

Alivio asistencial para Urgencias

La Unidad de Prehospitalización refuerza la atención al paciente antes de su ingreso en planta

Las urgencias generales de la Arrixaca atienden cada día a una media de 350 pacientes, la mayor presión asistencial que se registra en toda la Región y que

supone, al día, en torno a 70 ingresos. Por esta razón, y con la finalidad fundamental de dar una mejor atención al paciente, la consejera de Sanidad, María Teresa Herranz, inaugura

la Unidad de Prehospitalización a finales del pasado mes de noviembre. Con 20 camas y una dotación de personal compuesta por once enfermeros, ocho auxiliares y tres celadores,

la unidad permite duplicar la capacidad de Urgencias y dotar de un espacio adecuado a los pacientes estables antes de su ingreso en planta.

PÁGINAS 2 Y 3



La consejera de Sanidad, M^ª Teresa Herranz, el director gerente del SMS, Francisco Agulló, y el secretario general de la Consejería, José Luis Gil, inauguraron la unidad el 20 de noviembre.

La Arrixaca organiza un encuentro sobre calidad en el ámbito sanitario regional

Iniciativa de la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial (Somuca), la Arrixaca será sede y organizadora del VI Congreso Regional de Calidad Asistencial, que tendrá lugar en el Pabellón Docente los próximos días 25 y 26 de abril. Al encuentro asistirán más de 250 profesionales de todos los ámbitos sanitarios, que abordarán la calidad desde una perspectiva integral. PÁGINA 5



Nueva Unidad de Medicina Tropical dentro del Servicio de Microbiología

El incremento de la población inmigrante, de las adopciones en terceros países y de los viajes realizados por residentes en la Comunidad a regiones donde las enfermedades llamadas tropicales son endémicas han avalado la puesta en marcha de una Unidad de Medicina Tropical de referencia en la Región e integrada en el Servicio de Microbiología de la Arrixaca. PÁGINAS 12 Y 13

CONTENIDOS

■ Unidad de Prehospitalización	2 y 3
■ Sistemas Automáticos de Dispensación (SAD) de fármacos	4
■ Cartas y nombramientos	6
■ Navidad en la Arrixaca	7 a 9
■ Cooperantes en el hospital	10 y 11
■ Radiografía del Hospital:	
Servicio Microbiología	12 y 13
■ Reciclaje de residuos	14
■ La Arrixaca en imágenes	15 y 16



Control de Enfermería de la Unidad de Prehospitalización.



La nueva área, concebida como sala diáfana abierta con una zona de control centralizado.

La Unidad de Prehospitalización, al servicio del paciente de Urgencias

Con la cobertura del Servicio de Urgencias y un funcionamiento similar al de cualquier área de hospitalización, la nueva unidad permite ganar un día de tratamiento para los ingresados estables

Con el fin de mejorar la atención al paciente y el doble objetivo de aliviar la presión asistencial del Servicio de Urgencias y evitar las camas en los pasillos en momentos de máximo repunte, nació hace cuatro meses la Unidad de Prehospitalización de la Arrixaca. Esta nueva área está ubicada en la planta -2 del Hospital General, dispone de 20 camas y a ella están adscritos once enfermeros, ocho auxiliares y tres celadores. Y todos ellos –coordinados por Mercedes Pasquín– son profesionales de amplia experiencia en el campo de la Enfermería de Urgencias.

La unidad está destinada a aquellos enfermos que, tras pasar por observación y haber sido atendidos en primera instancia por el personal de Urgencias, se encuentra en situación estable –los denominados ingresados ‘completos’– y esperan su traslado a planta. A la propia unidad se desplazan los facultativos especialistas; de este modo, se ‘gana’ un día de tratamiento en los pacien-

tes derivados a la unidad. Y siempre, en caso de emergencias, los médicos de Urgencias prestan total apoyo al personal de Prehospitalización, ya que es este servicio bajo cuyo amparo se creó la nueva unidad hospitalaria.

Personal veterano con gran experiencia en Enfermería de Urgencias y un control centralizado de la sala diáfana, dos claves de trabajo

Fue el pasado 20 de noviembre cuando la consejera de Sanidad, María Teresa Herranz, inauguró las instalaciones acompañada por el director gerente del Servicio Murciano de Salud, Francisco Agulló, y por el secretario general de la Consejería de Sanidad, José Luis Gil. “Ellos han apoyado desde el prin-

cipio esta iniciativa”, añade el jefe de Servicio de Urgencias, Diego Teruel. Por su parte, la consejera destacaba durante la apertura de la unidad que “todo el Servicio Murciano de Salud trabaja para que no haya ningún paciente en el pasillo, y si alguna vez ocurre será porque se han agotado todas las posibilidades”. En este sentido, el director gerente de la Arrixaca, Manuel Alcaraz, añadía que “diariamente pasan por las urgencias del Hospital General en torno a los 350 personas diarias, a las que hay que sumar las urgencias pediátricas y las del Maternal”.

En cuanto a los ingresos, Alcaraz indicó que hay una media de unos 60-70 diarios procedentes de Urgencias.

Sin embargo, gracias a la nueva Unidad de Prehospitalización de la Arrixaca, la puerta de Urgencias del Hospital General de referencia en la Región cuenta ya con un total de 40 camas para hacer frente a la presión asistencial.

Desde el punto de vista médico, la unidad funcionará como cualquier planta de hospitalización, aunque con un diseño arquitectónico específicamente diseñado para facilitar el acceso y control de los pacientes por parte del personal sanitario desde la zona centralizada.

Su mayor diferencia respecto a una planta convencional de hospitalización, tal como explican Mercedes Pasquín y la coordinadora de Enfermería de Urgencias, Elena Mínguez, “es que en esta nueva unidad hay mucha más rotación, ya que los pacientes no superan las 48 horas de estancia, lo que incrementa a su vez el trabajo de Enfermería”.

La unidad dispone de sistema de tubo neumático, con conexión directa al laboratorio y resto del hospital, estación comunicada con el sistema de megafonía e intercomunicación con el Servicio de Urgencias, además de la estación vídeo-portero en la zona externa de la unidad, para un correcto control de acceso.



Parte del equipo de la Unidad de Prehospitalización, junto al jefe del Servicio de Urgencias, Diego Teruel (segundo por la derecha en la imagen).

