

SALA 2:

RETOS VINCULADOS AL EMPODERAMIENTO (EMP)

Consulta Preliminar al Mercado
InnovaMurcia Salud

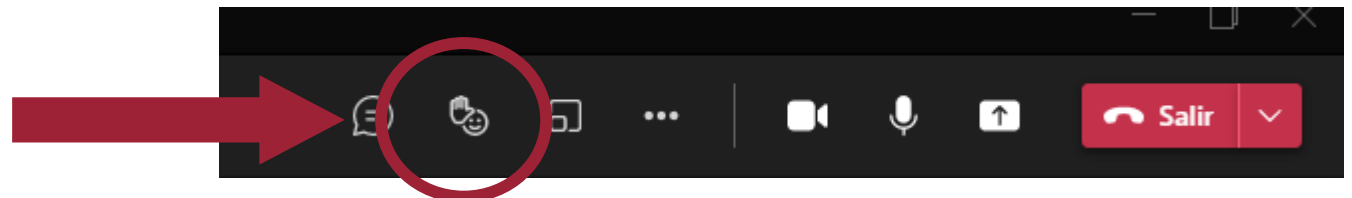
18 de marzo de 2022

Introducción a la dinámica en la sala

Rocío Gómez
Consultora de Knowsulting

Introducción a la dinámica en la sala

- ▶ El tiempo previsto para la cada reto es de 15 minutos, de los cuales:
 - ▶ 10 minutos estarán destinados a la descripción del reto
 - ▶ 5 minutos estarán destinados a la resolución de dudas que pudieran surgir
- ▶ Se ruega que mantengan los **micrófonos apagados**
- ▶ En caso de querer realizar una **pregunta**, levanten la mano y se les dará paso al finalizar la exposición del reto.
- ▶ Las dudas y consultas realizadas se podrán contestar al momento o, posteriormente a través del **documento de Preguntas Frecuentes (FAQ)**, que se irán actualizando de manera periódica en la web del proyecto
- ▶ Las dudas y consultas pueden plantearse en cualquier momento a través del correo electrónico habilitado **consultamercadosms@carm.es**



Sala 2: Empoderamiento (EMP)

10:00

HECRO 2.0

Gorka Sánchez Nanclares
Subdirección General de Proyectos e Innovación

10:15

Empowered Health

Gorka Sánchez Nanclares
Subdirección General de Proyectos e Innovación

10:30

Gravidity 2.0

Gorka Sánchez Nanclares
Subdirección General de Proyectos e Innovación

10:45

EPICO 4.0

Irene Villegas Martínez
Subdirección General de Proyectos e Innovación

11:00

Cierre del evento

Irene Villegas Martínez
Subdirección General de Proyectos e Innovación

HECRO 2.0

Gorka Sánchez Nanclares

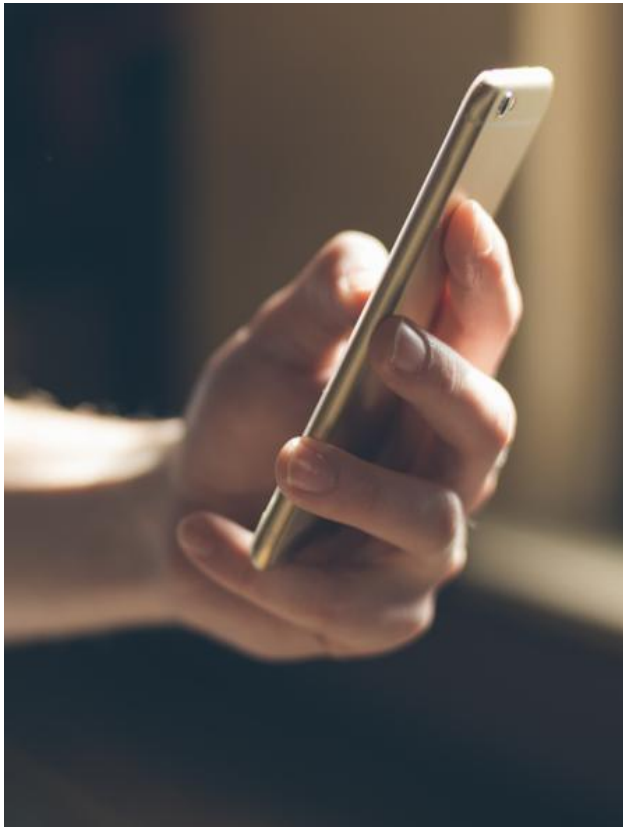
Subdirección General de Proyectos e Innovación

