección es <http://arrinet.carm.es>



El grupo investigador está dirigido por María Rocío Álvarez López y codirigido por Alfredo Minguela Puras, ambos especialistas en Inmunología. Los investigadores adscritos al grupo son José Antonio Campillo Marquina y Ana María García Alonso (especialistas en Inmunología); Enrique Martínez Barba (Anatomía Patológica); Jorge Martínez Escribano (Dermatología); Manuel Miras López (Medicina Digestiva); Rosa María Moya Quiles y Manuel Muro Amador (especialistas en Inmunología), y Juan Antonio Pagán Alemán (Alergología). Como personal de apoyo a la investigación, los becarios María Rosa Blanco García, Beatriz de las Heras Ferré, María Rocío López Álvarez, Isabel Legaz Pérez, María Victoria Bernardo Pisa y María Victoria Martínez Sánchez.

Reconocida la excelencia científica de un grupo investigador del hospital

La Fundación Séneca financiará durante los próximos cinco años la actividad del equipo Inmunotolerancia e inmunobiología en trasplantes y enfermedades de base inmunológica

Para que la investigación científica dé resultados es preciso en muchos casos que el trabajo sea desarrollado por equipos estables durante largos periodos de tiempo. Este es el caso del grupo Inmunotolerancia e inmunobiología en trasplantes y enfermedades de base inmunológica, radicado en la Arrixaca y que recientemente ha obtenido financiación pública para los próximos cinco años.

Así, y en reconocimiento a la trayectoria seguida por sus componentes desde 1989, la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación, a tra-

vés de la Fundación Séneca, lo ha catalogado como Grupo de Investigación de Excelencia Científica, distinción que poseen actualmente veintidós equipos investigadores de la Región.

INMUNOLOGÍA Y TRASPLANTES

La actividad del grupo que dirige la especialista en Inmunología Rocío Álvarez se ha orientado tradicionalmente al estudio de la tolerancia inmunológica en trasplantes, aunque el convenio firmado con la Fundación Séneca reconoce la trayectoria de un equipo implicado en tres líneas de investigación: inmunología e inmu-

notolerancia en trasplantes; inmunogenética y control de la respuesta en procesos de hiperreactividad inmunitaria (alergias), y en inmunotolerancia e inmunorregulación de respuesta frente a tumores. Por ello, son muchos los servicios colaboradores del grupo: Alergología, Anatomía Patológica, Cardiología, Cirugía General y Digestiva, Dermatología, Hematología y Medicina Digestiva.

Como explica Rocío Álvarez, “el interés del programa se centra en la posibilidad de definir métodos no invasivos de diagnóstico precoz de rechazo en trasplantes y de enfer-

medades con base inmunológica”. En este sentido, hace ahora un año el grupo publicó resultados esperanzadores en revistas de impacto internacional, una vez hallados los marcadores que indican cuándo un órgano trasplantado va a sufrir rechazo.

También actúa el equipo en la investigación de factores pronóstico útiles en el seguimiento del paciente y la adopción de pautas de tratamiento individualizadas, así como en la búsqueda de dianas terapéuticas que permitan la potenciación/atenuación de mecanismos naturales de la defensa del sistema inmunitario.

La Caixa y el SMS ponen en marcha la mayor ciberaula hospitalaria del país

La Arrixaca dispone de un área de cien metros cuadrados concebida como un espacio de ocio destinado a minimizar el impacto de la hospitalización en los pacientes y sus familiares

Murcia dispone desde finales de enero de su primera ciberaula hospitalaria regional, un espacio de ocio y encuentro ubicado en la Arrixaca y abierto tanto a los pacientes como a sus familiares. Orientada a reducir el impacto negativo que la enfermedad y la hospitalización ocasionan, la ciberaula hospitalaria de la Arrixaca –la más grande del país– es fruto del esfuerzo conjunto de la Fundación La Caixa y el Servicio Murciano de Salud (SMS).

Ubicada en la segunda planta del edificio general del hospital, sobre la UCI y con fácil acceso al Materno-Infantil, la ciberaula ocupa una superficie cercana a los cien metros útiles y está estructurada en tres zonas. La primera de ellas está equipada con doce puestos informáticos desde los que se puede escanear e imprimir documentos, así como acceder a Internet.

La ciberaula está dotada de zona informática con acceso a Internet, sala de lectura y área dedicada a audiovisuales

También dispone de programas educativos interactivos y juegos.

Las instalaciones se completan con dos áreas más, una más familiar destinada a la lectura y otra de audiovisuales. Ambas están dotadas de libros, prensa, vídeos y DVDs de interés para todos los perfiles. Además, aquellos pacientes que no puedan desplazarse a la ciberaula disponen de dos ordena-



Pacientes y familiares tienen acceso a la ciberaula a lo largo de toda la jornada.



La ciberaula cuenta con una zona familiar, otra de informática y una tercera audiovisual.



