

Area 2

Boletín informativo • Número 47 • Mayo 2017 • Ejemplar gratuito

El Hospital de Santa Lucía inaugura una sala confort para reducir el estrés de los pacientes psiquiátricos

Los profesionales de la Unidad de Hospitalización de Psiquiatría del Hospital General Universitario Santa Lucía han creado la sala confort con el objetivo de humanizar el cuidado de estos pacientes en situación de crisis, un nuevo espacio pionero a nivel nacional destinado a reducir el estrés de estos pacientes y que visitaron la consejera de Sanidad en funciones, **Encarna Guillén**, junto al director gerente del Servicio Murciano de Salud, **Francisco Agulló**, el gerente del Área de Salud de Cartagena, **José Sedes**, y parte del equipo directivo (página 3).



Nueva Unidad de Hospitalización a Domicilio en el Hospital del Rosell

La iniciativa que ha puesto en marcha la Consejería de Sanidad, la creación de una nueva Unidad de Hospitalización a Domicilio en el hospital del Rosell, está incluida en la tercera fase del Plan funcional de este hospital y ofrece asistencia integral y personalizada en el domicilio del paciente. Dentro de las actuaciones previstas para el primer trimestre de 2017 también se ha llevado a cabo la reubicación de los equipos de soporte de Atención domiciliaria que prestan asistencia a los municipios de Cartagena, Fuente Álamo, Mazarrón y La Unión. (página 4).

SUMARIO

Simposio regional de Enfermería 2 • Cita previa en centros de salud 2 • Comisión de Seguimiento del Rosell 3 • Lecturas de tesis de profesionales 5 • Proyecto de investigación 5 • Servicio de Informática del Área de Salud de Cartagena 6 • Iniciativas de Salud en Atención Primaria 7

Más de cien profesionales se dan cita en el Simposio Regional de Continuidad Asistencial para Enfermería

El Hospital General Universitario Santa Lucía de Cartagena ha acogido el “Simposio Regional sobre Continuidad Asistencial para Enfermería” al que han acudido más de cien profesionales para avanzar en la mejora de la continuidad de los cuidados de los pacientes en Atención Primaria y Especializada.

La reunión de expertos, organizada por la dirección de Enfermería del Área de Salud de Cartagena, contó en su inauguración con la directora general de Asistencia Sanitaria del Servicio Murciano de Salud, **Mercedes Martínez-Novillo**, además del director gerente **José Sedes Romero** y el director de Enfermería del Área de Salud, **José Carlos Lopez Lacoma**.

Durante la jornada, se analizaron desde distintas perspectivas científicas cómo el paciente debe situarse en el centro del sistema de salud para poder ofrecerle una Atención Integral. Dentro de este enfoque, el objetivo del Área de Salud de Cartagena y de todo el Servicio Murciano de Salud (SMS) es no sólo curar la enfermedad del paciente sino también poder acompañarle en todo su proceso y además asegurarle una continuidad de cuidados a lo largo de toda su vida.



Las estrategias desarrolladas por el SMS en los últimos años recogen esta inquietud a la vez que han permitido desarrollar herramientas capaces de dar respuesta a las demandas de salud de una población cada vez más compleja desde el punto de vista sanitario y mejorar la comunicación entre los dos escalones asistenciales, desde el ámbito de las nuevas tecnologías como de coordinación.

Calendario de Congresos

12 de mayo de 2017.- Jornadas Regionales de Salud Mental. Hospital General Universitario Santa Lucía. Cartagena

12 de mayo de 2017.- Certamen “En mi Verso soy Libre”. Hospital General Universitario Santa Lucía. Cartagena

20 de mayo de 2017.- II Curso Nacional de Ecografía Torácica. Palacio y Auditorio de Congresos El Batel. Cartagena

31 de mayo de 2017.- Pre-curso Congreso Nacional de la Sociedad Española del Dolor. Hospital General Universitario Santa Lucía.

31 de mayo de 2017.- Congreso Nacional de Técnicos de Enfermería y Emergencias Sanitarias. Palacio y Auditorio de Congresos El Batel. Cartagena

Cita previa con Enfermería a través de www.murciasalud.es

El sistema de cita con los profesionales enfermería de los 16 centros de Salud que integran el área de Cartagena, a través de la web www.murciasalud.es, estará disponible para los usuarios desde el lunes 15 de mayo.