Asimismo, María Teresa Herranz indicó durante su visita a las nuevas instalaciones que la apertura de esta unidad se incluye en las actuaciones previstas para mejorar la atención en urgencias en los hospitales de la Región. Según la consejera, “no se trata sólo de establecer 20 camas más, sino que la iniciativa está dentro de un programa que engloba la modificación de la referencia de hospitales, y ya 40.000 ciudadanos han sido derivados al Reina Sofía y Morales Meseguer; se ha desarrollado una nueva planificación de cómo se agilizan las altas en los hospitales, y se han mejorado los servicios de información en urgencias”.

UN TRABAJO DE EQUIPO

“La Unidad de Prehospitalización ha sido un empeño personal del jefe de Servicio de Urgencias, Diego Teruel, que recorrió el hospital con un farol buscando un espacio para crearla”. Y en la planta -2 del Hospital, a pocos metros del acceso a Urgencias, lo encontró. Con estas palabras recuerda Mercedes Pasquín los inicios de la nueva unidad, unos inicios en los que el impulso y la experiencia del doctor Teruel, con una trayectoria de

más de 20 años en Urgencias a sus espaldas, fue determinante.

Para el diseño y montaje de la unidad, fundamental para su ágil y eficiente funcionamiento, se visita-

ron otros hospitales de la Región y se intercambiaron ideas con el gabinete de Arquitectura del Servicio Murciano de Salud, con los ingenieros y el jefe de obras.

Como meta, la excelencia

Tal como explica el director médico de la Arrixaca, el doctor Manuel Villegas, “la puesta en marcha de la Unidad de Prehospitalización ha representado un motivo de alegría para todas las personas que luchamos día a día por mejorar la atención que brindamos a los ciudadanos. El Hospital tiene como meta la excelencia en la atención a los usuarios, y esta unidad representa un paso más en este sentido, mejorando la confortabilidad para los enfermos y el personal sanitario que los atiende”.

Añade que “una mayor eficiencia con la disminución en la estancia media global del Hospital, aun teniendo en cuenta el aumento de la complejidad de los procesos que se atienden, ha sido insuficiente ante el aumento de la demanda asistencial de esta última década. Este último fenómeno, que por otra parte afecta a todos en mayor o menor grado, origina puntualmente situaciones que a nadie nos agradan: demoras, esperas, en definitiva, insatisfacción para trabajadores y enfermos”. “Nuestra Sanidad, no nos engañemos –puntualiza– es hoy en día referencia mundial y debemos estar orgullosos como trabajadores y usuarios del Sistema. Sin embargo, su futuro depende de todos nosotros; tenemos que seguir mejorando, hay todavía un sinnúmero de escalones por subir, algo que agradeceremos algún día como usuarios, nosotros y las generaciones que nos sucedan”.

Al respecto, relata Mercedes Pasquín que “fue desde el principio un trabajo en equipo, y el Hospital aportó toda la dotación que se le pidió para adecuar la unidad”. Así, y después de meses de dura labor, lo que habían sido sólo bocetos y planos dibujados en un papel, aunque con la idea clara de crear un espacio que aportara el máximo

Para Manuel Villegas, “esta nueva unidad representa un paso más en la búsqueda de la excelencia en la atención a los usuarios”

confort a los pacientes de Urgencias y a la vez facilitara el trabajo del personal adscrito a ella, se convirtió en esta nueva área.

Ese mismo espíritu de equipo se ha querido trasladar al trabajo diario de la unidad, tal como añade Mercedes Pasquín, consciente de que el movimiento de pacientes, que genera gran actividad de Enfermería, “requiere de coordinación y buen ambiente de trabajo”.

Nuevas tecnologías para la gestión y el uso seguro de los medicamentos

El Hospital Virgen de la Arrixaca comienza a implantar Sistemas de Dispensación Automática en Urgencias, Quirófanos de Urgencias y Reanimación

El *American Institute of Medicine*, en su informe del año 2000 *'To err is human. Building a safer health system'* ('Error es humano. Construyendo un sistema sanitario más seguro'), establecía las siguientes recomendaciones para las organizaciones sanitarias: diseñar procesos enfocados a seguridad; simplificar y estandarizar los procesos; mejorar el acceso a información en tiempo real; promover la comunicación de sucesos adversos, e implantar mecanismos que permitan el aprendizaje en la cultura de seguridad. De este informe se deduce que los hospitales deben realizar inversiones en tecnología que mejoren la seguridad del paciente, así como establecer la comunicación necesaria que permita en un futuro próximo colaborar en el desarrollo de la historia clínica electrónica, objetivos también de la Consejería de Sanidad de la Región. Por ello, una tendencia de futuro en los servicios de Farmacia es la aplicación de las nuevas tecnologías a la logística y a la dispensación del medicamento, para un uso seguro y controlado.

Desde el Servicio de Farmacia de la Arrixaca, con la colaboración de la Dirección-Gerencia, se han emprendido desde 2004 diferentes actividades que, siguiendo esta línea, permiten garantizar la consecución de los objetivos expuestos, lo que se traduce en incorporar Sistemas Automáticos de Dispensación (SAD) constituidos por armarios automatizados que almacenan de forma ordenada y dispensan medicamentos en planta controlados electrónicamente e integrados en la red del hospital.

La implantación de los SAD permite sustituir el botiquín de planta o bien el sistema de dispensación por dosis unitarias, facilitando al perso-



Portada de 'Error es humano'.

nal de Enfermería autorizado, mediante contraseña, el acceso inmediato y seguro a los medicamentos, de forma individualizada por paciente.

Ventajas de los SAD

Permiten la gestión integral de los medicamentos, ya que se conoce a tiempo real el inventario y su ubicación.

Se realiza una gestión de sus *stocks* desde el Servicio de Farmacia y aumentan la eficiencia del proceso: el inventario se reduce ajustándose a las necesidades reales de los pacientes, desaparecen los pedidos habituales y los urgentes a la Farmacia, disminuyen las caducidades y las devoluciones y permiten el control automático de estupefacientes y psicotrópicos.

Permiten conocer el análisis del coste por paciente y las variables de gestión de consumos.

Facilitan y reducen tiempos de Enfermería dedicados a logística en aras de una mayor dedicación asistencial, mejorando la gestión de los recursos humanos.



Armario de dispensación automática de Observación de Urgencias.