La ciberaula de la Arrixaca fue inaugurada el pasado 29 de enero.

dores portátiles que pueden utilizar en su habitación.

Entendida como una iniciativa de ocio en el ámbito sociosanita-

rio, pero también educativa, el director de Gestión de la Arrixaca, José Antonio Visado, añade que “además de minimizar el impacto



El director de Gestión, José Antonio Visado.

del ingreso hospitalario la ciberaula permite que los niños y adolescentes que sufren largas estancias hospitalarias puedan salir al exterior de forma virtual”.

ESTRECHA COLABORACIÓN

La ejecución de la ciberaula de la Arrixaca ha sido posible gracias al convenio suscrito en mayo de 2006 por la Consejería de Sanidad y la Fundación la Caixa, mediante el cual el SMS cedía el espacio necesario y se comprometía a ejecutar y gestionar la obra, mientras que la entidad de ahorro aportaba 280.000 euros para adecuar el espacio y dotarlo de material y equipamiento.

Tal como explica Visado, desde el hospital se espera que “esta iniciativa sea el principio de una estrecha colaboración entre la Consejería, La Caixa y la Arrixaca”. Añade el director de Gestión estar “muy agradecido a la Fundación por su proyecto de ciberaulas”, ya que da respuesta a la creciente preocupación que hay en el ámbito sanitario respecto a la atención a la familia como unidad, con el fin de humanizar la siempre difícil estancia hospitalaria.

La realidad virtual, terapia reparadora

El sistema EMMA ayuda a superar traumas y fobias a menores con estrés postraumático o situaciones de marginación derivadas de maltratos, abusos familiares o diagnósticos de cáncer

Las nuevas tecnologías tienen día a día más presencia y aplicación en todas las unidades y servicios de la Arrixaca. Un equipo de investigación de la Universidad de Murcia acaba de hacer la primera adaptación mundial de la realidad virtual EMMA (*Engaging Media for Mental Health Applications*) a la infancia y la adolescencia para el tratamiento de menores que han sufrido maltrato físico, psíquico o sexual en el ámbito familiar o que padecen reacciones traumáticas graves, como el diagnóstico y tratamiento de un cáncer.

La primera unidad EMMA para menores en el mundo, ubicada en el Hospital de Día de la Arrixaca, ya está tratando a 23 chavales actualmente tutelados por la Comunidad Autónoma y a tres pacientes de oncología infantil. “Una sesión con EMMA nos da más información que veinte pruebas psicológicas de papel y lápiz”, asegura la psicóloga Concha López Soler, responsable del equipo de investigación DPDIEP que ha liderado el proyecto.

COLECTIVO SENSIBLE

“Cuando entran en la sala, los niños sienten que reexperimentan su trauma con menos dolor y lo expresan con facilidad, como si se deslizaran por el sistema: lloran y sacan su rabia, pero reconocen mejor lo que les pasa”. Convencida de que la realidad virtual podía ser una herramienta eficaz en la psicoterapia con niños y adolescentes, López Soler volvió a Murcia tras un año de formación en el sistema EMMA aplicado a adultos en Castellón con la firme idea de ponerlo en práctica, junto con un equipo de profesionales adscritos a la Universidad de Murcia.

Además, el colectivo elegido para la primera adaptación mundial de EMMA en menores era especialmen-



Concha López Soler, en la sala de visionado de EMMA, ubicada en el Hospital de Día de la Arrixaca.

Proyectos de futuro

Completan el equipo de investigación Carmen García Montalvo, Antonia Martínez Pérez, Ascensión Garrigues Puerta, Pedro Castell, Visitación Fernández, Maravillas Castro y Vicenta Alcántara. Trabajan ya en nuevos diseños, como la terapia eTI, que permite trabajar con los pacientes en tiempo real de forma no presencial, y en una ampliación de EMMA para que, a través de iconos tridimensionales, la descarga de la ira se haga directamente sobre la imagen de quienes la provocaron.

te sensible: niños y adolescentes tutelados por la Comunidad –más de mil– en situaciones de marginación o víctimas de abusos infantiles, fundamentalmente en el entorno familiar. La Dirección General de la Sociedad de la Información les apoyó y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional puso a su disposición la inversión necesaria.

Todos los días, por las mañanas y las tardes, un equipo de terapeutas formados en el manejo del sis-

tema EMMA realizan sesiones en la Arrixaca. Actualmente tratan a 23 menores tutelados y a tres niños con cáncer con un denominador común: la realidad virtual les está ayudando a expresar sus miedos y rabias, a reconocer las situaciones de maltrato, desarraigo, rabia o confusión, el daño sufrido y, en definitiva, a superarlo de la mano de personajes como Superman o Kim Posible.

“Ahora ya no se olvidan nunca de la terapia, les gusta mucho el

sistema, les estimula y ayuda a superar bloqueos; sufren, pero de forma menos dolorosa que antes”, explica la psicóloga.