Este nuevo sistema digital de acceso a citas del Servicio Murciano de Salud (SMS), y que ya funciona para solicitar las consultas médicas de Atención Primaria a nivel regional, se ha estado pilotando en el último mes de marzo en el Centro de Salud de El Carmen para ir haciéndolo extensible progresivamente al resto de centros de salud que integran el SMS.

Se trata de dar un paso más en el uso de las nuevas tecnologías y de esta manera el usuario ya no tendrán que desplazarse a su centro de salud o llamar por teléfono para pedir su cita con su enfermero y lo podrán hacer cómodamente desde un ordenador o dispositivo móvil, como se hace hasta ahora con las citas para las consultas con el médico de familia y pediatras



Puesta en marcha de la tercera fase del Plan Funcional del Rosell

La nueva Unidad de Hospitalización a Domicilio del hospital del Rosell es una iniciativa innovadora de la Consejería de Sanidad que se suma a las prestaciones sanitarias y asistenciales que Sanidad ya da a los residentes en la zona. Con este nuevo recurso se ofrece a los pacientes unos niveles de cuidados y unos medios de diagnóstico similares a los que se les pueden dispensar en el hospital, pero en su casa, con la comodidad que ello conlleva para el propio usuario y sus familiares.

Esta nueva Unidad, a la que se le han sumado siete profesionales sanitarios, funciona ya como lo hacen otras similares en la Región, tratando fundamentalmente a población de ámbito urbano y con patología de Medicina Interna, pacientes pluripatológicos y postquirúrgicos.



Los enfermos cuentan con atención directa en su domicilio por personal sanitario todos los días de la semana hasta las 21:00 horas, y desde esta hora y hasta las 08.00 horas, la cobertura se realiza a través del 112, Servicio de urgencias de atención primaria y 061.

Sanidad sigue cumpliendo con su compromiso de dotar de eficiencia el segundo hospital de Cartagena según dicta el Plan funcional del Rosell y dentro de las actuaciones previstas para el primer trimestre del año ya que también se han reubicado en el recinto los equipos de soporte de atención domiciliaria del área de Salud y se ha ampliado con un punto más el Servicio de Atención al Usuario.

Esta actuación supone un gran impulso en el desarrollo de los cuidados paliativos en el área de salud, lo que unido a la nueva Unidad de hospitalización a domicilio, hace que se contribuya a la creación de una red de atención al usuario



de calidad para los pacientes.

Actuaciones del Plan Funcional del Rosell 2016

El hospital del Rosell acoge actividad de cirugía programada con ingreso desde el 1 de marzo de 2016 lo que ha permitido que durante el año pasado, y desde esa fecha, sean intervenidos unos 425 pacientes de distintas especialidades quirúrgicas.

A estos, hay que añadir hasta 7.226 más, incluidos en la programación habitual de los quirófanos del Rosell en cirugía local y cirugía mayor ambulatoria de los servicios de cirugía general, maxilofacial, dermatología, ginecología, oftalmología, otorrinolaringología, traumatología y urología. Los enfermos cuentan desde entonces con treinta camas de hospitalización, otras tres de vigilancia especial postquirúrgica con cobertura de 24 horas, además de los veinte sillones que ya estaban habilitados.

En diciembre de 2016, la Consejería de Sanidad aumentó en 22 camas más de hospitalización en el Rosell, y se abrieron una Unidad de corta estancia, con 14 camas, para la observación y seguimiento de pacientes candidatos a estancias inferiores a las 72 horas, y una Unidad de cuidados paliativos, con ocho habitaciones individuales.

Sanidad celebra la Comisión de Seguimiento del Rosell



El gerente del Área de Salud de Cartagena, **José Sedes Romero**, presidió la primera de las reuniones de la Comisión de Seguimiento del Rosell en donde dió cuenta a sus integrantes, **Ayuntamientos de Cartagena, Mazarrón, Fuente Álamo y La Unión** además de **Plataforma de la Sanidad Pública**, de los pasos que se están dando dentro del Plan Funcional del Rosell. Igualmente, el gerente informó sobre la actividad global a nivel asistencial y económica en el recinto hospitalario así como del capítulo importante de inversiones realizadas.