En estos momentos, la Arrixaca tiene ya implantados armarios de dispensación automática en las unidades de Urgencias (2), quirófano de

Urgencias (1) y Reanimación (2), y en los próximos meses se incorporarán a la Unidad de Prehospitalización.

Conseguir la seguridad en el manejo de los medicamentos es un objetivo importante para la Arrixaca, por lo que los SAD se irán integrando en todas las unidades clínicas tanto del General como del Materno-Infantil, y a su vez se irán a la prescripción electrónica.

PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA

Y es que el verdadero reto para la Arrixaca y su servicio de Farmacia es asociar este sistema a la prescripción electrónica. La iniciativa se acometerá próximamente y permitirá reducir el tiempo entre prescripción y administración de medicamentos; evitar la distribución mediante carros de unidosis; reducir drásticamente los errores del proceso prescripción-validación-dispensación, colaborando de forma directa con las directrices sanitarias estatal y regional de seguridad del paciente, y asegurar la concordancia entre lo prescrito y la medicación administrada. Además, el sistema cumple la Ley de Protección de Datos para garantizar la confidencialidad del paciente.

Unidos a la prescripción electrónica aumentan la seguridad del proceso, ya que permiten disminuir los errores de medicación frente al sistema tradicional de dispensación por dosis unitarias, asegurando que lo prescrito es lo administrado al paciente.

Permiten conocer la información relacionada con el tratamiento farmacológico del paciente en tiempo real, lo que facilita el análisis del uso de fármacos referidos a la calidad y a la eficiencia de los tratamientos. Posibilidad de incorporar indicadores que permitan los estudios de utilización de los medicamentos y el análisis de variabilidad de la práctica médica.

Aumentan la calidad asistencial en los hospitales, ya que permiten a los farmacéuticos ampliar sus funciones asistenciales.

La calidad como objetivo

La Arrixaca organiza el VI Congreso Regional de Calidad Asistencial, que se celebrará en el Pabellón Docente los días 25 y 26 de abril

El VI Congreso Regional de Calidad Asistencial “es una oportunidad de oro para debatir sobre las mejores experiencias y prácticas desarrolladas en los centros sanitarios de la Región para mejorar la calidad que prestamos a los ciudadanos”. Así define esta iniciativa el director gerente de la Arrixaca, Manuel Alcaraz Quiñonero, quien además preside en esta ocasión el Comité Organizador del congreso, que se celebrará en el Pabellón Docente del hospital de referencia los próximos días 25 y 26 de abril. Por este motivo, el director gerente de la Arrixaca ha querido expresar su agradecimiento tanto a la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial (Somuca), por confiar en el hospital la realización del congreso, como al decano de la Facultad de Medicina, Joaquín García-Estañ López, por ofrecer un marco de altura para su adecuado desarrollo.

La conferencia que abrirá el congreso correrá a cargo del presidente de la Fundación Cultura de Paz, Federico Mayor Zaragoza

Con la participación de más de 250 profesionales de todos los colectivos sanitarios, se abordarán en esta iniciativa puesta en marcha por Somuca “los procesos de mejora integral de la calidad, algo que implica a toda la organización sanitaria”, tal como añade el doctor Alcaraz. Por esta razón, asistirán a la sexta edición del congreso regional profesionales de los diferentes ámbitos de la administración y la gestión sanitaria, de Servicios Generales, de Hostelería, faculta-



La Arrixaca, organizador y sede del VI Congreso Regional de Calidad Asistencial.



Programa anunciador del congreso.

tivos, enfermeros y un largo etcétera. En este sentido, el alto índice de aportación de comunicaciones, tanto orales como pósters, avala la evolución positiva del congreso, al que este año se estima que se presentarán unas 200 comunicaciones.

Añade Manuel Alcaraz que “este año se organiza el Congreso Regio-

nal de Calidad Asistencial en el Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca con el firme propósito de que sea del máximo interés para todos aquellos profesionales que participéis en él. Nuestro principal activo es vuestro trabajo en el día a día en relación con esta mejora de la calidad”.

El VI Congreso Regional de Calidad Asistencial contará con dos sesiones diferenciadas. La primera de ellas, la que tendrá lugar en la jornada inaugural del miércoles 25 de abril, será la de corte científico-técnico. Por ello, será de especial interés la conferencia del presidente de la Fundación Cultura de Paz, Federico Mayor Zaragoza, que versará sobre ‘La calidad de los servicios de salud, prioridad social a escala global’. Tras esta ponencia inaugural, la primera sesión plenaria del congreso, con la participación de ponentes de renombre nacional y bajo el epígrafe ‘Innovaciones en el desarrollo e implicación de los profesionales para la mejora de la calidad’, se centrará en tres ejes: ‘La Medicina basada en la evidencia (MBE) como herramienta en la búsqueda de la excelencia clínica’, ‘La patología mamaria: el antes y después de una Unidad de Gestión Clínica’ y ‘Gestión de personas. EFQM’.

Ya en la jornada del jueves, de corte eminentemente práctico, se desarrollarán –en horario de mañana y tarde– las doce mesas en las que se expondrán las comunicaciones orales seleccionadas. Además, habrá dos nuevas sesiones plenarias. La primera de ellas, ‘El paciente informado: un desafío para el sistema de salud’, entronca con uno de los retos actuales de los sistemas sanitarios y girará sobre tres ejes: ‘La calidad asistencial: visión de los pacientes’, ‘Planes de mejora en calidad percibida en el Servicio Murciano de Salud’ e ‘Información para decidir: la que necesitamos, la que queremos, la que tenemos y la que no’.

La segunda sesión del jueves será la que expondrá las mejores experiencias regionales, tras la selección previa llevada a cabo por el Comité Científico del congreso. La mejor de las seleccionadas obtendrá un diploma acreditativo y una dotación económica de 1.200 euros.

Para cerrar el VI Congreso Regional de Calidad Asistencial, la conferencia de clausura correrá a cargo del adjunto al Defensor del Pueblo, Manuel Aguilar Belda, que hablará sobre ‘La calidad de los servicios de salud y la experiencia del Defensor del Pueblo’.

CARTAS A LA REDACCIÓN

AL DR. MARTÍNEZ-LAGE

Quiero, en mi nombre y en el de mi familia, agradecer al Dr. Martínez-Lage y a todas las personas de su equipo (consulta, quirófano, reanimación y planta 4ª centro) su gran profesionalidad y humanidad.

