

**ANEXO X: CONDICIONES PARA EL ESTABLECIMIENTO DE ACCESOS  
REMOTOS ENTRE SEDES EXTERNAS Y LA RED DEL SERVICIO  
MURCIANO DE SALUD**

**MANTENIMIENTO DE ELECTRÓNICA CRÍTICA DE RED Y SEGURIDAD CRÍTICA DEL  
SMS**

Exp. SGTI: 0029/2017

Creación: Marzo de 2017

Autor(es): Subdirección General de Tecnologías de  
la Información

## **1 REQUISITOS DE COMUNICACIONES REMOTAS DE DATOS**

La conexión de la oficina del centro de servicio por el adjudicatario debe realizarse según el siguiente esquema.

Cualquier solución de interconexión hacia la Red Corporativa de la CARM deberá tener en cuenta, los criterios de diseño, seguridad y mantenimiento que la Dirección Técnica dictamine durante la vigencia del contrato y que deberá ser asumido por el adjudicatario y sus empresas contratadas. La Dirección General de Patrimonio e Informática (DGPI) tiene dentro de su catálogo de acceso remoto externo las siguientes 3 opciones:

1. Acceso VPN-SSL individual para técnicos externos, a través de plataforma MAG propiedad de la CARM, con acceso a través de navegador, software Juniper Network Connect ofrecido por la CARM con uso de tarjeta criptográfica de usuario de la FNMT o DNI electrónico.
2. VPN LAN2LAN, Túnel a través de Internet, con terminador de túneles CISCO ASA-5550 en la DGPI.
3. LAN2LAN a través de línea de datos dedicada, instalada y mantenida por el licitador. Esquema similar al anterior con una línea de datos entre la sede del licitador y el sitio acondicionado por la DGPI para los terminadores de estas líneas externas. Actualmente, en el PCM (Parque Científico de Murcia), ubicado en Espinardo. En caso de que la DGI realizase un traslado de infraestructura que obligara a ello, el adjudicatario trasladaría este extremo de la línea, sin que esto suponga ningún coste directo o indirecto para el SMS.

Para los 3 tipos de conexiones anteriores se establece un control de tráfico aportado por los cortafuegos corporativos.