Los profesionales de la Unidad de Psiquiatría ponen en marcha un proyecto pionero en España



El Hospital General Universitario Santa Lucía de Cartagena cuenta con un nuevo espacio en la Unidad de Hospitalización Psiquiátrica destinado a reducir el estrés de estos pacientes, la primera sala de estas características a nivel nacional y existen muy pocas experiencias de este tipo también a nivel internaciona.

Esta actuación igualmente responde a la firme apuesta por la humanización de la asistencia sanitaria que está emprendiendo la consejería de Sanidad y que tiene por objetivo situar al paciente en el centro de todas las actuaciones en materia de salud, prevención y rehabilitación, respetando en todo momento los valores de respeto a la dignidad, a la individualidad, a la autonomía y a la información.

El objetivo principal de esta iniciativa ha sido crear un espacio diseñado para humanizar el cuidado del paciente en situación de crisis y que los profesionales puedan emplear alternativas a las técnicas habituales de contención para disminuir la agitación y la conducta agresiva de algunos pacientes.

El uso de métodos como el aislamiento y la contención física para controlar cuadros de agitación o comportamientos violentos en pacientes psiquiátricos es una práctica protocolizada en estas unidades. Sin embargo, el diseño de la sala confort del hospital Santa Lucía permite reducir el estrés, la agitación o la agresividad de los pacientes a través de los sentidos experimentando estímulos visuales, auditivos, olfativos y táctiles.

La sala está amueblada con elementos y materiales físicamente cómodos que permiten igualmente la experimentación de los sentidos con el fin de crear una atmósfera adecuada que permita a los profesionales enseñar a los pacientes a explorar estrategias mediante las cuales afrontar de manera saludable el estrés y disminuir sus conductas agresivas sin necesidad de utilizar la contención física o el aislamiento.

Entre los criterios de inclusión, se encuentran pacientes con estados de ansiedad, inquietud o síntomas depresivos de preagitación donde el enfermero responsable se vea capaz de reconducir la situación, así como a demanda del propio paciente.

Unidad de Hospitalización Psiquiátrica

La Unidad de Hospitalización de Psiquiatría del hospital Santa Lucía cuenta con treinta camas y ha tenido 618 ingresos de pacientes en 2016. En ella trabajan profesionales especializados en Salud Mental, con capacidades y habilidades relacionales que le permiten optimizar la prestación de cuidados así como ofrecer una atención integral para la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud mental.

En ese sentido, Guillén recordó que la Unidad de Hospitalización de Psiquiatría ha implantado de manera pionera en la Región la figura del enfermero referente para coordinar y desarrollar un programa de actividades con estos pacientes que vaya más allá del cuidado en sus necesidades básicas, así como para mejorar la atención de forma integral del paciente agudo con patología mental ingresado facilitando, entre otros, que colaboren de forma activa en su proceso terapéutico.

En la Unidad de Hospitalización de Psiquiatría del hospital Santa Lucía trabajan 59 profesionales: seis médicos, quince enfermeras, trece auxiliares y 25 celadores.

Comisión de Seguimiento del Voluntario del SMS



Reunión de todas las áreas de salud que integran el SMS para analizar las actuaciones en este campo.

Lectura de Tesis doctorales de los profesionales



La farmacéutica del Hospital General Universitario Santa Lucía, **María Henar García Lagunar**, leyó su tesis doctoral que tenía como objetivo evaluar el impacto de un conjunto de hasta seis variantes genéticas, polimorfismos, implicados en el metabolismo del fármaco clopidogrel, que es uno de los compuestos más frecuentemente utilizados para tratar a los pacientes con síndrome coronario agudo.

La tesis, que ha estado dirigida por el facultativo del servicio de Cardiología del Hospital Santa Lucía, **Luciano Consuegra**, y el responsable del Grupo de Investigación del Complejo Hospitalario Universitario de Cartagena, **Pablo Conesa**, ha recibido tras su defensa ante un tribunal la calificación de sobresaliente cum laude.



Alicia Martínez Martínez, enfermera especialista Matrona del Hospital General Universitario Santa Lucía, leyó su tesis doctoral titulada: "Estudio de la satisfacción sexual de la mujer en el puerperio" obteniendo la máxima calificación.