Antecedentes



- Las **heridas crónicas** son lesiones de la piel de más de 4 semanas de evolución que presentan una escasa o nula tendencia a la cicatrización.
- Su prevención y tratamiento son una de las **acciones de cuidados más habituales** dentro de la actividad sanitaria de los profesionales de enfermería en los distintos contextos asistenciales (atención hospitalaria, primaria y sociosanitaria).
- La **prevalencia** de úlceras crónicas es alta en todos los países y entornos. En la Región de Murcia la prevalencia de este tipo de lesiones es del **0,45% (unas 5.000 personas)** de la población mayor de 13 años.

Necesidad



- El objetivo principal de HECRO es **mejorar la variabilidad** clínica en el **diagnóstico y tratamiento** de las heridas crónicas
 - mediante una **solución digital que permita estandarizar** su atención con un método seguro y fiable,
 - apoyando al **profesional sanitario** a través del reconocimiento de imágenes
 - y facilitando el **tratamiento** más adecuado en función de la evidencia clínica disponible, superando posibles déficits de formación y falta de tiempo de los profesionales.

Funcionalidades

1. La solución debe tratar de **identificar** el tipo de lesión, bien a través de una fotografía, bien mediante un cuestionario algorítmico breve respondido por el profesional (presencia de dolor, tipo de exudado, etc.) orientando el diagnóstico, pero permitiendo al sanitario la decisión final (validación de lo ofrecido o selección de otro diagnóstico).
2. En caso de utilizar imágenes, el algoritmo debe validar si la **calidad de la imagen** es suficiente.
3. Una vez el sanitario seleccione un diagnóstico la solución, debe **proponer uno o varios tratamientos** posibles en función de la guía de recomendaciones del SMS, permitiendo su continua actualización.

Funcionalidades

4. El tratamiento ofrecido por la aplicación se presentará mediante **pictogramas** facilitados por el SMS, los cuales indican tipos de productos y no marcas comerciales, facilitando su lectura rápida.
5. La aplicación debe incluir las **fichas de productos** que proporcionará el SMS de tal forma que al proponer tratamientos también indique su coste. También debe mostrar las fichas de los productos para consulta de los profesionales.
6. Dispondrá de un **foro de consulta** donde compartir dudas, tutorizado por expertos del SMS
7. La aplicación permitirá el **seguimiento de la evolución** de la herida crónica de una forma gráfica mediante un dashboard específico intuitivo, ilustrado con fotografías en una serie temporal.

Funcionalidades

8. Permitirá la **participación del paciente y/o cuidador** facilitando su consulta con el profesional de enfermería, así como su capacitación para ciertas curas supervisadas por la enfermera.

Requisitos opcionales

- Registrar el **consentimiento** del usuario/paciente en caso de ser necesarios procedimientos diagnósticos o terapéuticos invasivos o arriesgados, o en caso de fotografías que así lo requieran.

Funcionalidades

Eficiencia:

Ahorro de costes comparado con el promedio habitual de cada caso, ajustado por tipo de herida y grado de gravedad. Se trata de un **proyecto en sí mismo**, de estimación económica a partir de datos de actividad y facturación del SMS en cuyo análisis colaborará estrechamente la empresa y que servirá para cuantificar el impacto de la solución tanto en euros (coste), como en tiempo de evolución de herida (salud).

- Objetivo: cualquier ahorro, comparando por cada grupo de herida.

Resultados en salud:

Indicador clave de resultado: **Número de días de tratamiento** ajustados por tipo de herida y grado de gravedad.

- Objetivo: **disminución del 20%** ajustado por tipo de herida y grado de gravedad

Desarrollos previos

- Tras el desarrollo de **HECRO en inDemand**, la fase de prueba en el piloto coincidió de lleno con la pandemia covid, lo que forzó algunos desarrollos y plazos, quedando sin cubrir el reconocimiento de imágenes y el estudio de impacto.
- Se co-creó durante 15 meses una solución que fue **validada en un entorno real** a nivel prototipo (= **TRL 7**) al ser probada por 47 enfermeros, tanto de hospital como de Primaria, pertenecientes a dos Áreas de Salud.
- Hecro consiguió entre los **profesionales de enfermería**:
 - Una **usabilidad alta** (SUS=65,11)
 - Una **satisfacción muy alta** (CSAT 8,7/10)
 - Siendo **muy recomendable** por los enfermeros (NPS=51,06).