Fui diagnosticada de una malformación de Arnold Chiari, y el neurocirujano que me informó (vivía entonces en otra Comunidad) fue tan salvaje que me dejó traumatizada durante muchos meses. Me dijo bruscamente todo lo peor que podía pasarme (quedarme como un vegetal, morir, etc.). Cuando llegué a la consulta del Dr. Martínez-Lage no podía creer que también fuera neurocirujano, su forma de explicarme mi enfermedad, riesgos de intervención, etcétera... fue tan amable que aun confirmándome

me mi enfermedad me lo puso tan sencillo que decidí operarme, siendo intervenida el día 2 de octubre.

Si después de sólo una consulta tanto mi familia como yo quedamos admirados de su persona, con la intervención lo hemos ratificado. Hay que quitarse el sombrero con profesionales como él, que no sólo es un excelente profesional, sino una persona amabilísima, que te hace fácil poder consultarle mil dudas que tengas: se sienta a tu lado como si de tu mejor amigo se tratara. Muchas gracias.

Igualmente quiero agradecer al resto de profesionales que han colaborado en mi recuperación: el equipo de quirófano fue excelente conmigo, al igual que el de reanimación. También tengo que felicitar al personal de la planta 4ª centro, son extra-

ordinarios. Han hecho que nuestra estancia fuera como si estuviéramos en nuestra casa. Gracias y continuad así; no es fácil dar con personas como vosotros en otros centros, y puedo decirlo dada mi gran experiencia tras muchos años de consultas y hospitales. Muchas gracias a todos.

Mª Dolores Gómez-Pastrana Merino

Santiago de la Ribera (10-2006)

A TODO EL HOSPITAL

Me permito darles las gracias por sus buenos cuidados aplicados a mi esposa, Reinhilde María Persoons, fallecida el 13 de octubre de 2006. Estaba desde el año 2000 bajo la supervisión de la zona pulmón. Fue en 2005 que la Dra. Soto detectaba índices sospechosos, lo que fue confirmado por el cirujano Dr. Caro. También por

osteoporosis fue tratada por el Dr. Alonso, de la Unidad del Dolor. Bajo la supervisión en Oncología de la doctora González todo el tiempo, y del Dr. López, fue sometida de junio a octubre de 2005 a doce sesiones de quimioterapia y a diez de radioterapia, sin olvidar la seria hospitalización, en agosto de 2005, bajo la más atenta supervisión del Dr. Marín. De abril a mayo de 2006 fue tratada por enfisema por el Dr. Latour. Desde julio, los cuidados paliativos tomaban el relevo, y la doctora estaba presente en el momento del fallecimiento.

Mi agradecimiento a todos los médicos que, dentro de sus posibilidades, han cuidado con mucha atención a su esposa. Muy atentamente,

Roberto Wargemans-Persoons

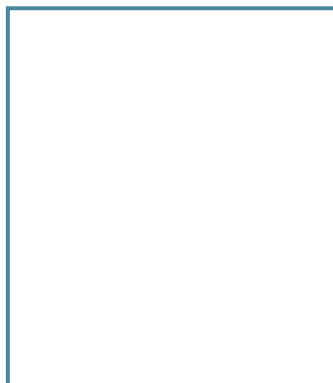
Murcia (10-2006)

NOMBRAMIENTOS



Dr. José María Marín Sánchez

Jefe de Servicio de Oftalmología



Dr. Domingo Martínez Baño

Jefe de Residentes



Dr. Juan Valverde Iniesta

Jefe de Sección de Oncología

Médica



Dra. María Antonia Claver Valderas

Jefa de Servicio de Medicina Nuclear



Dr. Antonio Gutiérrez Macías

Jefe Sección Pediatría y responsable Unidad Endocrino Pediátrico



Dra. Luisa Fernanda Martínez de Haro

Jefa de Sección de Cirugía General y Aparato Digestivo



Dr. José María Moraleda Jiménez

Coordinador de Trasplante Hematopoyético y Terapia Celular



Dr. Teodomiro Fuente Jiménez

Jefe de Sección Unidad de Radiofarmacia

Espíritu navideño en la Arrixaca

El Hospital volvió a sentir, por unas semanas, el espíritu más navideño. Magos, payasos, deportistas, bomberos, paracaidistas... y, cómo no, Papá Noel y Reyes Magos, hicieron las delicias de los niños –que olvidaron por unas horas su estancia hospitalaria–, mayores y familiares. Y es que el intenso programa de actividades organizado por la Arrixaca ha llevado la magia navideña, de nuevo, a las Aulas Hospitalarias y al Hospital Infantil.

Un grupo de alumnos del CP Santa María de Gracia, inmejorablemente acompañados por los niños de las Aulas Hospitalarias, entonando los tradicionales villancicos.



Martes, 12 de diciembre de 2006
11,00 horas. Salón de Actos Sesión de Cine Infantil
Miércoles, 13 de diciembre de 2006
11,00 horas. Aulas Hospitalarias Cuentacuentos: M ^o Carmen Pérez "Coco vuelve a casa por Navidad"
Jueves, 14 de diciembre de 2006
11,00 horas. Salón de Actos Miskorus - Flauta Mágica y Coro IES Floridablanca
Viernes, 15 de diciembre de 2006
11,00 horas. Villancicos en el Hospital Coro Colegio Público Sta. M ^o de Gracia y Aulas Hospitalarias Arrixaca
Lunes, 18 de diciembre de 2006
11,00 horas. Salón de Actos Hada de los Sueños • Mago Charly • Scooper
Martes, 19 de diciembre de 2006
12,00 horas. Salón de Actos Conservatorio Profesional de Música "Jerónimo Messeguer" de Almansa Homenaje a los profesionales que se han jubilado en el año 2006
Miércoles, 20 de diciembre de 2006
11,00 horas. Salón de Actos Fábula Teatro Infantil "Peces de Colores" Actuación Coro Antonio Delgado Borrego
Jueves, 21 de diciembre de 2006
10,00 horas. Aulas Hospitalarias VideoConferencia
11,00 horas. Salón de Actos Fiesta Pupa Clown y visita Papa Noel al Hospital Infantil 3 ^a Bandera Paracaidista "Ortiz de Zarate".
Miércoles, 3 de enero de 2007
11,30 horas Visita Polaris CB Murcia, al Hospital Infantil
Jueves, 4 de enero de 2007
12,00 horas Visita del Ciudad de Murcia, C.F., al Hospital Infantil
Viernes, 5 de enero de 2007
Visita de Sus Majestades los Reyes Magos de Oriente al Hospital Infantil
Coorganizan: Aulas Hospitalarias. Consejería de Educación y Cultura.