La terapia está estructurada en diferentes bloques: psicoeducación, por la que aprenden a diferenciar lo que está bien o no –vital en el caso de los abusos sexuales por parte de familiares–; reconocimiento y expresión de emociones; reestructuración cognitiva para desterrar ideas como la culpa; elaboración del trauma; reconstrucción de la identidad personal; crecimiento personal y relacional, y relajación.

Lo más eficaz en el tratamiento de la ansiedad, tal como explica Concha López Soler, es la exposición a los estímulos que la provocan. Con EMMA “no es realidad pura y dura, sigue siendo un escenario seguro” para los chavales. El límite de las nuevas tecnologías, añade, lo pone la imaginación.

Un año más, entre los hospitales Top 20

La consultora Iasist vuelve a considerar a la Arrixaca como espejo nacional de eficiencia

La Arrixaca vuelve a estar un año más entre los hospitales mejor valorados de España tras ser galardonado en la edición 2007 del premio Hospitales Top 20 Benchmarks para la excelencia.

Estas distinciones, que concede la consultora Iasist en función de un proceso de evaluación externa de carácter voluntario, anónimo y gratuito, reconocen la labor de los equipos asistenciales y gerenciales de los hospitales que alcanzan las mejores cifras en indicadores de eficiencia, calidad y resultados.

Premiada en el grupo de 'Grandes Hospitales de referencia regional y nacional', la Arrixaca ha obtenido el galardón en seis ocasiones desde que en el año 1999 se dieran los Top 20 por primera vez, lo que la sitúa entre los más prestigiosos

Dos fortalezas puestas de manifiesto por los Top 20 de 2007 son la ambulatorización de procesos y la mortalidad ajustada a riesgo

centros sanitarios del país, siendo el hospital de referencia que más veces ha obtenido este reconocimiento tras el Clínic de Barcelona, que lo ha logrado en siete ocasiones.

"Es un orgullo estar en los Top 20 año a año, lo que demuestra que nuestra orientación a la mejora continua no es puntual", asegura el gerente de la Arrixaca.



Manuel Alcaraz recibió el premio concedido por la consultora Iasist.



Galardones de los Top 20.

Añade Manuel Alcaraz que con este galardón se muestra que "la Arrixaca tiene la voluntad constante de situar al paciente en el centro de la atención" y con una clave siempre presente: "La gestión de la calidad casi ha de fundirse con la

calidad de la gestión, lo que posibilita que confluyan los intereses de los actores del sistema de salud, ciudadanos, autoridad sanitaria, profesionales y gestores de la sanidad".

Las fortalezas que los Top 20 de 2007 han puesto de manifiesto son la ambulatorización de procesos, en los que la Arrixaca lidera su grupo, y su posición destacada en indicadores como mortalidad ajustada a riesgo y reingresos y readmisiones por complicaciones.

"Que Arrixaca, Morales Meseguer y Hospital de Molina estén entre los Top 20 habla también de la buena salud de la sanidad regional y del esfuerzo de la Consejería por aplicar políticas de gestión de calidad asistencial", añade Alcaraz.

PUBLICACIONES



La Arrixaca ha publicado el informe de gestión y memoria anual de 2006, en los que una vez más se ponen de manifiesto los buenos resultados obtenidos por el centro.

Ese año, el hospital hizo una fuerte apuesta por incorporar recursos tecnológicos y nuevos servicios y unidades tan importantes como el PET-TAC, el área de preingreso de Urgencias o la Unidad de Medicina Tropical, adscrita al Servicio de Microbiología.

Como resultados clave, se indica en la memoria que la Arrixaca es líder en aspectos sanitarios relacionados con la utilización de recursos y la calidad asistencial. Su volumen de actividad crece además de forma sostenida en el área de hospitalización gracias a la mejora en la gestión de las estancias. Asimismo, se pone de manifiesto que existe una sistemática de evaluación de resultados clave y un creciente sentido del equilibrio finan-

ciero, por lo que se ha avanzado en términos de eficacia y eficiencia.

En la introducción de la excelencia como práctica de calidad, la Arrixaca ha obtenido la acreditación UNE-EN ISO 15189 para el laboratorio de Análisis Clínicos.

En el área de Enfermería, existen protocolos de manejos y actuaciones en el conjunto de actividades para la adecuación de la práctica clínica.

En el ámbito docente, la Arrixaca sigue siendo el gran hospital universitario de Murcia, con docencia en los niveles de pregrado y posgrado.

Asimismo, prosigue en el desarrollo de las líneas de investigación básica y clínica. Desde el hospital se publicaron en el año 2006 un total de 180 artículos en revistas españolas e internacionales, con un factor de impacto superior al de 2005.



No hay emergencias con valgan con Papá Noel y el Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Murcia

Papá Noel llegaba un año más para hacer las delicias de niños y mayores. Junto a él, los siempre preparados bomberos de Murcia.