Entre sus conclusiones este trabajo asevera que, pese a los cambios negativos y disfunciones que refieren las mujeres en esta etapa, el grado de intimidad emocional alcanzado en pareja fruto de la crianza compartida y la nueva responsabilidad que comparten, desencadenará respuestas afectivas en la mujer tras el parto que promoverán una evaluación positiva tanto de su vida sexual como de su relación de pareja en general.

Plan de Autoprotección del hospital Santa Lucía

El gerente del Complejo Hospitalario Universitario de Cartagena, **José Sedes Romero**, hizo entrega del nuevo Plan de Autoprotección del Hospital General Universitario Santa Lucía al jefe de los Bomberos de Cartagena, **Francisco Gómez-Ávalos**.

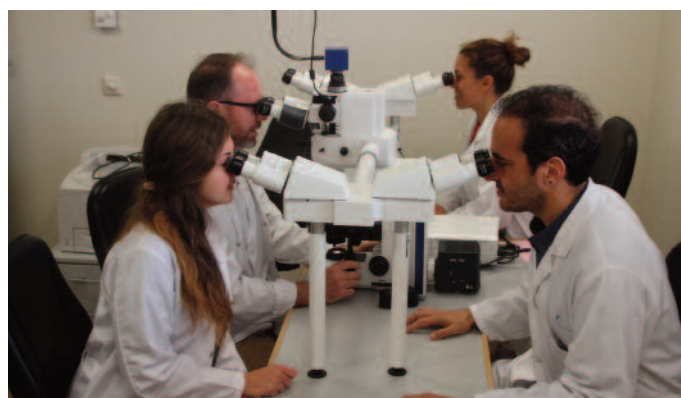
El objetivo, organizar recursos humanos y medios técnicos para la prevención y lucha contra riesgos catastróficos que se pudieran producir en el recinto, además de prever y planificar la evacuación de las personas que se encuentren en ese momento en sus instalaciones para minimizar sus consecuencias".Entre otros, hasta 964 trabajadores han participado en distintas sesiones formativas.



Proyecto de investigación a nivel internacional

Un proyecto liderado por el Hospital General Universitario Santa Lucía que trata de identificar nuevos fármacos que impidan que los tumores sean capaces de invadir y metastatizar, pues es este último proceso la causa de la muerte por cáncer en más del 90 por ciento de los casos, ha conseguido financiación de la Comisión Europea a través del programa Horizonte 2020.

Así, se podrá analizar la capacidad antitumoral de nuevos compuestos químicos con la colaboración de institutos de investigación punteros en Europa como el **Instituto Leibniz para Farmacología Molecular de Berlín** y el **Instituto de Genética y Biología Molecular y Celular de Estrasburgo**.



El Servicio de Informática del Complejo Hospitalario



Víctor Castillo López, Salvador Rizo Muñoz, Francisco Galera Cuesta, Andrés Dolón García, Máximo Aguera Ros, Daniel Borraz Morón, Diego Jesús Martínez Vélez, Antonia Herrera Martínez, Francisco Beltran Munuera y Alicia Lorca

La sección de informática del Complejo Hospitalario de Cartagena se divide en dos niveles, dependiendo de las funciones que desempeñan los profesionales, nivel 1 o de soporte y el nivel 2 o de sistemas, repartido el personal entre los dos hospitales, Hospital Universitario Santa Lucía y Hospital Universitario Santa María del Rosell.

En el nivel 1 se desempeñan actividades de soporte técnico como son entre otras: • Reparación, mantenimiento y puesta en marcha de equipos • Instalación de equipos nuevos. • Administración del Servicio de Web • Mantenimiento de los Servicios de Correo Electrónico • Atención y soporte a usuarios, etc.

Se atienden desde él todas las incidencias registradas, por lo que es importante que éstas se registren de la manera más completa posible y se indique bien los síntomas de le equipo averiado ya que cuanto mejor se explique lo que está pasando más fácil es dar con la solución.