Una parada en la ruta de los Magos de Oriente

Los Reyes Magos nunca se olvidan de hacer una parada en la Arrixaca para visitar a los niños de las Aulas Hospitalarias, llevarles los merecidos regalos y posar ante la cámara junto a sus pajes.



El Hospital disfruta



Música desde el Jerónimo Messeguer de Almansa

Sobre estas líneas, y en el Salón de Actos del Hospital, un grupo de alumnos del Conservatorio Superior de Música Jerónimo Messeguer de Almansa pusieron una de las notas musicales de las fiestas.

Paracaidistas y payasos, piezas clave junto a Papá Noel

A la izqda., en la imagen superior, unos habituales de las fiestas de la Arrixaca: los miembros de la 3ª Bandera Paracaidista Ortiz de Zárate. Abajo, un PupaClown explica un truco de magia a los consejeros de Sanidad y Educación.



Fábulas y videoconferencias

Arriba, la cuentacuentos Mari Carmen Pérez explica a los pequeños 'Coco vuelve a casa por Navidad'. Abajo, el consejero de Educación y Cultura, Juan Ramón Medina, felicita las fiestas a un niño, alumno de las Aulas Hospitalarias.



Roscón de Reyes para todos

No hay Reyes sin un buen roscón, y La Colegiala se encargó de tan importante tarea. Para chuparse los dedos.

ta de la Navidad



Homenaje para los profesionales jubilados en 2006 y el mejor teatro infantil

Sobre estas líneas, la tradicional foto de familia de los profesionales de la Arrixaca jubilados a lo largo de 2006. Abajo, uno de los momentos más divertidos de la fábula de teatro infantil 'Peces de colores'.



El deporte, siempre con los más 'peques'

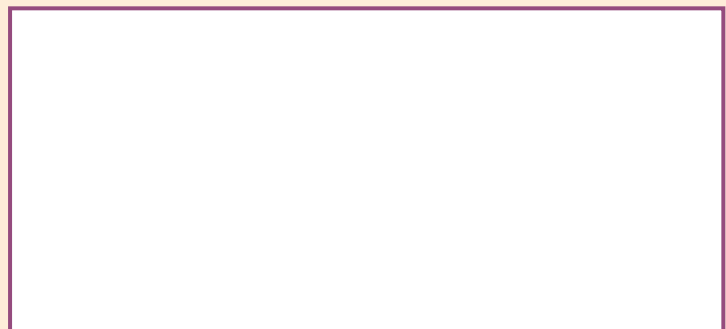
A la derecha de estas líneas, y de arriba abajo, miembros del Ciudad de Murcia Club de Fútbol, del Polaris Club de Baloncesto y de los médicos futbolistas de la Arrixaca. Todos ellos han querido estar junto a los niños ingresados en el Hospital, y no sólo con sus regalos y autógrafos, sino con su derroche de ánimo y energía.



PupaClown y los consejeros, las estrellas



A la izquierda de estas líneas, los PupaClown contaron con colaboradores de lujo: la consejera de Sanidad, María Teresa Herranz, y el consejero de Educación y Cultura, Juan Ramón Medina. Abajo, el mago Charly en mitad de un truco.



Tercer centro de salud ‘Amigos de Mali’

La ONG inaugura el CSCOM de Finkolo Ganadougou, con el apoyo de la Comunidad Autónoma

Desde el pasado mes de noviembre, ya está en marcha un nuevo Centro de Salud Comunitaria (CSCOM) promovido por Amigos de Mali, concretamente el tercero de los inaugurados por la ONG regional en el país africano. Se trata del CSCOM de Finkolo Ganadougou, en la región de Sikasso, que según describe la responsable de Amigos de Mali, la doctora Hortensia Salama, “es mucho más que un centro de salud, pues beneficiará a 12.000 habitantes y consta de dos grandes pabellones, Materno-Infantil y General, con camas”. Así, se trata de “prácticamente un hospital”, donde se realiza de todo: consultas, partos, planificación, vacunaciones...

Añade la Dra. Salama, recordando las dos intensas semanas vividas en noviembre, que la inauguración “fue realmente una fiesta en el corazón rural de África”. Relata que “se volcaron todos los poblados de la comuna; hubo recepción con ofrenda de bienes de la tierra, danzas y cantos tradicionales, carreras de bicis, un partido de fútbol... Además, acudieron todas las autoridades civiles y militares de la región, y el acto fue retransmitido por la Televisión Maliense”. Junto al CSCOM de Finkolo Ganadougou se inauguró un pozo de 85 metros de profundidad, en un proyecto financiado por la Fundación Polaris para el Desarrollo.

Con un presupuesto de 58.000 euros, el centro de salud ha sido financiado por la Comunidad Autónoma de Murcia, con el apoyo de la Arrixaca, “que siempre ha demostrado una gran sensibilidad hacia los proyectos de cooperación”.

Además de haber iniciado ya los trámites para construir el cuarto CSCOM Amigos de Mali, la delegación regional que se trasladó al país en este último viaje aprovechó la ocasión para visitar el centro de salud de la comuna de Doumanabá, inaugurado hace dos años y cuyo prestigio le ha hecho merecedor de un pre-



Dos trabajadores del centro de salud de Doumanabá, inaugurado hace dos años.



En Kafana, Amigos de Mali ha construido, además de un CSCOM, una escuela.



Algunos miembros y colaboradores de la ONG regional Amigos de Mali.

mio nacional al mejor centro de salud. Sin embargo, otro motivo del viaje a Doumanabá fue el de abrir un nuevo pozo para abastecer al poblado y al propio CSCOM.

Y es que la labor de la ONG se basa en tres pilares, de los que la sanidad/salud es sólo el primero. Los res-

tantes y no menos importantes son la educación y la agricultura.