Clarinetes y flautas para cantar a la Navidad

A la izquierda, en la imagen superior, la Agrupación Musical de Beniaján, que llevó al hospital su Concierto de clarinetes. Abajo, también a la izquierda de estas líneas, Pepe Vera dio vida a sus navideños Juegos de flauta.



Las teclas del alma

Piano, voz y Navidad de la mano de María José García Soler, Andrea Fernández Montalvo y César Montalvo Gil.



Mágica Navidad



Los payasos más bailongos del mundo

El Salón de Actos del Hospital fue el escenario elegido por los simpáticos payasos de hospital PupaClown, que arrancaron cientos de sonrisas y aplausos con sus pasos de baile... y sus divertidos tropiezos.



Espectáculo hecho baile con el Ballet Camargo

Sobre estas líneas, uno de los instantes de la actuación del Ballet Camargo, que contagió al público sus ganas de mover los pies... y el esqueleto.



Los profesionales jubilados en 2007
Tradicional foto de familia de los profesionales

en la Arrixaca



Los Reyes Magos nunca olvidan a los pequeños del hospital, convertido por un día en tiiovivo de colores

Sobre estas líneas, los Magos de Oriente posando con un grupo de chavales tras su visita al Hospital Infantil. Abajo, los protagonistas de Tiovivo de colores, a cargo del Teatro Pedro García Gambín.



Magia y teatro para los más 'peques'

A la derecha de estas líneas, y en la imagen de arriba, uno de los espectaculares juegos de magia del Mago Quintana, con un aprendiz de prestidigitador haciendo de las suyas con un sombrero estilo Merlín. Abajo, dos componentes del Grupo Periferia Teatro con sus divertidos –y voladores– actores estrella, protagonistas Alas de papel, espectáculo que llenó el Salón de Actos de la Arrixaca de sonoros aplausos.



PupaClown, consejeros y futbolistas

Arriba, los PupaClown y sus invitados estrella: los consejeros de Sanidad y Educación, María Ángeles Palacios y Juan Ramón Medina Precioso. Abajo, los futbolistas de la Arrixaca en pleno partido.



reciben un cálido homenaje
de la Arrixaca jubilados el año pasado.



La documentación clínica, a debate

Murcia será sede de las Jornadas Nacionales de Documentación Médica, que se celebrarán los días 5 y 6 de junio con la presencia de profesionales de la Arrixaca en el Comité Organizador

Los próximos días 5 y 6 de junio proponen una cita a los profesionales de la documentación científico-médica y clínica, gestión de pacientes y sistemas de información asistencial de la mano de las XIII Jornadas Nacionales de Documentación Médica, el foro de debate más importante de 2008 relacionado con estas materias.

Organizadas por las Sociedades Murciana y Española de Documentación Médica, el Hospital Reina Sofía de Murcia será la sede elegida para las jornadas, que girarán en torno al lema 'Hacia la integración por la información: nuevos retos, nuevas estrategias, nuevas tecnologías'.

LA MEJORA DE LA CALIDAD

El Comité Organizador de las jornadas contará con la presencia de Julio Ródenas Checa, responsable de la Unidad de Codificación de la Arrixaca, y Román Picazo Córdoba, del Servicio de Admisión, quienes explican que el denominador común de los asistentes –que prevén que asciendan a unos 200– es su interés común por incorporar soluciones interdisciplinares que permitan la evolución y mejora continua de la calidad del sistema de salud mediante la información para todos.

La investigación en sistemas de información para la gestión sanitaria, la protección de datos de carácter personal en la administración sanitaria y la aportación de diversos profesionales sobre el estado actual de la historia clínica electrónica son las mesas que junto a las experiencias seleccionadas por el Comité Científico suponen una oferta variada, que intentará abarcar aspectos temáticos no recogidos en anteriores reuniones y aquellos que se consideran de mayor interés y actualidad. En este sentido, las jornadas aportarán luz sobre las hos-



XIII Jornadas Nacionales de Documentación Médica
5 y 6 de junio de 2008
Murcia

"Hacia la integración por la información: Nuevos retos, nuevas estrategias, nuevas tecnologías"

En nombre de las Sociedades Murciana y Española de Documentación Médica, os damos la bienvenida a las XIII Jornadas Nacionales de Documentación Médica, el foro de debate -en este año 2008- más importante relacionado con la documentación científico-médica y clínica, gestión de pacientes y sistemas de información asistencial.

La ciudad de Murcia, en pleno apogeo primaveral, constituye un marco incomparable para la celebración de nuestras Jornadas Nacionales, dándonos cita en esta edición profesionales con formación y trayectorias diferentes, pero con un interés común: incorporar soluciones interdisciplinares que permitan la evolución y mejora continua de la calidad del Sistema de Salud mediante la información para todos.

La investigación en Sistemas de Información para la Gestión Sanitaria, la Protección de Datos de Carácter Personal en la Administración Sanitaria, y la aportación de diversos profesionales sobre el estado actual de la Historia Clínica Electrónica, son las mesas que junto a las experiencias seleccionadas por el Comité Científico suponen una oferta variada que intenta abarcar aspectos temáticos no recogidos en anteriores reuniones y aquellos que consideramos pueden ser de mayor interés para nuestros socios y participantes.