DATOS ABRIL 2017	
TOTAL INCIDENCIAS	% RESUELTAS
NIVEL1:	306 98%
NIVEL2:	139 97%
ROSELL:	157 100%

Este nivel actualmente está actualizando necesariamente todos los ordenadores de ambos hospitales a Windows7, ya que Microsoft ya no da soporte a Windows XP. Esto conlleva un duro trabajo por parte del personal que lo está realizando de manera muy eficiente. En el Hospital Universitario Santa Lucía se ha actualizado el 82,15% y en Junio se alcanzará el 100%. En el Hospital Universitario Santa María del Rosell se ha actualizado el 94.86% de los equipos, quedando con XP el resto por llevar programas

específicos de determinados servicios que no funcionan en Win7.

El personal del nivel 2 desempeña actividades de Sistemas, Aplicaciones y Comunicaciones • Administración de Sistemas • Instalación y configuración de los servidores • Copias de seguridad de los datos de los usuarios y recuperación de los mismos en caso de pérdida. • de Redes de Comunicaciones • Nuevos Desarrollos: Análisis, Programación y Documentación • Mantenimiento de Aplicaciones: Corrección de errores, adaptación de los programas a nuevas necesidades (nuevas normativas, cambios organizativos • Explotación de datos. • Elaboración de los pliegos técnicos de los concursos, etc. Es un trabajo delicado en todas sus ramas que lo realiza un personal muy competente y profesional.

“En nuestros CPD”, explica el jefe de servicio, **Antonia Herrera Martínez**, “se ha implantado una arquitectura activo –activo entre los 2 CPD que tenemos en el Hospital Universitario Santa Lucía, ofreciendo una alta disponibilidad de todos los componentes a nivel de CPD, evitando la pérdida del servicio tanto en el entorno de virtualización como de bases de datos y el servicio de ficheros, esta solución está basada en la funcionalidad de la cabina de almacenamiento HP 3PAR Peer Persistence”.

La infraestructura desplegada es un entorno clusterizado de VMware que alberga las diferentes máquinas virtuales para el uso por parte del personal hospitalario, centro soporte, SGTI y proveedores de servicio

Igualmente, en la actualidad, “estamos haciendo pruebas para verificación de la plataforma, para saber que todo funcionará en caso de caída de alguno de los CPD”.

Taller de adecuación en el uso de los medicamentos en personas mayores con enfermedades crónicas

El médico de familia del **Centro de Salud de Fuente Álamo** del Área de Salud de Cartagena y responsable de la Sección de Relaciones Internacionales de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (semFYC), **José Miguel Bueno Ortiz**, impartió en Irlanda junto a la doctora **Astier** de Aragón el pasado mes de marzo un taller para promover el uso más seguro de la medicación en los pacientes de mayor edad.

El taller titulado “La De-prescripción como una herramienta de seguridad del paciente en Atención Primaria” se presentó en el marco de la Conferencia Europea de Seguridad del Paciente, celebrada en Dublín (Irlanda) y organizada por el Grupo de Europeo de Calidad y Seguridad en la Medicina de Familia, EQUIP (European Working Party on Quality and Safety in Family Practice) que es la organización de Calidad y Seguridad de la Sociedad Europea de Medicina de Familia (WONCA Europa) con el onjetivo de reflexionar sobre los pacientes polimedcados y valorar, a nivel internacional, los



casos habituales que se ven a diario en la consulta de los médicos de familia en los centros de salud, y evaluar la adecuación y la seguridad de la medicación que toman, considerando de qué medicación pueden prescindir estos pacientes, en particular las personas mayores.

“Salud-A-Tu Barrio” en el Centro de Salud de San Antón

El **Centro de Salud San Antón de Cartagena** preparó para la semana del 3 al 6 de abril de 2017, un programa que integra diversas actividades con el objetivo de fomentar los hábitos saludables de los ciudadanos a través de la dieta y el ejercicio.

Una Semana de la Salud que con el lema “Salud-A tu Barrio” se realiza en colaboración con la Fundación Cepaim, y con motivo de la celebración del día 7 de abril del Día Mundial de la Salud.

De esta manera, los profesionales del centro de salud impartieron un taller lúdico-educativo de alimentación y nutrición, charlas acerca de la importancia de seguir una dieta saludable y los beneficios y recomendaciones del ejercicio físico además de primeros auxilios, los profesionales igualmente participaron en una mesa informativa en la que van a realizar, a todas aquellas personas que estén interesadas, tomas de tensión y pruebas de glucemia capilar y entregarán folletos sobre ejercicio y dieta saludable.