CON LA EMBAJADORA ESPAÑOLA

Antes de ir a Finkolo Ganadougou, el viaje empezaba en la capital, Bamako, donde la ONG contactó con la recién nombrada embajadora espa-

ñola en Mali, Marta Betanzos, que tuvo la amabilidad de acompañar a la organización regional en la inauguración de un proyecto agrícola en la granja de Moribaboubou, a pocos kilómetros de Bamako. También allí abrió Amigos de Mali un aula de informática con 40 ordenadores donados por el Servicio Murciano de Salud.

Otra de las comunas en las que trabajan desde Amigos de Mali es Kafana. En ella han construido un centro de salud y una escuela. “Nuestra visita a Kafana era sólo de inspección, pero fue impresionante. Por su recibimiento y acogida nos sentimos orgullosos y emocionados”, cuenta la Dra. Salama. Añade que “la escuela, que acoge ya a 80 niños por aula, ha sido un éxito total, y ya nos solicitan ampliar el número de aulas”. Sin embargo, más allá de esta solicitud, para ella lo verdaderamente importante de esta escuela es que se ha incrementado el número de niñas que acuden a ella, “aunque en los cursos superiores la abandonan para apoyar en las tareas de casa”.

Finalmente, en Segou –segunda ciudad del país– la ONG apoya a la escuela de enfermeras de María Inmaculada, y financia, por tercer año y con la colaboración del Ayuntamiento de Murcia, un curso de posgrado para preparar a las enfermeras para que puedan desarrollar su tarea allí donde sean destinadas, incluso en medio de la sabana.

Además, también continúa la ONG, con el respaldo del Ayuntamiento de Jumilla y por segundo año, con el proyecto de realización de prótesis para amputados y afectados por la polio. “Con el apoyo de la gente y de los medios de comunicación, que difunden la labor de las ONGs, seguiremos adelante”, concluye. Y una buena oportunidad para conocer más a Amigos de Mali la ofrece la muestra expuesta en el hall de la Arrixaca desde este mes, y que recoge imágenes de sus proyectos en África.



El equipo de Cirugía Solidaria montó dos quirófanos en el dispensario de Bengbis.



Si no se le hubiera extraído un diente a este bebé de un mes, habría muerto en pocos días.

Cirugía Solidaria vuelve a Camerún

Nueve profesionales de la Arrixaca se desplazan por segundo año consecutivo para realizar intervenciones entre la población camerunesa de Bengbis dentro de una iniciativa de cooperación

Cuando viajaron por primera vez a Bengbis, en Camerún, sabían que aún quedaba mucho por hacer. Que siempre habrá mucho por hacer. Por esa razón, el pasado mes de septiembre el equipo de Cirugía Solidaria, creado en la Arrixaca en el año 2000, volvía a desplazarse al país africano con la intención de acometer procedimientos quirúrgicos más complejos y hacer un seguimiento, con la colaboración de la ONG Zerca y Lejos, de los 156

pacientes operados el año anterior.

Con el respaldo material y afectivo de la Arrixaca, que siente este proyecto como propio, Quiteria Hernández Agüera, José Manuel Rodríguez González –coordinador del grupo–, José Gil Martínez, Miguel Martínez Hernández, María Balsalobre Salmerón (cirujanos); Teresa Verdú Martínez y María Dolores Aguilar Navarro (anestelistas), y María Dolores Hernández Palazón y María Dolores Martínez Vicente (enfermeras)

son los componentes de Cirugía Solidaria. En esta ocasión, y en once días de trabajo intenso tras hacer inventario y adecuar como quirófano el dispensario médico, han sido 320 casos atendidos: 174 intervenciones quirúrgicas y 210 procesos en total. Hernias, tumores de mama, tiroides, bocios, suturas y urgencias pediátricas componen el abanico de asistencias que han realizado. Para desarrollar su labor han sido claves la experiencia del primer año, una buena

planificación de la tarea quirúrgica y, sobre todo, la ilusión de ayudar a personas que recorrían incluso 70 kilómetros en carretilla para ser atendidos.

Y es que allí hasta lo más sencillo se convierte en una cuestión de vida o muerte, y se puede salvar la vida a un bebé sólo con la extracción de un diente: darle el pecho era para la madre tan difícil por el dolor que, ante la imposibilidad de darle el biberón, el pequeño hubiera muerto.

“Os esperamos el año que viene”

El compromiso y la labor desarrollada por los miembros de Cirugía Solidaria en Camerún es una cara de la moneda. La otra es sin duda la fe depositada en ellos por parte de la población de Bengbis y alrededores, que ya dan por hecho que los ‘médicos murcianos’ volverán.

Aunque José Manuel Rodríguez y María Dolores Hernández Palazón aseguran que están abiertos a desplazarse a otros países para desarrollar experiencias quirúrgicas similares, así como a incorporar a otros profesionales que compartan su filosofía, saben que volverán al menos un septiembre más a Camerún. La población de Bengbis, agradecida por las dos campañas quirúrgicas realizadas por Cirugía Solidaria, así lo espera.



Cirugía Solidaria implica a toda la Arrixaca, que siente el proyecto como suyo y le da cobertura material, legal y afectiva.

RADIOGRAFÍA DEL HOSPITAL



El equipo del Servicio de Microbiología de la Arrixaca, formado por un jefe de Servicio, dos jefes de Sección, 6 facultativos, 2 residentes, 6 enfermeros, 16 técnicos y 3 auxiliares administrativos.

Servicio de diagnóstico y prevención

Microbiología contará de forma inminente con un nuevo laboratorio de seguridad biológica nivel P3, uno de los pocos que existen en España con estas características

Requerimiento del Hospital, y con el fin de reforzar y mejorar su funcionamiento, la antigua Sección de Microbiología se convertía, hace dos años, en servicio. Con el doctor Manuel Segovia al frente, actualmente es un servicio central que presta apoyo diagnóstico, de tratamiento y prevención de las enfermedades infecciosas al resto de unidades de la Arrixaca. Sus áreas de actividad, en cada una de las cuales hay un facultativo como responsable, son virología, biología molecular, serología, parasitología y micología. Esta última, a su vez, se subdivide en micobacterias, 'exudados', hemocultivos, coprocultivos, urocultivos e

identificaciones. "Hace dos años, con la transformación en servicio, se duplicó el personal, con lo que se incrementó a su vez su rapidez y calidad con la puesta en marcha de nuevos métodos diagnósticos, sobre todo en virología", añade el Dr. Segovia, quien asegura que, "a día de hoy, nuestros laboratorios están dotados con los últimos avances tecnológicos, y sometidos a controles de calidad internos y externos".