Empowered Health

Gorka Sánchez Nanclares

Subdirección General de Proyectos e Innovación

Antecedentes

- A pesar de los avances tecnológicos la atención sanitaria sigue basada en el modelo ancestral de atención **reactiva y subjetiva**. La iniciativa está basada en la percepción del paciente (síntomas) lo que es sesgado (por la información que posee el paciente y su interpretación) y **tardío** ya que espera a que la enfermedad o complicación se manifieste de forma sensible en el paciente.
- **Las enfermedades crónicas** suponen el 70% de los costes sanitarios en la Unión Europea (UE).
- Los **factores de riesgo cardiovascular** producen y agravan la mayor parte de esas enfermedades crónicas (obesidad, HTA, diabetes tipo 2 o hipercolesterolemia).
- Todos ellos están basados en el alejamiento de **hábitos de vida saludable** (nutrición y ejercicio).

Necesidad



- El objetivo principal de Empowered Health es mejorar la evolución de los pacientes con **factores de riesgo cardiovascular** :
 - hipertensión arterial
 - hipercolesterolemia
 - diabetes tipo 2
 - obesidad
 - sedentarismo
- Incidiendo de forma eficaz y personalizada en sus hábitos de vida mediante la **sensorización (IoT)** integrando dichos sensores
- En una app que emite **recomendaciones automatizadas** en función de los registros y el plan de cuidados.

Funcionalidades

1. **Formación y entrenamiento personalizado** para el paciente
2. **Sensorización mediante IoT** de los hábitos de vida del paciente con factores de riesgo cardiovascular de una forma personalizada y enfocada a su entrenamiento en hábitos de vida saludable.
3. Aplicará **recomendaciones automáticas personalizadas** al paciente en función de su plan personal, configurado como algoritmos de decisión.
4. Añade un **sistema inteligente motivacional** que explora de forma constante las claves en la adherencia, tanto a la medicación como a los estilos de vida saludables, de cada paciente para implementarlos de forma automática optimizando su compromiso.
5. Debe incluir como usuarios tanto al **paciente** como a sus **cuidadores** familiares, agentes clave en el cuidado de un paciente con enfermedades crónicas..

Funcionalidades

- A lo largo de la implantación de este nuevo sistema se monitorizará su **impacto en tres dimensiones** de la calidad asistencial:
 - 1. Calidad percibida**, mediante encuestas de satisfacción dirigidas a los distintos tipos de usuarios (pacientes, cuidadores y profesionales).
 - 2. Resultados en salud**, midiendo la mejora en parámetros clínicos, tomando indicadores clave como el índice de masa corporal (IMC), la HbA1c en caso de diabetes, niveles de TAS y TAD y complicaciones evitables.
 - 3. Eficiencia**, evaluando el impacto en la frecuentación en Atención Primaria, hospitalizaciones, solicitud de interconsultas y pruebas complementarias.

Desarrollos previos

- SMS participó en el proyecto europeo **ProEmpower**, para crear y validar una solución integral para el paciente diabético tipo 2 mediante la Compra Pública PreComercial.
- Los **dos prototipos** ganadores fueron **validados en entorno real (=TRL 7)** tras ser probados durante 12 meses por usuarios (en Murcia: 100 pacientes y 50 profesionales).
 - ✓ Los resultados en la región de Murcia fueron muy positivos para una de las soluciones con un **alto nivel de satisfacción y adherencia** por parte de los pacientes y **mejoras** en el perfil glucémico (HbA1c), disminución del sedentarismo (nº de pasos) y pérdida de peso significativas de hasta 4 kg/mes.
 - ✓ Todo ello **sin generar más consultas** a los profesionales, ya que generaba consejos directos al paciente en su hábito diario. Su profesional podía supervisar la evolución de su paciente con todo nivel de detalle, siendo requerido sólo en caso de alerta.
 - ✓ A su vez se generó un **canal de comunicación virtual** entre pacientes y profesionales que fue muy valioso durante la pandemia COVID.