Os esperamos con la mayor ilusión y es nuestro deseo que el intercambio de conocimientos y contactos personales que podáis establecer a lo largo de las Jornadas sean provechosos para todos, con la finalidad de prestar un mejor servicio a nuestros ciudadanos.

Fdo. El Comité Organizador.



Bienvenida del Comité Organizador de las XIII Jornadas Nacionales de Documentación Médica, que se celebrarán en el Hospital Reina Sofía.



Román Picazo y Julio Ródenas, del Servicio de Admisión y la Unidad de Codificación.

pitalizaciones sensibles a cuidados de atención primaria o la investigación traslacional y el trabajo en equipos multidisciplinares para la mejora de la calidad del sistema de salud.

Ponentes de toda España contribuirán con su experiencia y conocimientos a convertir las jornadas en verdadero foro de debate. Entre otros profesionales, participarán Josefina Caminal Hornar, del Depar-

tamento de Psiquiatría y Medicina Legal de la Universidad Autónoma de Barcelona; Francisca Silvestre Pascual, jefa de la Unidad de Documentación Clínica y Admisión del Hospital de Sagunto; Luis Palomo Cobos, médico de Familia del Centro de Salud de Coria, en Cáceres; Susana Lorenzo Martínez, de la Unidad de Calidad de la Fundación Hospital de Alcorcón; Jesús Carcal Benito, de la Secretaría Autonómica de Atención al Ciudadano, Ordenación Sanitaria y Drogodependencias de la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia; Juana María Guirao Sastre, del Hospital General Universitario Reina Sofía de Murcia, y Antonio Troncoso, director de la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid.

Más información y programa de las jornadas en la página web <http://www.ffis.es/jdocumentacion/>

Las nuevas tecnologías, herramientas para la gestión eficaz de la salud

La Arrixaca impulsa el desarrollo de la I Jornada de Economía de la Salud de la Región de Murcia con el objetivo de ahondar en la eficiencia de las instituciones sanitarias

Con el fin de evaluar si los costes derivados de la aplicación de tecnologías, programas informáticos y/o servicios en los proveedores sanitarios tienen una partida razonable en términos de resultados de eficiencia, la Arrixaca ha organizado este mes de marzo la I Jornada de Economía de la Salud.

Dirigida fundamentalmente a los equipos directivos, incluyendo a la gerencia de Atención Primaria, a los mandos intermedios de cualquier especialidad médica y al personal del Servicio Murciano de Salud, en torno a 150 asistentes se han dado cita en el hospital para hacer una puesta en común sobre la materia. Así lo explica el subdirector de Gestión de Sistemas de Información y Evaluación de la Arrixaca, Tomás Murcia Alemán, quien añade que la iniciativa nace con una clara "vocación de continuidad".

La ponencia principal y primera mesa de trabajo de la jornada, '¿Qué hace la economía por tu salud?', corrió a cargo de Beatriz González López, profesora de Métodos Cuantitativos en la Universidad de Las Palmas y ex presidenta de la Asociación de Economía de la Salud (AES).

La segunda mesa de trabajo se desarrolló en tres ponencias moderadas por el director general de Régimen Económico y Prestaciones del Servicio Murciano de Salud, Andrés Carrillo González.

La primera de ellas, realizada por Tomás Murcia, versó sobre el 'Impacto en la eficiencia de los sistemas de información'. La segunda, 'Estudios económicos en la evaluación de medicamentos', estuvo a cargo de la coordinadora de Farmacia de la Arrixaca, Amelia de la Rubia, y en la tercera y última, los profesores de Economía Aplicada



El sistema PUMA usa nuevas tecnologías a través de PDA en el Servicio de Urgencias.

de la Universidad de Murcia José María Abellán y Fernando Ignacio Sánchez lanzaron a los asistentes una afirmación: 'Gasto sanitario, una inversión rentable'.

A este respecto, Tomás Murcia matiza que hablar de rentabilidad en economía de la salud no significa un "ahorro real", ya que los costes reducidos gracias a la aplicación de la tecnología revierten en la propia institución sanitaria.

LAS CLAVES DE LA ARRIXACA

Tal como añade el subdirector de Gestión de Sistemas de Información y Evaluación, en la Arrixaca se

hacen mediciones anuales y análisis retrospectivos respecto a áreas como el consumo de farmacia y la dispensación de fármacos en la UCI, apartado en el que la mayor aplicación tecnológica hasta el momento ha sido la implantación de Sistemas Automáticos de Dispensación (SAD), que tendrá como consecuencia lógica la asociación de este sistema a la prescripción electrónica.

Otra de las aplicaciones tecnológicas más recientes y con mejores resultados para el hospital en términos de eficiencia es el programa PUMA, por el que se ha informatizado el proceso de gestión del



Tomás Murcia, en su despacho.