Actualmente, está integrado por un jefe de Servicio, dos jefes de Sección, seis facultativos, dos residentes, seis enfermeros, dieciséis técnicos especialistas de laboratorio y tres auxiliares administrativos.

antigua Sección de Microbiología se dotó de personal y medios para convertirse en Servicio, con el doble de plantilla

El servicio continúa, sin embargo, en fase de remodelación y transformación. Así, en las próximas semanas se inaugurará en la planta -2 del Hospital un nuevo laboratorio de seguridad biológica nivel P3, "uno de

los pocos de España con estas características", tal como añade el doctor Segovia. Con estas nuevas instalaciones se dotará a la Arrixaca de un área de alta seguridad para trabajar en condiciones óptimas con microorganismos altamente patógenos, como sería el caso del virus de la llamada gripe aviar.

Con esta apertura, además, se ampliará el espacio destinado al Servicio de Microbiología, hasta alcanzar una superficie en torno a los mil metros cuadrados. En este sentido, el Dr. Segovia explica que "dada la plantilla y la actividad que desarrollamos, la situación actual es bastante incómoda debido a que los espa-

cios son muy escasos, por lo que la puesta en marcha de los nuevos laboratorios aliviará en cierta medida este déficit.

Otra de las novedades que conlleva la nueva dotación es que, gracias a turnos de 24 horas de Enfermería, los laboratorios permanecerán activos a lo largo de toda la jornada.

DE REFERENCIA

El Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca es centro de referencia regional, razón por la que ha sido elegido para albergar la Unidad de Medicina Tropical, que se integra a su vez en el Servicio de Microbiología, y a cuyo cargo están los doctores Carrilero –experto en la materia– y Segovia. La previsión de la nueva unidad, puesta en marcha el pasado mes de julio, es atender mil casos al año, frente a los 200 atendidos en 2006, “aunque no todos serán pacientes enfermos, sino que esta cifra incluye las consultas sobre el tema, sobre todo con motivo de viajes a países donde estas patologías, entre las que se encuentran el paludismo o la enfermedad de Chagas, sean endémicas”, matiza el Dr. Segovia.

De hecho, el incremento del número de residentes en la Región que viajan a estos países, el aumento de las adopciones de niños naturales de estas regiones, así como el aumento de la inmigración son las razones que avalan la creación de esta unidad. Desde ella se centralizarán los recursos asistenciales en materia de medicina tropical, mediante una adecuada protocolización y unificación de los criterios diagnósticos. Se ha creado con una finalidad triple: la asistencia al paciente, la promoción de la salud y la investigación y colaboración con los países donde estas enfermedades son endémicas.

Las patologías que se atienden con más frecuencia en la Región son de origen parasitario (paludismo, esquistosomiasis, enfermedad de Chagas, cisticercosis y alteraciones gastrointestinales por parásitos), además de patologías víricas como el dengue y las fiebres hemorrágicas.

UNIDAD DE MEDICINA TROPICAL



Conferencias con ponentes nacionales e internacionales

Además del profesor Manuel Elkin Patarroyo, participaron en las conferencias el profesor Michael Chance, de la *Liverpool School of Tropical Medicine*; Agustín Benito, director del Centro Nacional de Medicina Tropical del Instituto Carlos III, y Jorge Alvar, del Departamento de Control de Enfermedades Tropicales Olvidadas de la OMS.



El padre de la vacuna contra la malaria, en la Arrixaca

Con motivo de la reciente puesta en marcha de la Unidad de Medicina Tropical, el Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca organizó en noviembre un ciclo de conferencias dentro de las actividades de divulgación la unidad, presididas por la consejera de Sanidad, María Teresa Herranz, el director gerente del SMS, Francisco Agulló, y su homólogo en la Arrixaca, Manuel Alcaraz. Las charlas, que se organizaron con el objetivo de reunir a un conjunto de expertos para poner en común conocimientos sobre investigación y tratamiento de enfermedades importadas, contaron con la presencia del profesor Manuel Elkin Patarroyo, director de la Fundación Instituto de Inmunología de Colombia y padre de la vacuna contra la malaria. El Dr. Elkin Patarroyo, que visitó la Arrixaca, impartió una conferencia a los jefes de Servicio en la que habló de la importancia del calentamiento terrestre como elemento clave en el avance de estas patologías.



Reduce, recicla y reutiliza

La Unidad de Salud Medioambiental Pediátrica de la Arrixaca dirige un programa de educación y sensibilización en la gestión de residuos

Los residuos sanitarios, aunque en buena medida son asimilables a urbanos, provocan un grave impacto medioambiental y constituyen un problema de salud importante. Tradicionalmente, su manejo se ha tratado como un problema totalmente ajeno a los profesionales de la salud, pero hay razones de peso que obligan a incorporar nuevos conocimientos en actividades de prevención, reducción y manipulación de residuos. Esto permite minimizar los impactos negativos medioambientales; mejorar la seguridad laboral en lo referente a residuos tóxicos o infecciosos; incrementar la salud pública y la seguridad de los ciudadanos, y educar a las familias en el manejo de los residuos generados por los tratamientos y utensilios médicos de uso domiciliario (jeringuillas de insulina, medicamentos...), así como de sus alternativas (termómetros sin mercurio, por ejemplo).

La mayor parte de los residuos generados en el 'ecosistema' de la Arrixaca (hasta un 80% del total) son asimilables a urbanos, y alcanzan una producción anual de 2.000 toneladas: el equivalente a colmar cuatro estadios de fútbol de Primera División. Se trata de desechos de la actividad asistencial sanitaria (restos de curas, empapadores, yesos, sondas, pañales...) y los de otras actividades no asistenciales (restos de comida, embalajes, mobiliario en desuso, papelería, vidrio...). Actualmente, en la Arrixaca se reciclan papel, cartón y teléfonos móviles, aunque próximamente se ampliará el reciclado a cristal, plástico y otros.

RESIDUOS SANITARIOS PELIGROSOS

El 20% de residuos restantes son los considerados peligrosos, en los que se incluyen los recipientes o envases que los hayan contenido. Esta categoría engloba los residuos biosanitarios especiales; los sanitarios químicos; los residuos sanitarios



En colaboración con Unicef, la Arrixaca tiene en marcha una campaña de reciclaje de móviles.