Gravity 2.0


Gorka Sánchez Nanclares

Subdirección General de Proyectos e Innovación

Antecedentes

- **El embarazo es un proceso vital** que condiciona una atención sanitaria para la vigilancia de su correcta evolución. Durante los meses previos y posteriores al parto, los cambios fisiológicos se suceden siendo un reto para la mujer, e incluso para el personal sanitario, distinguir entre lo normal y lo patológico.
- En el seguimiento del embarazo normal están **implicados tres tipos de profesionales** de diferentes ámbitos: la matrona de AP, el médico de AP y el ginecólogo-obstetra hospitalario.
- Para garantizar la continuidad asistencial en el seguimiento del embarazo, se creó la **Cartilla del Embarazo**, un registro común **impreso en papel** que custodia la embarazada, y en el que todos los profesionales implicados registran a mano sus anotaciones de control y seguimiento.

Necesidad

- 
- Mejorar, mediante una solución digital, la accesibilidad y el **seguimiento del embarazo y el puerperio** hasta los 6 meses,
 - tanto para la **embarazada** – facilitando su empoderamiento en la auto-gestión de su proceso –
 - como para los **profesionales** implicados en su atención.

Funcionalidades

1. **Entorno** de usuario será **web para los profesionales** (matrona, médico de familia y ginecólogo) y a través de **smartphone para la mujer embarazada**. La solución podrá estar alojada en la nube y gestionada por la empresa con todas las garantías de privacidad y seguridad.
2. La solución permitirá **registrar a los profesionales vía web** el seguimiento del embarazo que actualmente se hace en papel. Los registros realizados con la solución podrán ser explotados o integrados en los corporativos del SMS a través de un servicio web.
3. Una **vista de "dashboard" para los profesionales** sanitarios donde se pueda explotar toda la información y capacidad de gestionar a todas las mujeres y de detectar situaciones anómalas o que sugieran cambios, pudiendo configurar un sistema de alertas para evitarlos.

Funcionalidades

4. La solución facilitará una vista a modo de **resumen imprimible** en una sola página donde aparezcan anotaciones clave con el fin de agilizar la información importante en caso de urgencia y clarificar la situación del embarazo en este momento.
5. Facilitar el acceso, de forma intuitiva y adaptada al canal, de una serie de **recursos formativos que ofrecerá a la mujer** en función de su momento de embarazo o puerperio, incluyendo una lista de preguntas frecuentes y recomendaciones (por ejemplo: signos de detección de una Amenaza de Parto Prematuro en la semana 28).
6. La embarazada podrá ver **resultado de su seguimiento** (cumplimentación de la cartilla) a través de la app. Asimismo, le mostrará un **calendario de eventos/visitas** ayudándola en la planificación, seguimiento y recordatorio de sus citas.

Funcionalidades

7. La solución fomentará mediante recursos formativos la **lactancia materna**, desmintiendo falsos mitos y motivando a la puérpera en la adherencia a través de su seguimiento.
8. Facilitar una **guía para los padres** que les ayude en los trámites para la inscripción, empadronamiento, tarjeta sanitaria, Seguridad Social, etc. del recién nacido.
9. Se desea que la tecnología ayude a la adherencia y compartición con terceros de buenas prácticas en el embarazo y la lactancia, así como de **recursos comunitarios** de forma sostenible y coste-eficiente para el SMS.

Desarrollos previos

- Gravity se co-creó durante *inDemand*, consiguiendo un **prototipo validado en entorno real (=TRL 7)** ya que la solución fue probada durante 7 meses con usuarios reales (47 mujeres gestantes y 33 profesionales sanitarios).
- Después de **7 meses** (íntegros durante la pandemia covid) los resultados más destacados fueron:
 - un **alto índice de satisfacción** tanto en las gestantes como en los profesionales (en ambos el Net Promoter score =7/10)
 - con un tiempo promedio de interacción con la app de **20 minutos semanales**.