Éxito de la marcha “Caminando con tu Enfermera”

El equipo de Enfermería del **Centro de Salud Cartagena-Este** organizó el viernes 21 de abril la primera marcha “Caminando con tu enfermera” con el fin de promover hábitos saludables, como es caminar una hora al día, entre los pacientes y usuarios.

La marcha, que se repetirá los días 19 de mayo y 16 de junio, saldrá a las 09.30 horas de este viernes desde la plaza del recinto sanitario y pretende llegar La idea es servir de nexo entre las personas que se animen a participar y que, a su vez, se puedan crear algunos grupos que hagan el ánimo de salir a andar con cierta regularidad”.



Oferta formativa y Jornadas de Puertas Abiertas

La Unidad de Docencia y Formación del Complejo Hospitalario Universitario de Cartagena, integrado por el Hospital General Universitario Santa Lucía y Hospital Universitario Santa María del Rosell, y la Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria de Cartagena-Mar Menor, unidad que incluye las Áreas de Salud II-Cartagena y VIII-Mar Menor, organizaron unas jornadas de puertas abiertas para presentar su oferta formativa a futuros residentes.

En este año, se han ofertado 17 nuevas plazas de residentes en las distintas Unidades que cuentan con acreditación en el complejo hospitalario de Cartagena además de otras 15 de Medicina de Familia y Comunitaria y 3 más de Enfermería de Medicina Familiar y Comunitaria para los centros de salud.

Los servicios hospitalarios por los que los médicos en Cartagena pasan cuatro y cinco años para concluir su especialización en la actualidad en el hospital Santa Lucía y Rosell hacen un total de 22 : Análisis

Clínicos, Anatomía Patológica, Anestesia y Reanimación, Aparato Digestivo, Cardiología, Cirugía General y Digestivo, Endocrinología y Nutrición, Farmacia, Medicina Familiar y Comunitaria, Medicina Intensiva y Medicina Interna, Neumología Neurología, Obstetricia y Ginecología, Pediatría, Otorrinolaringología, Psiquiatría y Psicología Clínica.

El Área de Salud de Cartagena se hace cada vez más atractiva para que médicos y enfermeros realicen su formación sanitaria especializada en los recintos sanitarios que la integran y, así, han elegido el área de salud para su formación el número 10 del Programa de Formación Especializada en Biología (BIR), el número 20 del de Enfermería Familiar y Comunitaria (EIR), y el número 95 del Programa de Formación Sanitaria Especializada en Psicología (PIR).

Asimismo, y entre otros, el servicio de Farmacia del Hospital de Santa Lucía también contará con dos residentes que se encuentran entre los 200 primeros FIR con mejor puntuación en sus exámenes.

Enfermeros solidarios reciben un Premio



Tres enfermeros del bloque Quirúrgico del Hospital General Universitario Santa Lucía, **José Luís Navarro, María Ángeles Gómez Alonso, y Carmen González**, recibieron un galardón en la última edición de los Premios de Investigación, Cooperación y Periodismo 2016 que otorga el Colegio de Enfermería de la Región de Murcia.

Los tres son integrantes de la Organización no Gubernamental para el Desarrollo 'Azul en Acción', que ha obtenido en esa convocatoria el Premio a la Cooperación 2016 por su 'Intervención Oftalmológica y óptica en la Región de Thies, Senegal'. donde la entidad realizó el año pasado más de 1.500 graduaciones de vista y operaron a casi 300 pacientes de cataratas, entre otros.

Proyecto "24 horas contigo" en el hospital



Un año más, un grupo de alumnos del **Colegio Maristas de Cartagena**, a través de su programa "24 horas contigo", visitaron acompañados de parte de la dirección del centro, las instalaciones del Hospital Santa Lucía para conocer de primera mano diversos servicios hospitalarios. Los profesionales, médicos y enfermeros, explicaron el funcionamiento de sus respectivas Unidades y se pusieron a disposición de los distintos grupos que se formaron para poder responder a sus preguntas ya que el objeto de la visita es ayudarles a solventar sus posibles dudas acerca de su posible elección formativa.

Contacto: anam.meseguer@carm.es • Teléf.: 968 12 86 00
Ext. 952037

Más información: <http://webrosell.rosell.local/@Area2Cartagena>