Tríptico editado por la Arrixaca.

citostáticos y los radiactivos. Los biosanitarios especiales son los potencialmente contagiosos y capaces de transmitir enfermedades contagiosas. Éstos se han de depositar en contenedores con bolsa roja, excepto el material cortante o punzante, que se deposita en contenedores específicos, generalmente amarillos. La Arrixaca produce 290 toneladas al año de estos residuos.

Los residuos sanitarios químicos, de los que el hospital genera 29 toneladas al año, son los que cumplen los criterios de inflamable, corrosivo, reactivo y/o tóxico. Son recogidos en bidones específicos, con su etiqueta correspondiente.

Los residuos citostáticos son restos de medicamentos antineoplásicos no aptos para el uso terapéutico, así como el material de un uso que haya estado en contacto con dichos medicamentos. Se depositan en contenedores con bolsa azul y la Arrixaca genera 24 toneladas al año.

RECONOCIMIENTO



Joaquín Hellín, director de Enfermería de la Arrixaca.

A enfermeros, auxiliares, matronas y técnicos trasladados con la OPE

Gracias. Muchas gracias. El Hospital Virgen de la Arrixaca, a través de su director de Enfermería, Joaquín Hellín, quiere mostrar su agradecimiento por la labor desempeñada hasta la fecha por los profesionales que acaban de trasladarse desde este centro a Atención Primaria y a otros centros hospitalarios, gracias al proceso extraordinario de consolidación de empleo del Insalud (Ley 16/2001).

Con la Oferta Pública de Empleo (OPE) se han marchado 144 profesionales desde el hospital. Y a todos ellos, tal como explica Joaquín Hellín, la Arrixaca dedica desde la revista del hospital unas palabras de reconocimiento por el trabajo realizado en el centro asistencial durante su permanencia en él, que ha alcanzado las cuotas de excelencia presentes gracias, en parte, a su trabajo diario; enumera Hellín que han sido concretamente 85 enfermeros, 41 auxiliares de Enfermería, doce matronas, tres técnicos de Laboratorio, dos técnicos de Radioterapia y un técnico de Radiodiagnóstico los profesionales que han accedido a nuevas plazas a través de la OPE.

El proceso de consolidación de empleo se ha resuelto, como estaba previsto, antes de finalizar el primer trimestre del año.

LA ARRIXACA EN IMÁGENES

In Memoriam para el Dr. Jiménez Cervantes

El 1 de diciembre de 2006, el Servicio de Otorrinolaringología de la Arrixaca organizó el III In Memoriam del Dr. Juan Antonio Jiménez Cervantes Nicolás, quien fuera jefe del Servicio, en el cuarto aniversario de su fallecimiento. Se inició el acto con la intervención del presidente de la Real Academia de Medicina de la Región, el Dr. Máximo Poza. A continuación, le dedicaron unas palabras el presidente del Colegio Oficial de Médicos, Manuel del Pozo, y el director gerente de la Arrixaca, el Dr. Manuel Alcaraz Quiñonero. Tras estas intervenciones, el catedrático de Biología Molecular de la Facultad de Medicina de la Universidad de Murcia, el profesor José Carlos García Borrón, pronunció una conferencia magistral sobre 'La estría vascular y el sistema melanogénico del oído interno'. Entre otros asistentes, estuvieron presentes la viuda del Dr. Jiménez, Teresa, y su hija Celia.



Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios

La Arrixaca organizó entre los días 8 y 10 de noviembre las VI Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios, encuentro nacional que convoca tanto a equipos directivos como a responsables de áreas centrales hospitalarias, empresas de mantenimiento, seguridad, hostelería...



PUBLICACIONES



Memoria 2005

La Arrixaca ha publicado la memoria anual de 2005, en la que una vez más se ponen de manifiesto los buenos resultados obtenidos por el centro, que, por quinto año consecutivo, estuvo nominado entre los top 20 del país.

Ese año, el hospital implantó innovaciones en su cartera de servicios, de gran impacto en los indicadores asistenciales. Asimismo, ha progresado en las líneas de investigación básicas y clínicas. Es líder en investigación biomédica, por el número y la calidad de los trabajos publicados, mejorando su factor de impacto en las publicaciones científicas. Las líneas prioritarias abarcan el cáncer y las lesiones precancerosas, el trasplante clínico y experimental, la inmunología, las enfermedades cardiovasculares, las neurodegenerativas, en Radiodiagnóstico, la patología articular del hombro (artrografía) y en Otorrino, y el cultivo de células madre en oído interno.



Sala de estar de la 5ª C

La Asociación Española contra el Cáncer y la Arrixaca han editado un díptico sobre la sala de estar de la 5ª planta centro (Oncología), cuyo objetivo es ofrecer ocio y confort a pacientes y familiares/cuidadores.



Unidad de Demencias

La Arrixaca ha editado un díptico en el que informa sobre el modelo de trabajo que sigue la Unidad de Demencias, su horario, servicios que ofrece y un plano de situación del Hospital de Día en el que se integra.

LA ARRIXACA EN IMÁGENES



Prevención de Agresiones y Terapia Ocupacional

A la izq., la responsable del Servicio de Prevención del SMS, Mercedes Pérez, presentó el Plan de Prevención de Agresiones a los profesionales.

A la dcha., apertura de las I Jornadas de Terapia Ocupacional, con Paloma de Diego Pérez, presidenta de APTOMU, y el director médico, Manuel Villegas.



El Día Mundial contra el Sida, a través del objetivo de Soubotko

Con motivo del Día Mundial contra el Sida, el director gerente de la Arrixaca, Manuel Alcaraz, inauguró la exposición fotográfica que Boris Soubotko, con una Leika de los años '60, hizo sobre la realidad de esta enfermedad en África, concretamente en Kenia.



El profesor Sznajder, Doctor Honoris Causa

El profesor Jacob Sznajder visitó la Arrixaca el pasado 24 de enero, dos días antes de ser investido Doctor Honoris Causa por la Universidad de Murcia, en el transcurso de la celebración de la festividad de Santo Tomás de Aquino.



Payasos y deporte

A la izquierda, visita realizada por la consejera de Sanidad, María Teresa Herranz, y el director del IMO, José San Blas, para conocer la labor de PupaClown. A la dcha., las jugadoras de voleibol del equipo Grupo 2002.