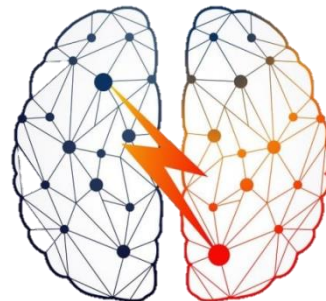
EPICO 4.0

Irene Villegas Martínez

Subdirección General de Proyectos e Innovación

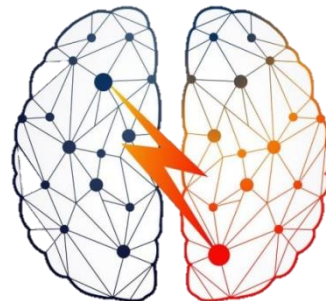
EPICO 4.0

- La epilepsia afecta a **65 millones de personas** en el mundo.
- A pesar de ser una enfermedad neurológica prevalente, las herramientas de las que dispone el personal sanitario para garantizar un seguimiento adecuado y una correcta atención son escasas.
- Las personas con epilepsia y sus cuidadores precisan de una **atención personalizada, flexible**, con posibilidad de **interacción directa** con los profesionales sanitarios responsables, así como una **adecuada información** que les permita coger las riendas de su vida.



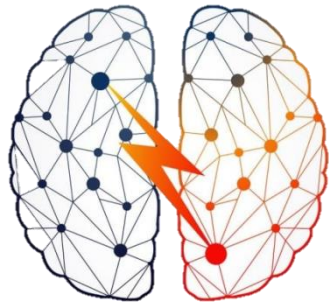
EPICO 4.0

- La angustia que genera la **imprevisibilidad** de presentar una crisis es inmensa y muchos cuidadores viven con miedo la posibilidad de no estar presentes en caso de que la crisis se produzca durante el sueño o en cualquier otra situación que no puedan vigilar.
- Esto no sólo provoca un estado de **hiperalerta en los cuidadores**, sino una ausencia de promoción de **independencia** en los niños afectados por esta enfermedad, que condiciona su vida y su desarrollo futuro.

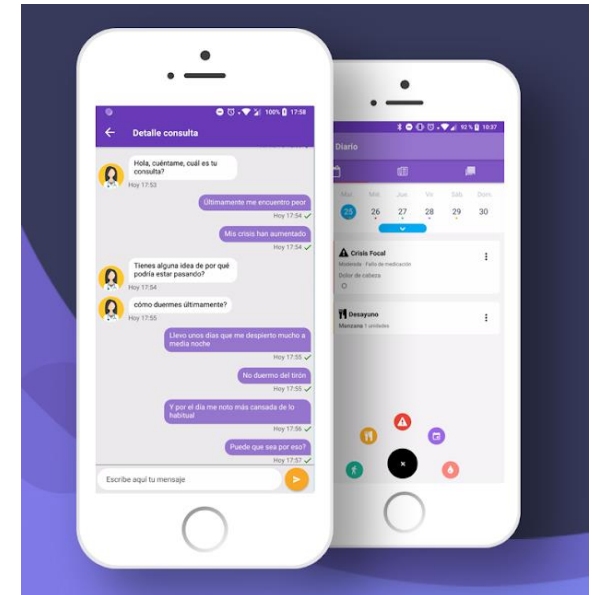


EPICO 4.0

- En el seno del proyecto europeo **InDemand** se co-creó y desarrolló una solución para mejorar la accesibilidad a la consulta de epilepsia: **EPICO**
- Ésta se pilotó en 2019-2020 obteniendo muy buenos resultados de satisfacción entre los usuarios.
- Ahora buscamos dar varios pasos más allá...








epico



EPICO 4.0

Precisamos una solución tecnológica que garantice:

- Comunicación asíncrona entre el paciente/cuidadores y sus profesionales implicados, integrado en los sistemas de historia clínica de la organización 
- Detección de crisis automatizada mediante dispositivos no invasivos (wearables) 
- Sistema de alarma al cuidador en caso de crisis 
- Calendario de crisis autocumplimentado (automático/manual) 
- Monitorización mediante smartband: registro de actividad, sueño, temperatura. Posibilidad de generar algoritmos predictivos individualizados que promuevan el empoderamiento del paciente (patrones relacionados con aparición de crisis etc...) 

UN PASO MÁS EN LA ATENCIÓN A LA PERSONA CON EPILEPSIA



SALA 2:

RETOS VINCULADOS AL EMPODERAMIENTO (EMP)

Consulta Preliminar al Mercado
InnovaMurcia Salud

18 de marzo de 2022