El Director Gerente del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca, le invita a la:

Jornada de Economía de la Salud

Jueves 13 de Marzo de 2008
9:45 a 13:30 h.

Salón de Actos del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca



Empresa Patrocinadora:
Bayer HealthCare
Bayer Schering Pharma

Cartel anunciador de las jornadas.

Servicio de Urgencias, aportando información precisa sin limitar la movilidad de los médicos. Así, a través de dispositivos PDA, se logran mejoras en el ingreso y en las altas de pacientes, además de en la consulta de analíticas e informes, reduciendo la posibilidad de duplicar pruebas diagnósticas y procesos.

Trabajadores... y actores de hospital

Nace una nueva asociación en el seno de la Arrixaca para llevar el arte teatral a niños y mayores

Médicos, administrativos, personal directivo, informáticos, enfermeros, supervisores de quirófano, maestros de las Aulas Hospitalarias... Hasta 23 componentes de la plantilla del hospital han encontrado una nueva 'medicina' para administrar a niños y mayores a través de la magia del telón: el teatro.

En la línea de iniciativas internas como las protagonizadas por Naturarrixaca, Atletarrixaca y las asociaciones Ciclista y de Fútbol del hospital, esta veintena de profesionales han puesto en marcha un grupo de teatro que pretende llevar este arte por los escenarios hospitalarios de la Región, y quién sabe si de toda España.

Desde la Subdirección de Gestión Económica, Carmen Martínez, promotora de la Asociación Teatro Arrixaca, asegura que la pretensión del grupo "no es la de competir con otras compañías teatrales, sino enseñar lo que hemos conseguido como trabajadores del hospital". Unos logros que se convirtieron en una primera realidad las pasadas Navidades, con el estreno de 'La venganza de Don Mendo', de Pedro Muñoz Seca, en un salón de actos de la Arrixaca lleno hasta la bandera.

Con el objetivo de dotar a las representaciones de un nivel interpretativo y de puesta en escena que hicieran del proyecto una iniciativa de la que el hospital y todos los que lo integran estén orgullosos, Carmen Martínez tuvo claro que necesitaban implicar en la compañía a alguien con experiencia que les dirigiera y orientara. El nombre del elegido, asegura, "estaba claro desde el principio": el actor profesional Julio Navarro Albergo.

"No me convencía la idea de dirigir teatro en un ámbito desconocido para mí, con profesionales tan distintos... Pero me quedé impresionado por la ilusión de Carmen que, literalmente, me envenenó",



El personal de mantenimiento de la Arrixaca ha sido clave en la realización del decorado y la puesta en escena.



El grupo quiere 'exportar' su proyecto a otros grandes hospitales de la Región.



Cartel del primer estreno del grupo.

relata Julio Navarro. Ahora, poco más de un año después, confiesa que haberse embarcado en este proyecto es "de las mejores cosas" que le han pasado nunca. Y añade: "El entusiasmo inicial fue a más, conocí a un grupo de personas con 'brillico' en los ojos que me hizo pensar que esto podía funcionar".



La nueva asociación del hospital es ahora un colectivo compacto de compañeros y amigos.



Carmen Martínez, subdirectora de Gestión Económica, y el actor y director Julio Navarro.



La puesta en escena de 'La venganza de Don Mendo', uno de los logros del grupo.

Carmen Martínez y Julio Navarro cuentan que ahora “los lunes son diferentes”. Todas las semanas, el grupo dedica tres horas a ensayar, a realizar talleres de improvi-

sación y dicción, lecturas dramatizadas de futuros textos a los que dar vida... Aunque, recordando las semanas previas al exitoso estreno de 'La venganza de Don Mendo',

aseguran ambos que “se ha ensayado lo que no está escrito”. En este sentido, el actor y director asegura que la “implicación personal ha ido mucho más allá de lo profesional”.

EFFECTO DOMINÓ EN POSITIVO

En los primeros compases, muchos de los componentes del grupo se conocían apenas de cruzarse por los pasillos, y otros ni tan siquiera se habían visto. En un hospital de la envergadura de la Arrixaca, la creación de esta compañía ha teni-

do un efecto positivo añadido: estrechar lazos y llevar el compañerismo hasta casi el nivel de amistad.

La continuidad de la Asociación de Teatro Arrixaca está asegurada, y ya hay 17 trabajadores más en 'lista de espera'. Además, tal como explican Carmen y Julio, no tiene por qué ser una única obra la que se estrene cada Navidad, ya que el número de trabajadores-actores permitiría hacer incluso dos representaciones. La ilusión y el trabajo lo harán posible.

Una noche de estreno para el recuerdo

Sin batas, absolutamente metidos en su papel y declamando los divertidos versos de una obra coral que no pasa de moda, los días 19 y 20 de diciembre de 2007 quedan ya en el recuerdo más emotivo de trabajadores y niños de las Aulas Hospitalarias. Todas las noches de estreno son emocionantes, y más aún lo han sido para la mayor parte de los miembros del grupo, que no habían hecho teatro en toda su vida.

Aunque trabaja ya la asociación en nuevas obras, Julio Navarro recuerda como si fuera ayer el estreno de 'La venganza de Don Mendo', “contento de la puesta en escena y de la responsabilidad escénica” de los trabajadores... y actores del hospital.



Los aplausos de un público puesto en pie animan a los trabajadores del hospital para seguir ensayando cada lunes.

RADIOGRAFÍA DEL HOSPITAL



De izquierda a derecha, Trini López, Damián Sánchez, Juana María Gil, Encarna Pastor, el doctor Juan Antonio Ortega –responsable de la Unidad–, Miguel Sánchez y Rosa Sánchez.

PEHSU: integrando salud y medio ambiente en la práctica clínica

Actualmente hay en el mundo una veintena de unidades de Salud Medioambiental Pediátrica, y la primera creada en España con reconocimiento institucional fue la de la Arrixaca en 2005

Uno de los equipos más compactos de la Arrixaca, y cuya implicación trasciende lo puramente laboral para ser casi un estilo de vida, es el formado por los componentes de la Unidad de Salud Medioambiental Pediátrica (PEHSU por sus siglas en inglés). Coordinados por el Dr. Juan Antonio Ortega, la Unidad es referencia internacional de Entrenamiento en Salud Medioambiental Pediátrica y forma parte de la *Children's Health and Environment Network* de OMS-Europa.

La protección de la salud y el medio ambiente son conceptos inseparables, y con el fin de responder a la necesidad social de concienciar al respecto nace esta unidad, dependiente del Servicio de Pediatría, en octubre de 2005. “La diana de nuestra acción es la infancia, queremos ser los portavoces de los que no tienen voz para defenderse de las injusticias ambientales”, asegura Ortega.

Existen tan sólo una veintena de unidades especializadas como ésta

en el mundo, y PEHSU Murcia ha sido la primera de las puestas en marcha en España con reconocimiento y soporte institucional.

Sus acciones están integradas en cinco áreas –asistencia, salud ambiental escolar, docencia, investigación y gestión medioambiental–, y se constituye como referente regional en evaluación del riesgo etiológico y la realización de la historia ambiental de los pacientes con cáncer menores de 45 años.

Dentro de la actividad asistencial, en 2007 PEHSU Murcia atendió de forma presencial a 141 pacientes, 102 de ellos con cáncer, en su mayoría niños de Murcia y otras comunidades autónomas; el resto, pacientes con malformaciones, problemas respiratorios e intoxicaciones.

Las consultas telefónicas fueron 520, la mayoría sobre lactancia materna, y en torno a 20 vía mail.

En el apartado de salud ambiental escolar destacan dos áreas: promoción del ecosistema de la lactan-

cia materna y deshabituación tabáquica y prevención del tabaquismo.

La primera busca fomentar “todas aquellas actividades encaminadas a la promoción y protección de la lactancia materna como el ecosistema más sano y saludable”, según explica su responsable, la enfermera Encarna Pastor.

PEHSU Murcia realiza *la historia clínica ambiental de los pacientes con cáncer menores de 45 años diagnosticados en la Región*

Además, en la línea del proyecto de prevención y tratamiento del tabaquismo iniciado en la escuela San José de Valencia, una de las iniciativas lideradas por PEHSU Murcia ha

sido merecedora de un galardón en los *Pan-European Children's Environment and Health Awards* otorgado en la reunión de OMS-Europa de junio de 2007. Se trata del programa integral de prevención del tabaquismo en el Colegio San Jorge-La Alcayna, en Molina de Segura. La responsable de la consulta de deshabituación tabáquica es Trini López, enfermera y máster de Investigación en Ciencias Sociosanitarias.

Otro objetivo prioritario de las PEHSU es dotar a los futuros pediatras y enfermeros de una sólida formación sobre factores medioambientales y salud. Por ello, el Dr. Ortega coordina el I Encuentro Nacional de Pediatría Ambiental y Salud Comunitaria para residentes de Pediatría de España, que se celebrará en el Centro de Educación Ambiental de la CAM (CEMACAM) de Torre Guil el próximo mes de octubre.

En investigación, PEHSU desarrolla varias líneas de actuación. Pueden destacarse el proyecto MACA-

LA ARRIXACA EN IMÁGENES

Quinto in memoriam del Dr. Jiménez Cervantes

El Servicio de Otorrinolaringología de la Arrixaca organizó el 23 de noviembre el IV In Memoriam del Dr. Juan Antonio Jiménez Cervantes Nicolás. En el quinto aniversario de su muerte, al homenaje acudió su viuda, Teresa, entre otros asistentes.

Se inició el acto con la intervención del profesor y doctor Ramón Martínez López, ex jefe de Servicio de Otorrinolaringología del Hospital Universitario 'Peset', con la conferencia 'Mis reflexiones sobre el cáncer de laringe'.

INFATIGABLE Y TENAZ

Juan Antonio Jiménez Cervantes Nicolás inició su formación en la escuela profesional de Otorrinolaringología del Hospital Clínico de la Facultad de Medicina de Valencia en 1964. Tres años después fue nombrado jefe de Servicio de Otorrinolaringología de la Arrixaca, cargo que ostentó hasta la fecha de su fallecimiento. Su incansable actividad y tenacidad influyeron decisivamente en el funcionamiento de dicho servicio.



En 1978 obtuvo el grado de Doctor con sobresaliente cum laude. Fue elegido Académico de Número de la Real Academia de Medicina y Cirugía de Murcia en 1982, tratando su discurso de ingreso sobre la 'Contaminación sonora ambiental'.

Fue firme impulsor y defensor, en reuniones nacionales e internacionales, de la laringectomía subtotal en la cirugía oncológica de cabeza y cuello.

Su prolongada labor asistencial no le impidió participar en proyectos de investigación y dirigir cinco tesis doctorales, y fue

asimismo impulsor de la línea de investigación 'Desarrollo del sistema pigmentario de la estría vascular del oído interno'.

Formó a varias generaciones de otorrinolaringólogos, algunos de los cuales están hoy al frente de servicios hospitalarios de la Región. Aquellos que mantuvimos una relación con él heredamos su tenacidad y ansia de saber. La infatigabilidad y perfección en el trabajo. La prudencia en el ejercicio de la profesión. La sobriedad en el carácter y la firmeza en la defensa de nuestra profesión.



Rehabilitación y Medicina Física

La Arrixaca fue sede, el pasado mes de noviembre, de las IV Jornadas de la Sociedad Murciana de Rehabilitación y Medicina Física. Los doctores Mora, Reus, Menchón y Puertas aportaron sus conocimientos sobre 'Patología de partes blandas del hombro', y se conmemoraron los 30 años de formación MIR en el Servicio con la conferencia magistral del Dr. Hernández Royo.

PE (medio ambiente y cáncer), financiado por la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC); el proyecto FIS sobre meconio y exposición prenatal a neurotóxicos, y la evaluación de la exposición e ingesta de mercurio y metilmercurio durante el embarazo y en la población infantil, financiada por Hero España.

HOSPITALES SOSTENIBLES

La Unidad pretende disminuir y eliminar todo tipo de contaminación en las prácticas médicas, mejorando la calidad asistencial de los usuarios y la seguridad de los trabajadores con el máximo respeto al entorno social y natural donde están ubicados. La responsable del área es Juana María Gil, primera licenciada en Ciencias Medioambientales adscrita a un servicio hospitalario en toda España. Su mano derecha es Rosa Sánchez, la 'celadora verde' que realiza la vigilancia ambiental y la difusión y promoción de buenas prácticas entre los profesionales del hospital.

En esta línea de gestión medioambiental se han logrado importantes avances en reducción, reutilización y reciclaje de residuos, especialmente de papel y cartón: la Arrixaca ha pasado en dos años de reciclar el 2 al 20% (147 toneladas en 2007), y este año comenzará a introducir papel 100% reciclado y libre de cloro.

Completa la unidad Damián Sánchez, administrativo encargado de las bases de datos, que presta su apoyo en la organización de cursos y encuestas necesarias para elaborar análisis estadísticos.

Además, desarrolla actualmente un periodo de formación de seis meses el enfermero Miguel Sánchez, de la Fundación Medio Ambiente, Energía y Sostenibilidad, cuya misión es "aprender de todo el equipo" para crear una unidad similar en Cádiz.

Otras colaboradoras son Laura Barriuso, pediatra de Navarra, y la residente de Cirugía Eloísa Amate.

"En salud medioambiental, lo más valioso son los recursos humanos. Formación y responsabilidad. Así es como nos gusta avanzar", concluye el Dr Ortega.

LA ARRIXACA EN IMÁGENES



Deporte solidario

Los equipos de fútbol de los hospitales Morales Meseguer y Arrixaca disputaron un partido solidario el pasado mes de diciembre para recaudar fondos para la infancia.



Correos y la ONG Payasos sin fronteras reparten sonrisas entre los pequeños hospitalizados en la Arrixaca

La risa es una terapia inmejorable para hacer más llevadera la hospitalización de los niños y de sus familiares. Con esta ilusión, Titola Teatre y el titiritero Edu Borja desplegaron un espectáculo de magia ante 30 chavales ingresados que olvidaron por unas horas su estancia en el hospital.

El colorido único de los carnavales

Como ya es tradicional, los maestros de las Aulas Hospitalarias y otros profesionales del hospital se pusieron sus galas más coloridas para celebrar el carnaval por todo lo alto con los niños ingresados. Mariachis, superhéroes o personajes de cuento, pequeños y mayores disfrutaron de lo lindo.

